

【来館状況】

4月

	来館者数		来館理由						
		人数	相談	登録	情報発信	情報収集	V0保険	作業	その他
1日	金								
2日	土	9				1	1		7
3日	日	1							1
4日	月	10	2				1		7
5日	火	0							0
6日	水	10	3					1	6
7日	木	4	1						3
8日	金	6	2					2	2
9日	土	2	1						1
10日	日	2					1		1
11日	月	5						2	3
12日	火	0							0
13日	水	9	1	1	1	5			1
14日	木	6		3				3	0
15日	金	3					1		2
16日	土	8	1						7
17日	日	3		1				2	0
18日	月	5	2					3	0
19日	火	0							0
20日	水	7		1		1			5
21日	木	5	1	1			1		2
22日	金	4		4					0
23日	土	6	2				1		3
24日	日	6	2	1			1		2
25日	月	10	1	1			3		5
26日	火	0							0
27日	水	8	2						6
28日	木	4					1		3
29日	金	0							0
30日	土	6		1			1	4	0
計		139	21	14	1	7	12	17	67

5月

	来館者数		来館理由						
		人数	相談	登録	情報発信	情報収集	V0保険	作業・打合せ	その他
1日	日	1							1
2日	月	5	1						4
3日	火	0							0
4日	水	0							0
5日	木	0							0
6日	金	8					1		7
7日	土	3	2						1
8日	日	0							0
9日	月	4	1				2		1
10日	火	0							0
11日	水	4	1					3	0
12日	木	1						1	0
13日	金	8					1	2	5
14日	土	4	3						1
15日	日	2	1						1
16日	月	12	1					6	5
17日	火	0							0
18日	水	6	1						5
19日	木	5	1					3	1
20日	金	10	2						8
21日	土	10	1				2	3	4
22日	日	2							2
23日	月	13						5	8
24日	火	0							0
25日	水	5	1	1					3
26日	木	2	1						1
27日	金	2							2
28日	土	5	1				1		3
29日	日	5							5
30日	月	2	1	1					0
31日	火	0							0
計		119	19	2	0	0	7	23	68

【主な相談内容】

	相 談	対 応
個人	ボランティア活動の希望	活動先の紹介（こども家庭支援センター等）
	寄贈について	寄贈先の紹介
	障がい者の就労支援について	同じ方向性の個人との打ち合わせ
	イベント協力者について	ボランティア団体の紹介
団体	情報発信について	登録の勧めと説明
	ボランティアの依頼	協力者とのマッチング
	体験学習の依頼（小学校2件、保育園2件）	協力者とのマッチング
	企業の社会貢献について	企業との日程調整

(個人) 介助ボランティアを探している
新規事業の立ち上げについて
活動のやり方について

(団体)
学童、KOKOAで囲碁、将棋、昔遊びを教えてほしい
団体の活動の場、情報提供、立ち上げなど
団体同士のつながり、活動場所の空き情報
情報の発信について
翻訳ボランティアについて
熊本支援について
体験学習の依頼(保育園3園、小学校2校)

【サービスの維持向上】

利用者からの意見 () 内の数字は件数

- ・ 喫茶コーナーがあるとよい (4)
- ・ 場所の利用について確実性がないのが使いにくい (2) →現在はフリーでの利用で対応
- ・ 市民活動支援センターでイベント的なものを作ってはどうか (3)
→ 今後実施する方向で考えている
- ・ 印刷機があるとよい (1)
- ・ 駅からの案内板があるとよい (3)
- ・ 団体の活動の発表ができるるとよい (3) →ピクチャーレールの有効活用なども検討