

基本目標 4：成年後見人等への支援の充実

(1) 権利擁護支援の地域連携ネットワークにおける「チーム」づくりを進め、その活動を支援します。 共通計画 P55・56

現状

【「チーム」機能の整備】

○市：あんしん狛江・福祉相談課を中心にチームとしての支援を行っていますが、体制として整備されたものではありません。

【本人・家族からの相談体制の整備】

○市：

- ・家族からの相談は、相談内容に応じて受け、必要な場合は関係機関へつないでいます。
- ・在宅での支援チームがある場合は、地域包括支援センターが中心となり、相談体制の調整を行っています。

○あんしん狛江：申立て時に関わったケースについては相談を継続して受けています。

【成年後見人等及び任意後見人からの相談体制の整備】

○市：

- ・本人の支援に関する相談は福祉相談課で対応し、報酬助成の申請に関する相談は福祉政策課で対応しています。
- ・成年後見人等選任後も引き続き相談支援や問合せに対応しています。

○あんしん狛江：申立て時に関わったケースについては相談を継続して受けています。

【成年後見人等及び任意後見人に対するモニタリング・バックアップ体制の整備】

○市：

- ・市では成年後見人等選任後も必要に応じて、本人支援のための会議への出席や本人面談の同席等を行っています。
- ・あんしん狛江を中心にモニタリング、バックアップを行っています。体制として整備されたものではありません。

【「チーム」関係者の研修】

○市：年 4 回程度、権利擁護業務担当者を対象として勉強会を開催しています。

【制度利用に至らない市民に対するモニタリングの検討】

○市：

- ・制度の利用に至らない市民のその後の経過については独自のモニタリングを行っていません。
- ・高齢者は地域包括支援センターやケアマネジャー、相談支援専門員等のモニタリングを通じて、制度利用が必要なタイミングで対応しています。

○あんしん狛江：

- ・ハイリスクと思われる相談のみモニタリングを実施しています。

課題

【「チーム」機能の整備】

○市：担当職員が異動してもチームとして支援できる体制を整備する必要があります。

【本人・家族からの相談体制の整備】

○市：成年後見制度自体が十分に周知されていないと、ニーズが顕在化せず、そもそも相談につながりません。

○あんしん狛江：体制がどうあるべきか検討が必要です。

【成年後見人等及び任意後見人からの相談体制の整備】

○市：

- ・福祉政策課、福祉相談課の両課にて相談内容の情報共有が必要です。
- ・あんしん狛江やセンター等の関係機関との連携が重要です。

課題（続き）

【成年後見人等及び任意後見人からの相談体制の整備（続き）】

○あんしん狛江：あんしん狛江で支援をせずに申立を行い、審判が下りた者には、家庭裁判所から相談窓口の一覧が渡されますが、狛江市の場合、推進機関としてセンターのみが記載されているため、相談できる窓口を記載することが必要です。

【成年後見人等及び任意後見人に対するモニタリング・バックアップ体制の整備】

○市：

- ・担当職員が異動してもチームとしてモニタリング、バックアップできる体制を整備する必要があります。
- ・あんしん狛江やセンター等の関係機関との連携が重要です。

○あんしん狛江：実現性のある体制や取組みの検討が必要です。

【「チーム」関係者の研修】

○市：引き続き、勉強会等を開催することにより、権利擁護支援の地域連携ネットワークの構築を図る必要があります。

【制度利用に至らない市民に対するモニタリングの検討】

○市：

- ・制度の利用に至らない市民のその後の経過についてどのようにモニタリングを行うのか検討する必要があります。
- ・保佐や補助相当と思われる方については、支援関係者はニーズがあると考えても、本人が制度利用を望まない場合は制度利用までに時間がかかることがあります。

重点施策

①【新規】本人と成年後見人等及び任意後見人を支援する「チーム」体制を構築します。

事業	a 本人と成年後見人等又は任意後見人が孤立しないよう、本人の抱える状況に応じた関係者及び権利擁護支援関係機関による「チーム」体制を構築し、「チーム」による支援を行います。		
将来像	本人と成年後見人等又は任意後見人が「チーム」による支援を受けることにより、本人が成年後見制度を利用することによるメリットを実感できています。		
	令和3（2021）年度	令和4（2022）年度	令和5（2023）年度
	「チーム」による支援の在り方を検討	「チーム」による支援の試行実施	「チーム」による支援の実施

○「チーム」体制を構築します。（図5-29）

図5-29 狛江市権利擁護支援のチームのイメージ

