

**第4次基本構想前期基本計画の
指標の現状値を把握するための
市民アンケート結果報告書**

令和2年3月

狛江市

目次

第1章 調査概要

1	調査目的	1
2	調査設計	1
3	調査項目	1
4	回収結果	1
5	標本誤差	2
6	その他	2

第2章 回答者属性

1	性別	3
2	年齢	3
3	世帯構成	4
4	家族内の子ども・高齢者	4
5	居住地域	5
6	居住年数	5

第3章 調査結果

1	設問一覧	7
2	調査結果	9

第4章 調査票

49

第1章 調査概要

1 調査目的

令和2（2020）年度を計画開始年度とする「第4次基本構想前期基本計画」における施策指標のうち、市民の意識や行動に関する指標の現状値を把握するため、市民アンケートを実施した。

2 調査設計

- (1) 調査対象…満18歳以上の市民（令和2年1月1日時点）
- (2) 調査票数…2,500人
- (3) 抽出方法…狛江市住民基本台帳から無作為抽出
- (4) 調査方法…郵送配布・郵送回収
- (5) 調査期間…令和2年1月23日～2月14日（23日間）

3 調査項目

- 回答者属性
- 狛江市に対する考えについて（問1・問2）
- 人権について（問3）
- 防災・防犯について（問4～問6）
- 商業・農業について（問7・問8）
- 子育てについて（問9）
- 地域活動、健康づくりについて（問10・問11）
- 生涯学習について（問12）
- 芸術文化について（問13）
- スポーツや運動について（問14）
- 歴史・伝統について（問15）
- 環境について（問16・問17）
- 狛江市役所について（問18～問20）

4 回収結果

1,116通（回収率44.6%）

5 標本誤差

市民アンケートは、無作為により抽出された満 18 歳以上の市民を対象に行ったものであり、全数調査を行った場合に得られる調査結果と誤差が生じる可能性がある（標本誤差という）。

全数調査を行った場合の母集団を N とし、本アンケートの標本数（回答数）を n 、設問に対するある回答の比率を p とすると、標本誤差は次の式で表される。

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{(N-n)}{(N-1)} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

上記計算式から求められる本アンケートにおける各標本数及び各回答比率の標本誤差は下表のとおりとなる。

例えば、ある設問に対して 1,116 人が回答し、その内ある回答の比率が 30%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は 2.67%以内（27.33%～32.67%）とみることができる。

回答比率 標本数	90%又は 10%程度	80%又は 20%程度	70%又は 30%程度	60%又は 40%程度	50%程度
1,116	±1.75%	±2.33%	±2.67%	±2.85%	±2.91%
1,000	±1.85%	±2.46%	±2.82%	±3.02%	±3.08%
900	±1.95%	±2.60%	±2.98%	±3.18%	±3.25%
800	±2.07%	±2.76%	±3.16%	±3.38%	±3.45%
700	±2.21%	±2.95%	±3.38%	±3.61%	±3.69%

※なお、上記計算式の信頼度は 95%である。

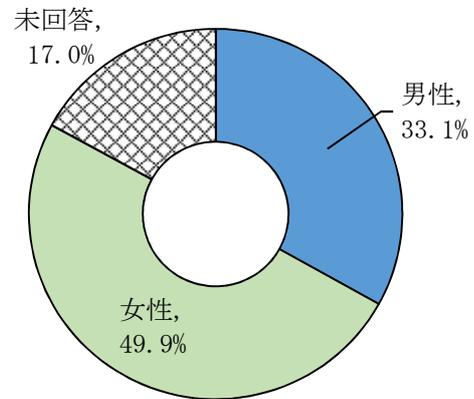
6 その他

百分率（%）の計算は、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出しているため、百分率の合計が 100%にならない場合がある。

第2章 回答者属性

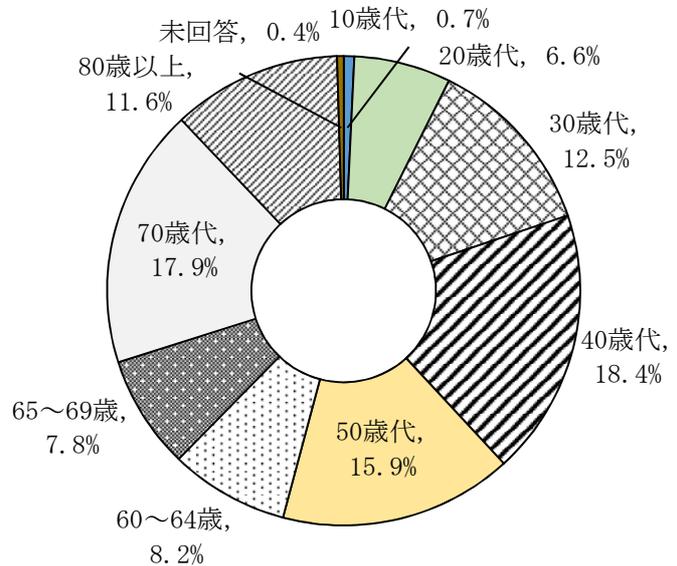
1 性別

	票数	構成比
男性	369	33.1%
女性	557	49.9%
未回答	190	17.0%
合計	1,116	



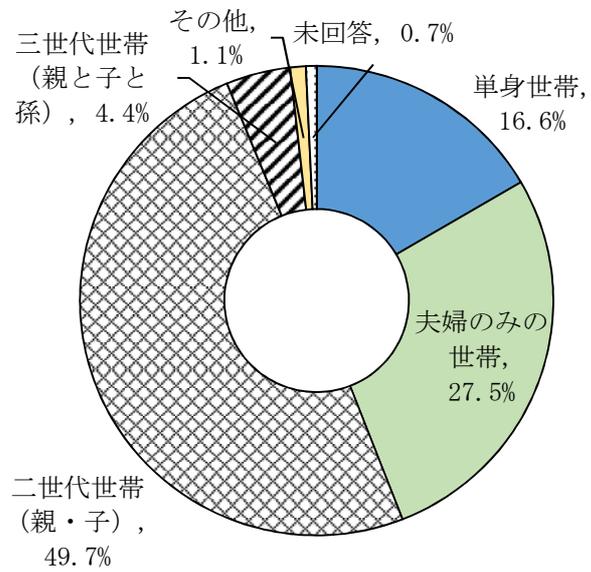
2 年齢

	票数	構成比
10歳代	8	0.7%
20歳代	74	6.6%
30歳代	139	12.5%
40歳代	205	18.4%
50歳代	178	15.9%
60～64歳	91	8.2%
65～69歳	87	7.8%
70歳代	200	17.9%
80歳以上	129	11.6%
未回答	5	0.4%
合計	1,116	



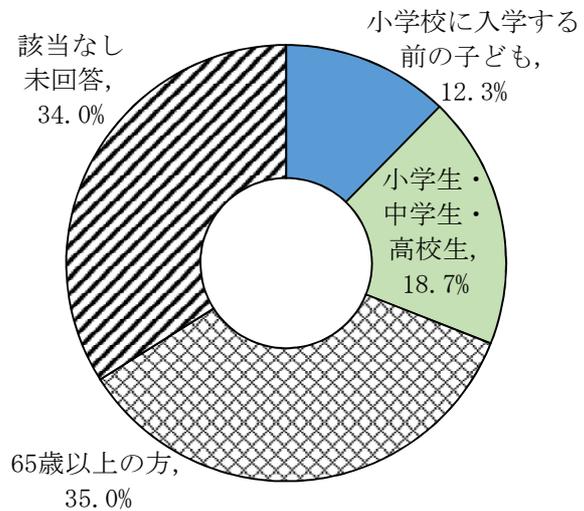
3 世帯構成

	票数	構成比
単身世帯	185	16.6%
夫婦のみ の世帯	307	27.5%
二世帯世帯 (親・子)	555	49.7%
三世帯世帯 (親と子と孫)	49	4.4%
その他	12	1.1%
未回答	8	0.7%
合計	1,116	



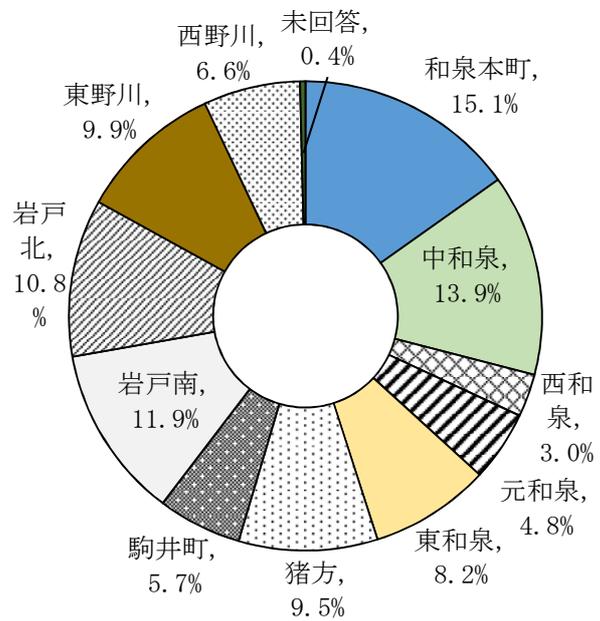
4 家族内の子ども・高齢者

	票数	構成比
小学校に入学 する前の子ども	137	12.3%
小学生・中学 生・高校生	209	18.7%
65歳以上の方	391	35.0%
該当なし 未回答	379	34.0%
合計	1,116	



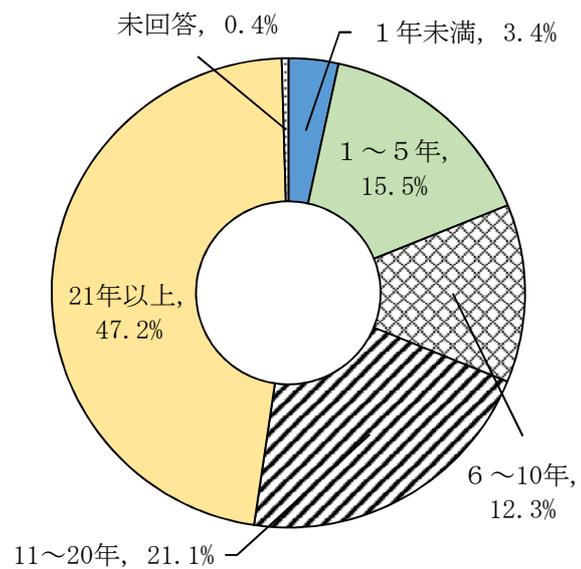
5 居住地域

	票数	構成比
和泉本町	169	15.1%
中和泉	155	13.9%
西和泉	33	3.0%
元和泉	54	4.8%
東和泉	92	8.2%
猪方	106	9.5%
駒井町	64	5.7%
岩戸南	133	11.9%
岩戸北	121	10.8%
東野川	111	9.9%
西野川	74	6.6%
未回答	4	0.4%
合計	1,116	



6 居住年数

	票数	構成比
1年未満	38	3.4%
1～5年	173	15.5%
6～10年	137	12.3%
11～20年	236	21.1%
21年以上	527	47.2%
未回答	5	0.4%
合計	1,116	



第3章 調査結果

1 設問一覧

設問		ページ
狛江市に対する考えについて		
問1	あなたは、これからも狛江市に住み続けたいと思いますか。	9
問2	あなたは、狛江市に対して愛着や誇りを持っていますか。	11
人権について		
問3	あなたは、性別、国籍、障がいの有無等に関わらず、人権が尊重されていると思いますか。	13
防災・防犯について		
問4	あなたは、地震や台風等の自然災害に対して、非常食の準備や防災グッズの用意、家具の転倒防止器具の設置等、何らかの備えをしていますか。	15
問5	あなたは、平成30年4月1日から平成31年3月31日までの1年間に、狛江市が主催する総合防災訓練や水防訓練のほか、お住まいの地域や学校で行われている防災訓練や講演会等、防災に関する催しに参加しましたか。	17
問6	あなたは、狛江市が治安の良いまちだと感じますか。	19
商業・農業について		
問7	あなたは、狛江市内での飲食や買い物が便利だと感じますか。	21
問8	あなたは、日頃から狛江産の野菜や果物を意識して買ったり、食べたりしていますか。	23
子育てについて		
問9	あなたは、子育てひろばや子育て応援プログラム、プレーパーク、児童センター・児童館等、狛江市内での子育てに関する取組や活動が活発だと感じますか。	25
地域活動、健康づくりについて		
問10	あなたには、日頃から地域の行事や活動に参加したり、他の人と触れ合ったりする機会がありますか。	27
問11	あなたは、日頃から健康づくりに取り組んでいますか。	29
生涯学習について		
問12	あなたは、平成30年4月1日から平成31年3月31日までの1年間に、図書館で調べ物をしたり、公民館の講座や講演会に参加したりする等、学びに関する活動や体験をしましたか。	31

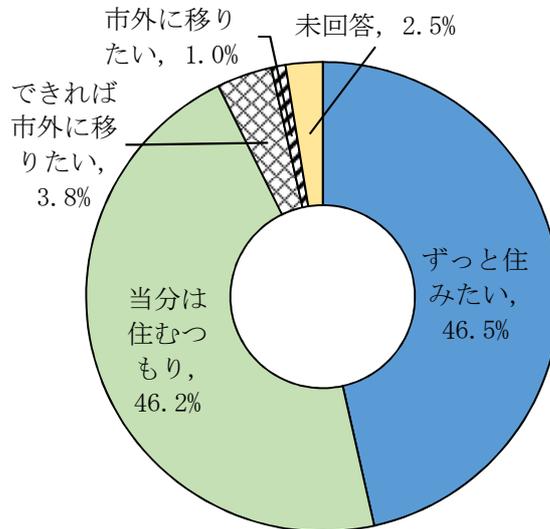
設問		ページ
芸術文化について		
問 13	あなたは、平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日までの 1 年間に、コンサートホールや美術館・ギャラリー等で音楽や芸術を鑑賞したり、自ら芸術文化活動に取り組んだりする機会がありましたか。(自宅や通勤・通学途中で音楽を聴くといったことは含まないでください。)	33
スポーツや運動について		
問 14	あなたは、ウォーキングや散歩(散策やペットの散歩、意識的な階段の利用等を含む)、体操(ラジオ体操や職場体操、ストレッチ、ヨガ等を含む)、ランニング、野球、サッカー等のスポーツや運動をどれくらいの頻度で行っていますか。	35
歴史・伝統について		
問 15	あなたは、狛江市の歴史や伝統について、関心を持ったり、見聞きしたりしたことがありますか。	37
環境について		
問 16	あなたは、狛江市内の緑が豊かだと感じますか。	39
問 17	あなたは、多摩川統一清掃や野川美化清掃、クリーン大作戦、町会・自治会や団体による狛江市内の美化活動に参加したことがありますか。	41
狛江市役所について		
問 18	あなたは、必要とする市政情報について、広報こまえや市ホームページ、市ツイッター等でいつでも得ることができていると感じていますか。	43
問 19	あなたは、狛江市役所が質の高い行政運営を行っていると感じていますか。	45
問 20	あなたは、狛江市役所職員の対応(窓口や電話等)に満足していますか。	47

2 調査結果

●問1 あなたは、これからも狛江市に住み続けたいと思いますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

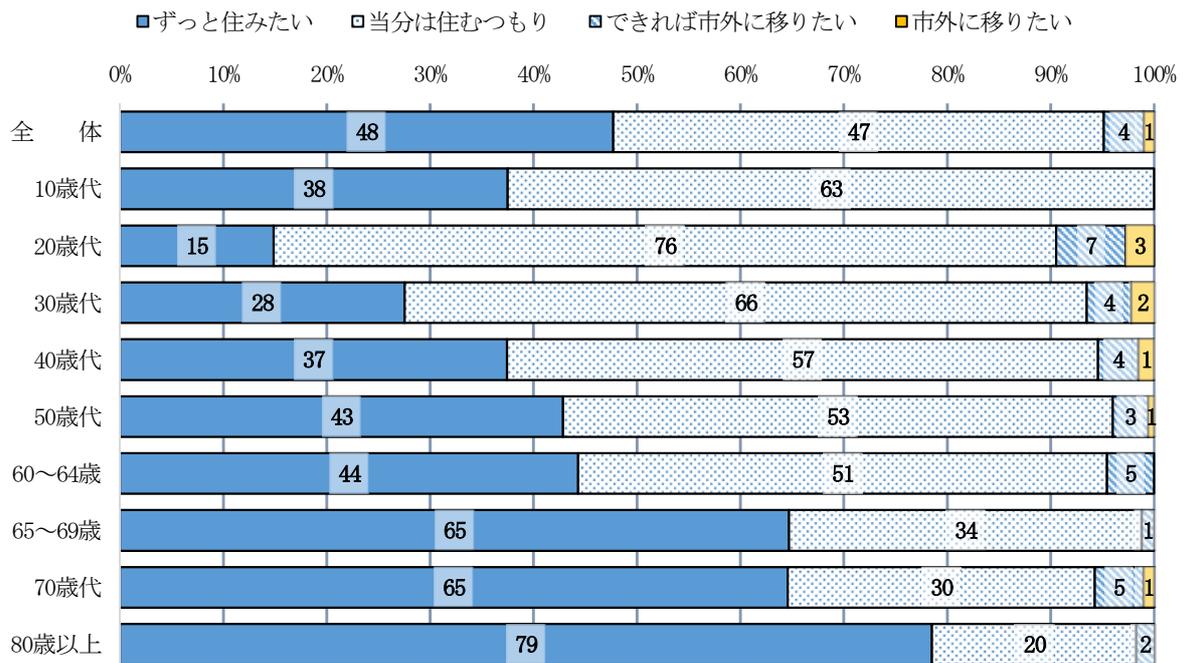
	票数	構成比
ずっと住みたい	519	46.5%
当分は住むつもり	516	46.2%
できれば市外に移りたい	42	3.8%
市外に移りたい	11	1.0%
未回答	28	2.5%
合計	1,116	



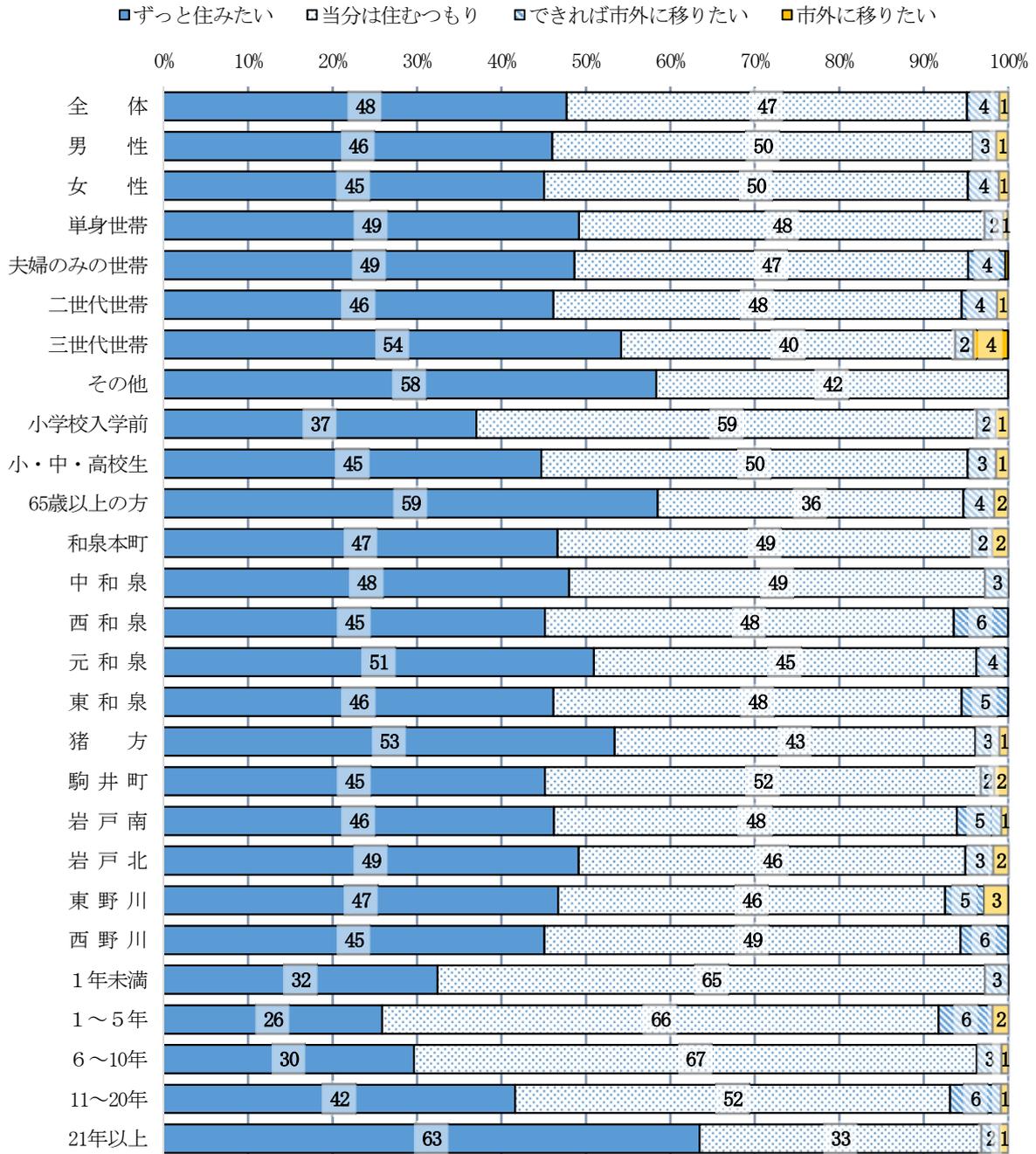
■施策指標

施策3-①	1 狛江市に住み続けたいと思う市民の割合 (%)
※「ずっと住みたい」、「当分は住むつもり」の合計の割合	92.7%

■クロス集計(年代別)



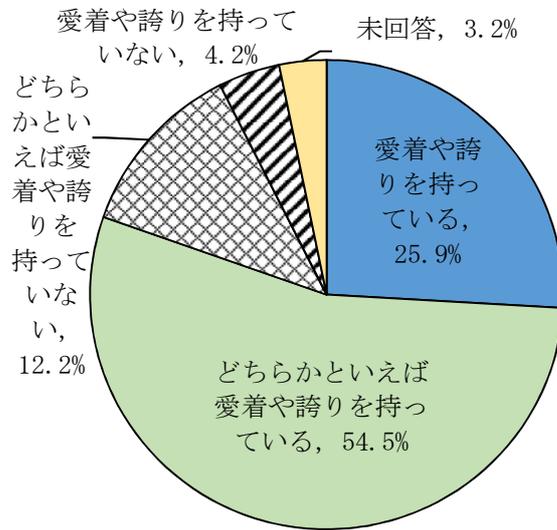
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問2 あなたは、狛江市に対して愛着や誇りを持っていますか。
 (番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

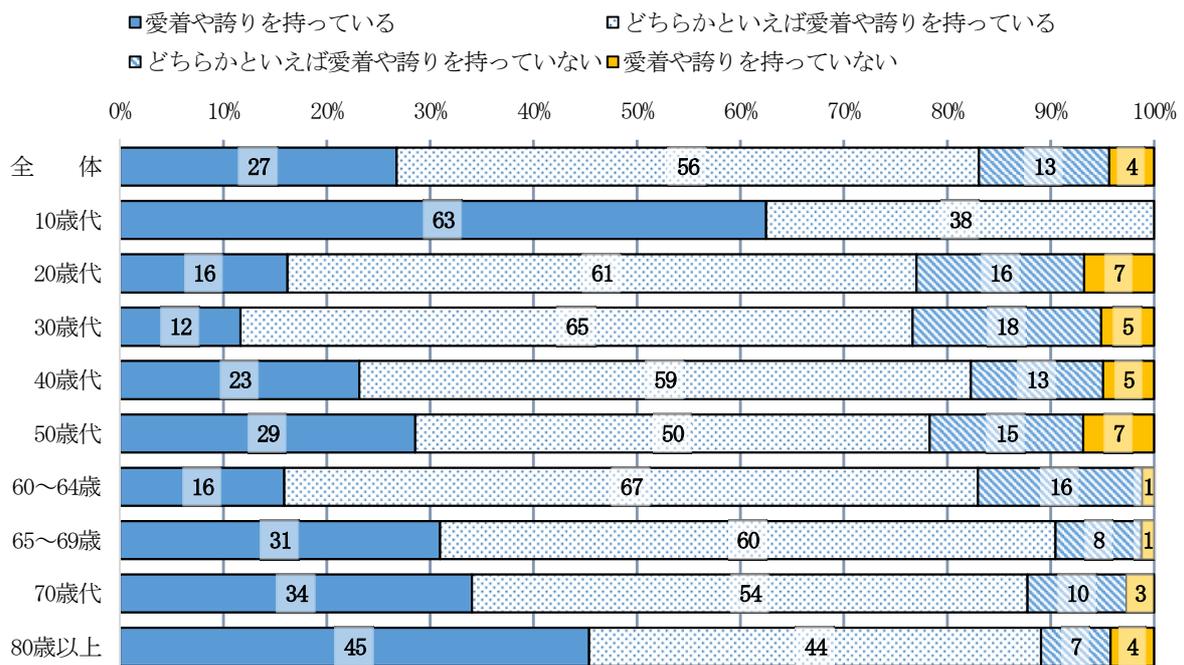
	票数	構成比
愛着や誇りを持っている	289	25.9%
どちらかといえば愛着や誇りを持っている	608	54.5%
どちらかといえば愛着や誇りを持っていない	136	12.2%
愛着や誇りを持っていない	47	4.2%
未回答	36	3.2%
合計	1,116	



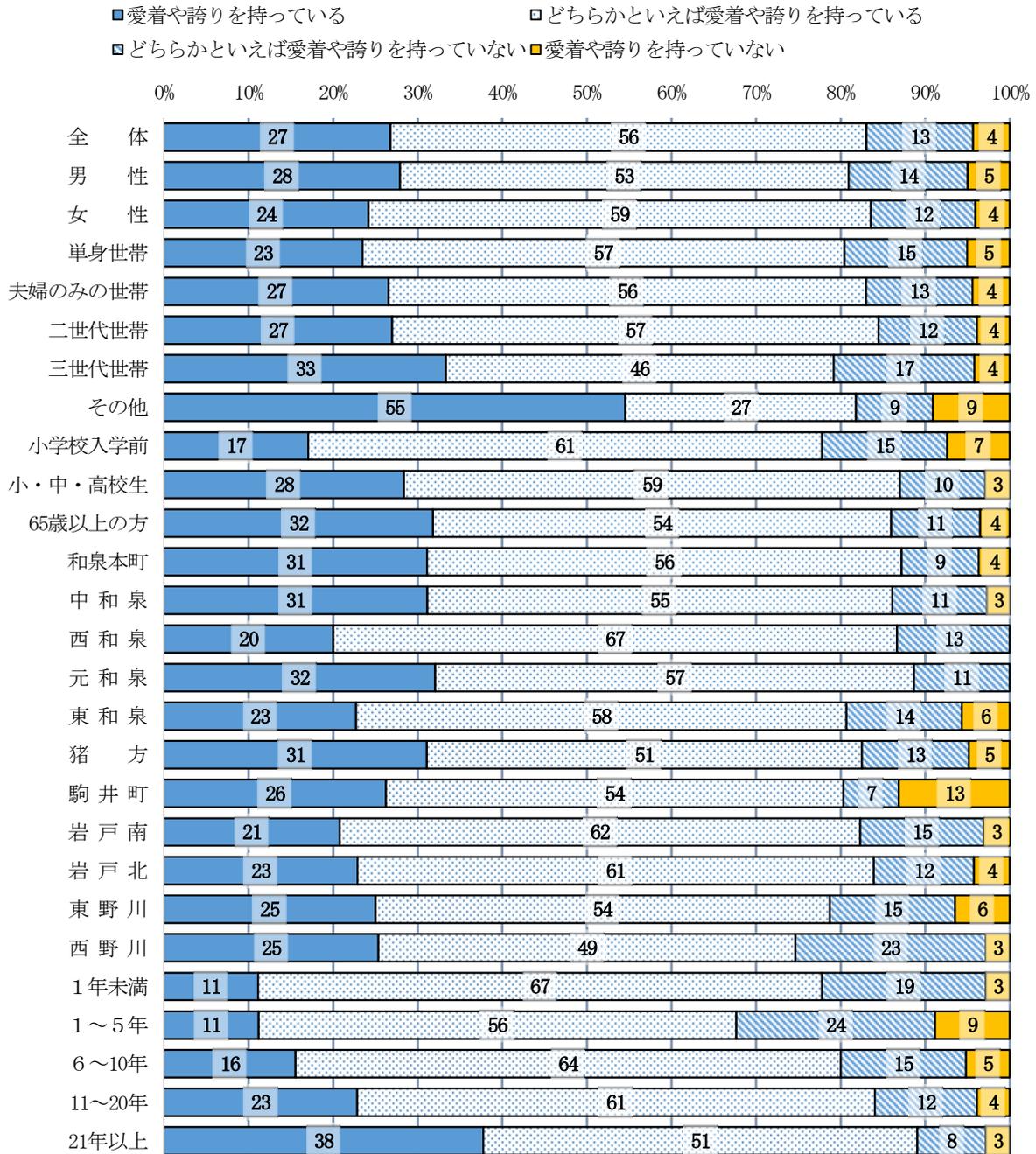
■施策指標

施策3-①	2 狛江市に愛着や誇りを持っている市民の割合 (%)
※「愛着や誇りを持っている」、「どちらかといえば愛着や誇りを持っている」の合計の割合	80.4%

■クロス集計(年代別)



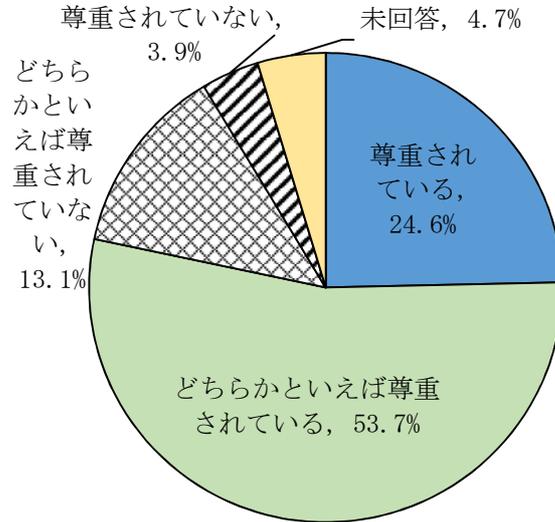
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問3 あなたは、性別、国籍、障がいの有無等に関わらず、人権が尊重されていると思いますか。（番号を1つ選んで○を付けてください。）

■票数及び構成比

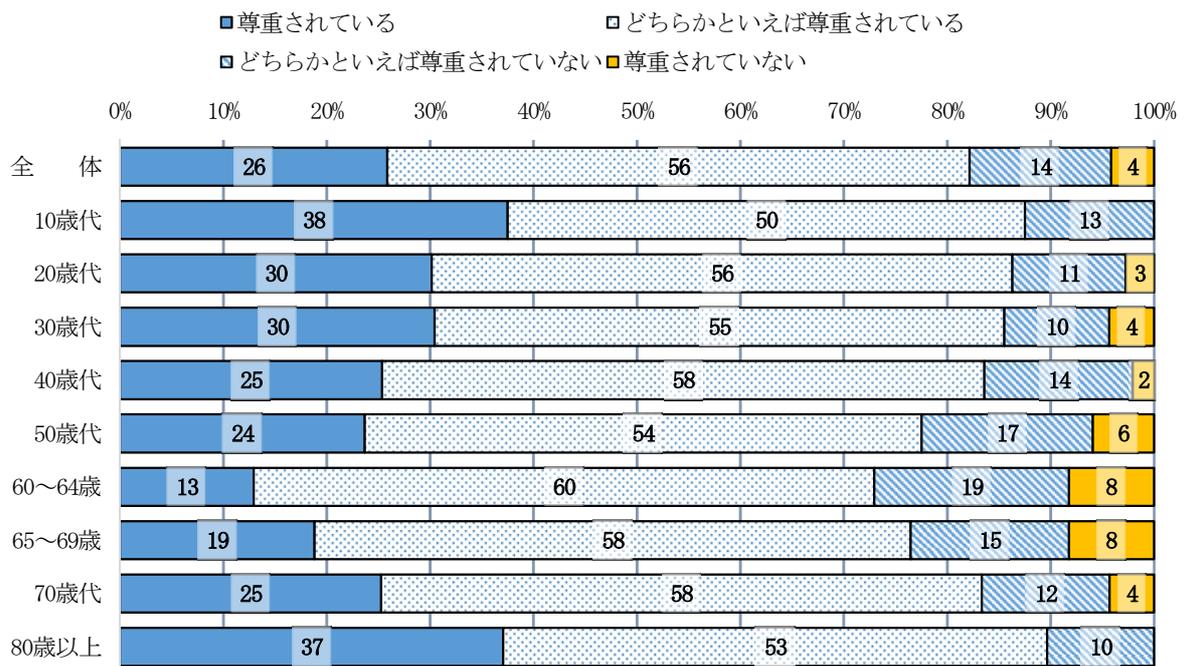
	票数	構成比
尊重されている	275	24.6%
どちらかといえば尊重されている	599	53.7%
どちらかといえば尊重されていない	146	13.1%
尊重されていない	44	3.9%
未回答	52	4.7%
合計	1,116	



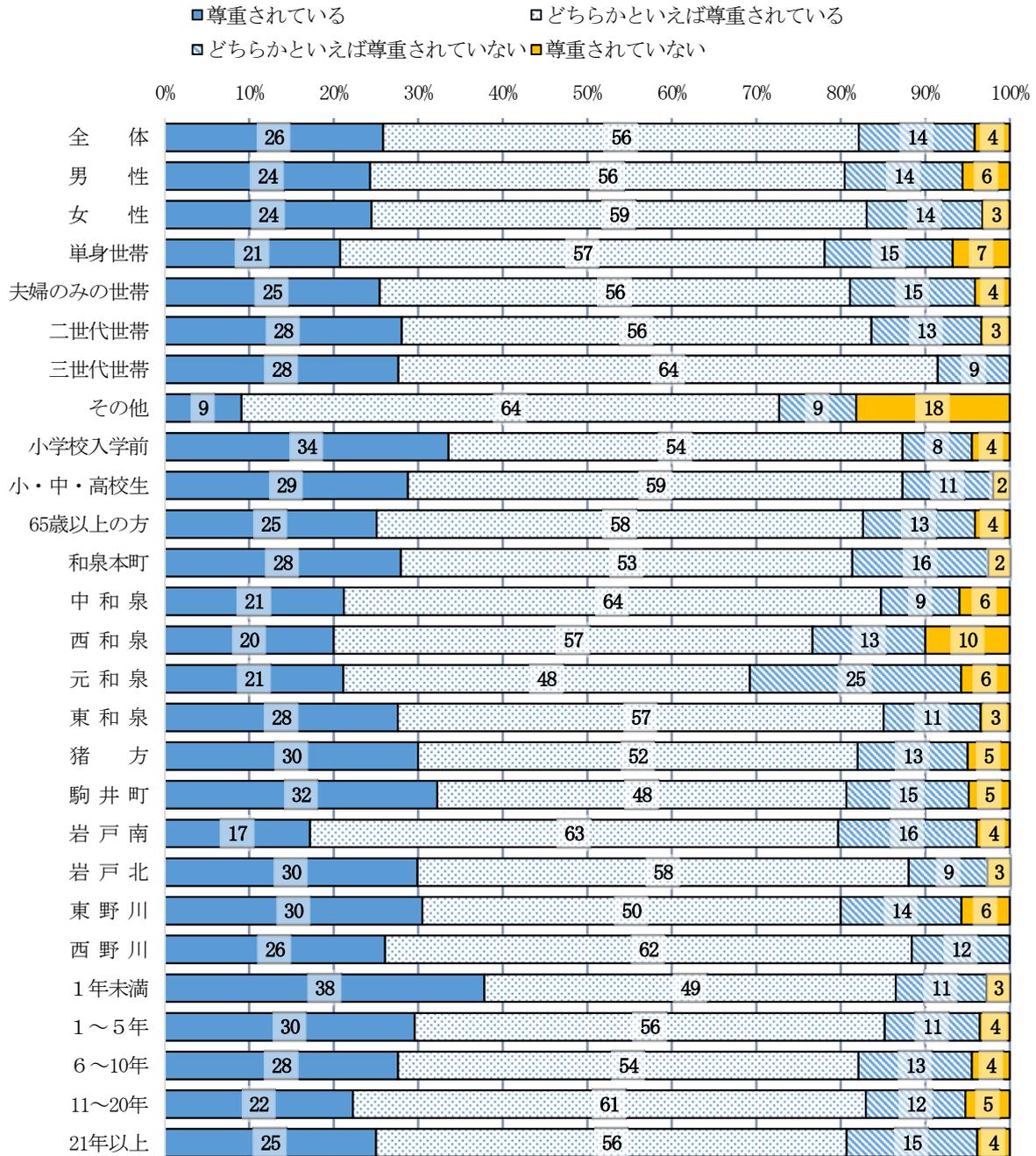
■施策指標

施策1-①	1 性別、国籍、障がいの有無等に関わらず、人権が尊重されていると思う市民の割合 (%)	
※「尊重されている」、「どちらかといえば尊重されている」の合計の割合		78.3%

■クロス集計(年代別)



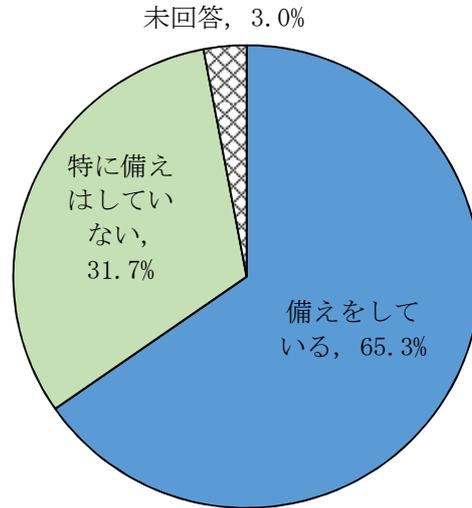
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問4 あなたは、地震や台風等の自然災害に対して、非常食の準備や防災グッズの用意、家具の転倒防止器具の設置等、何らかの備えをしていますか。
 (番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

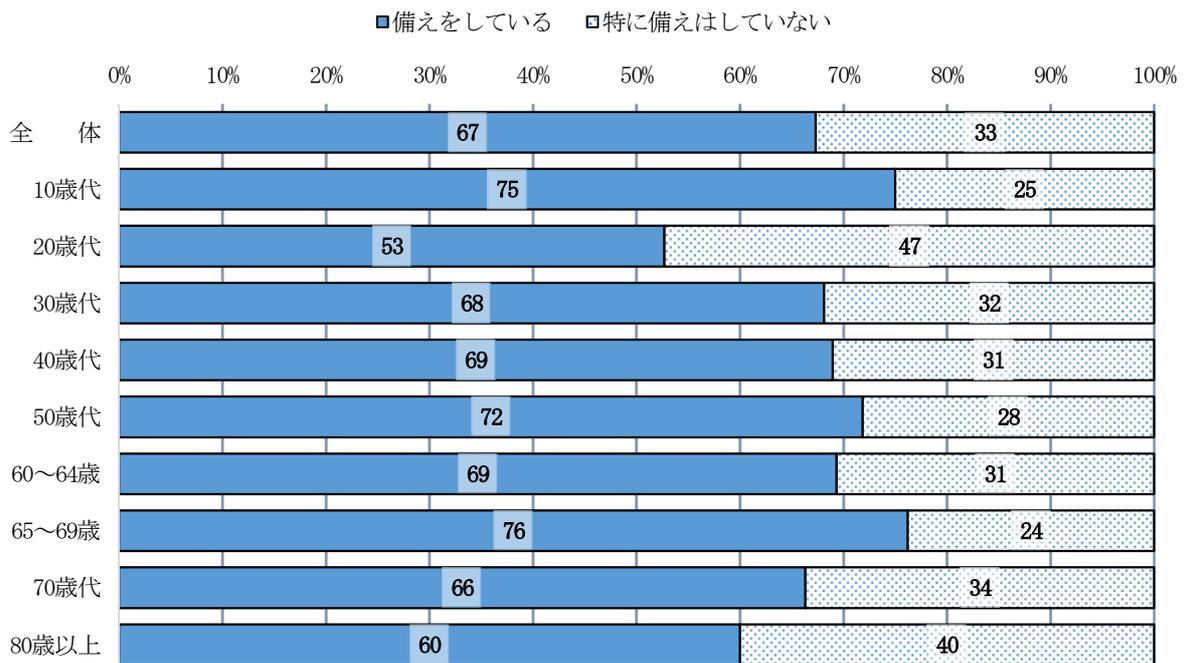
	票数	構成比
備えをしている	729	65.3%
特に備えはしていない	354	31.7%
未回答	33	3.0%
合計	1,116	



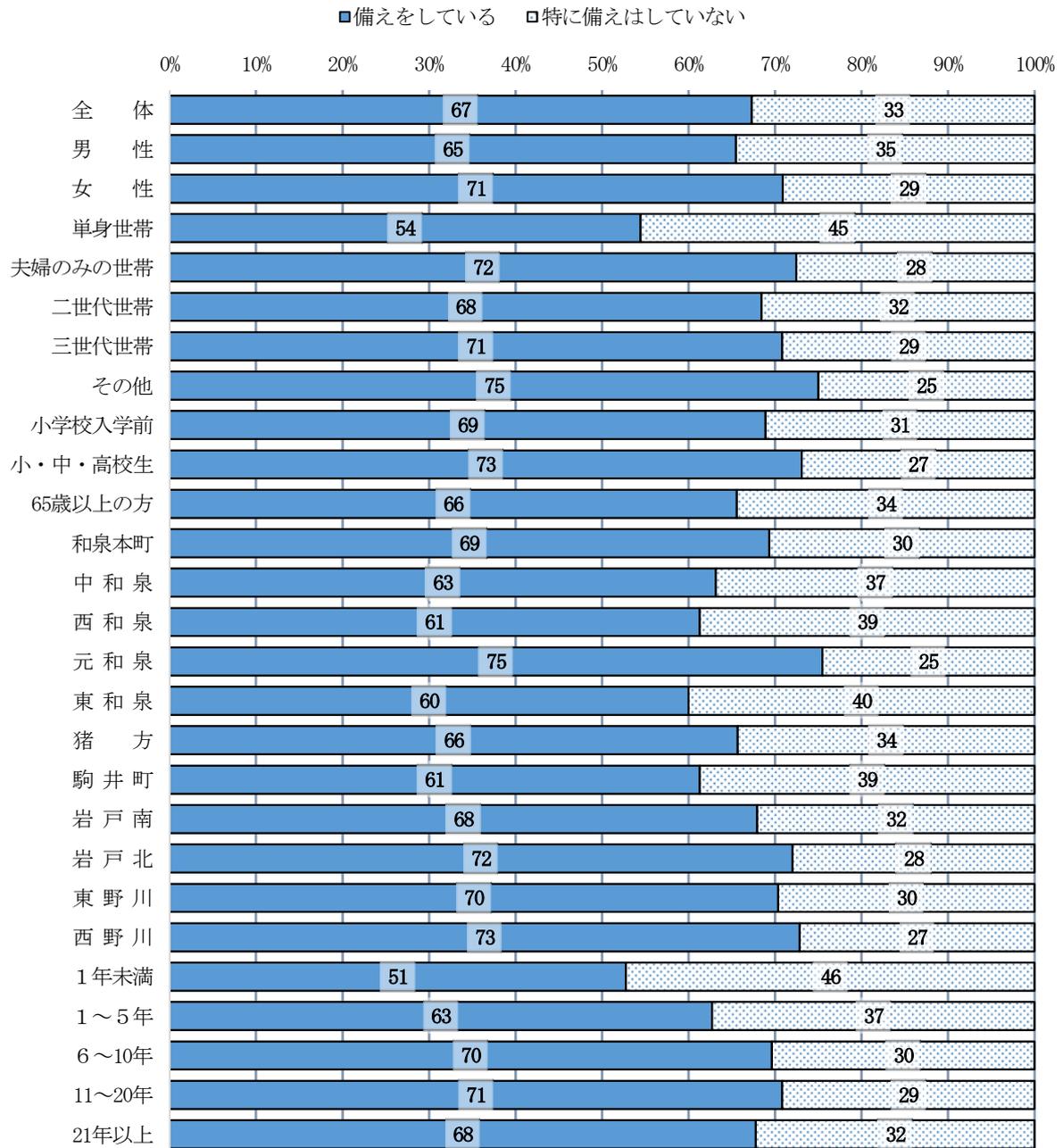
■施策指標

施策2-①	1 自然災害に対して何らかの備えをしている市民の割合 (%)	
※「備えをしている」の割合		65.3%

■クロス集計(年代別)



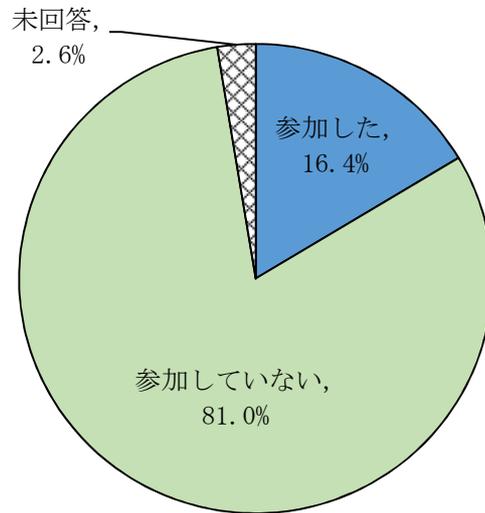
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問5 あなたは、平成30年4月1日から平成31年3月31日までの1年間に、狛江市が主催する総合防災訓練や水防訓練のほか、お住まいの地域や学校で行われている防災訓練や講演会等、防災に関する催しに参加しましたか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

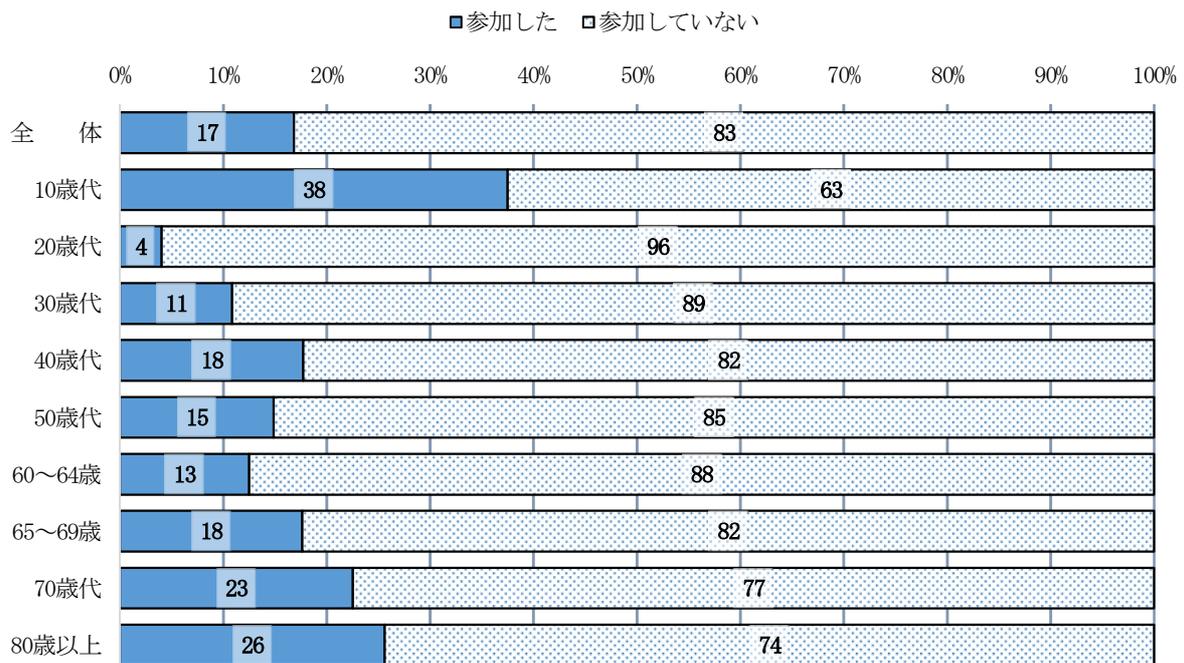
	票数	構成比
参加した	183	16.4%
参加していない	904	81.0%
未回答	29	2.6%
合計	1,116	



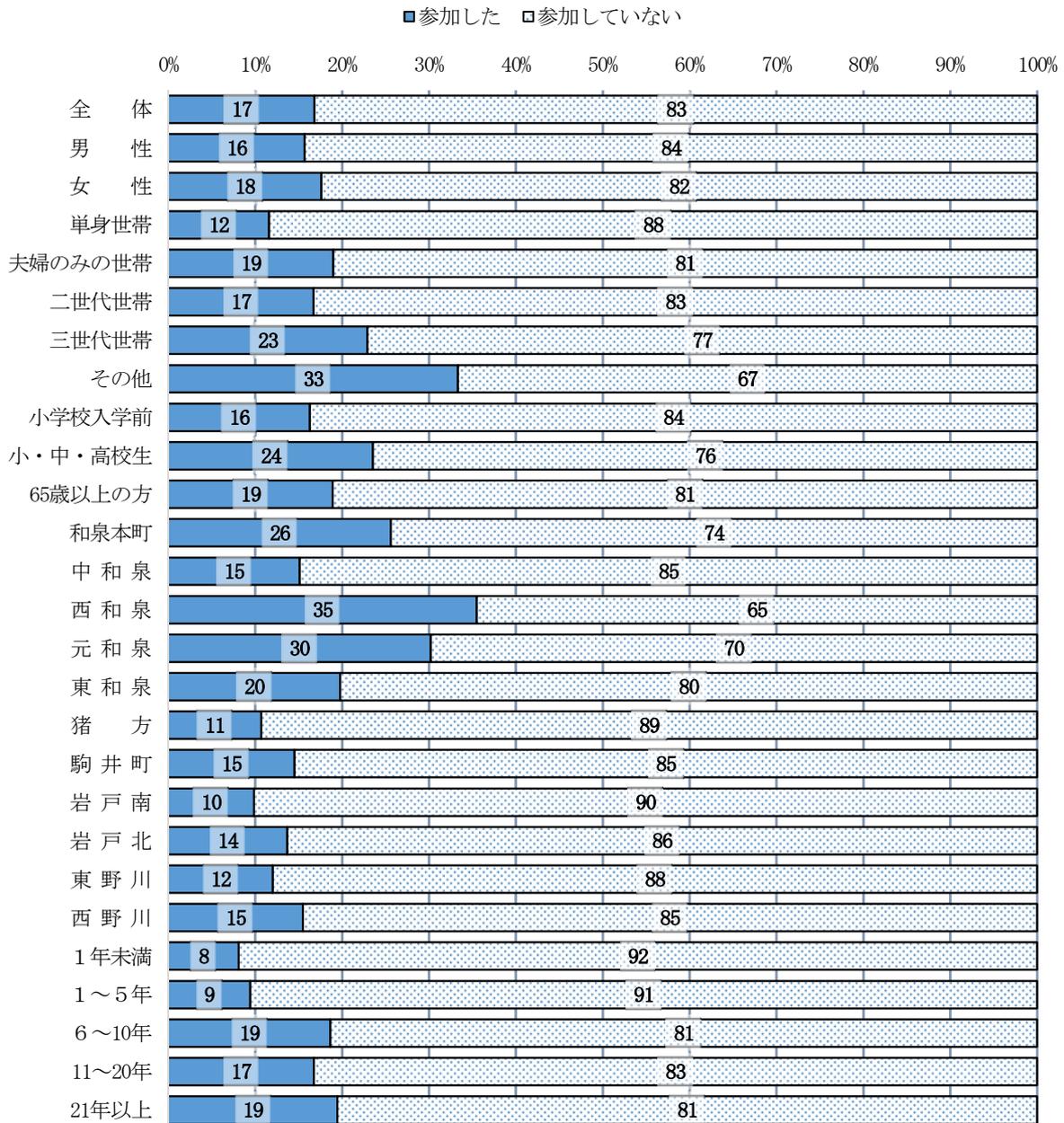
■施策指標

施策2-①	2 昨年1年間に防災に関する催しに参加したことがある市民の割合 (%)	
※「参加した」の割合		16.4%

■クロス集計(年代別)



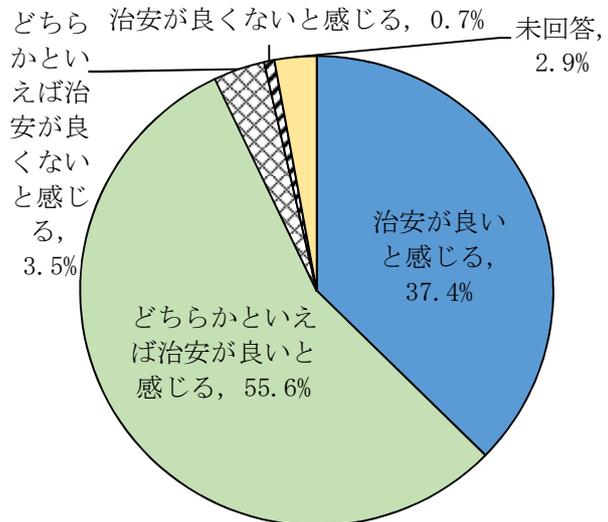
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問6 あなたは、狛江市が治安の良いまちだと感じますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

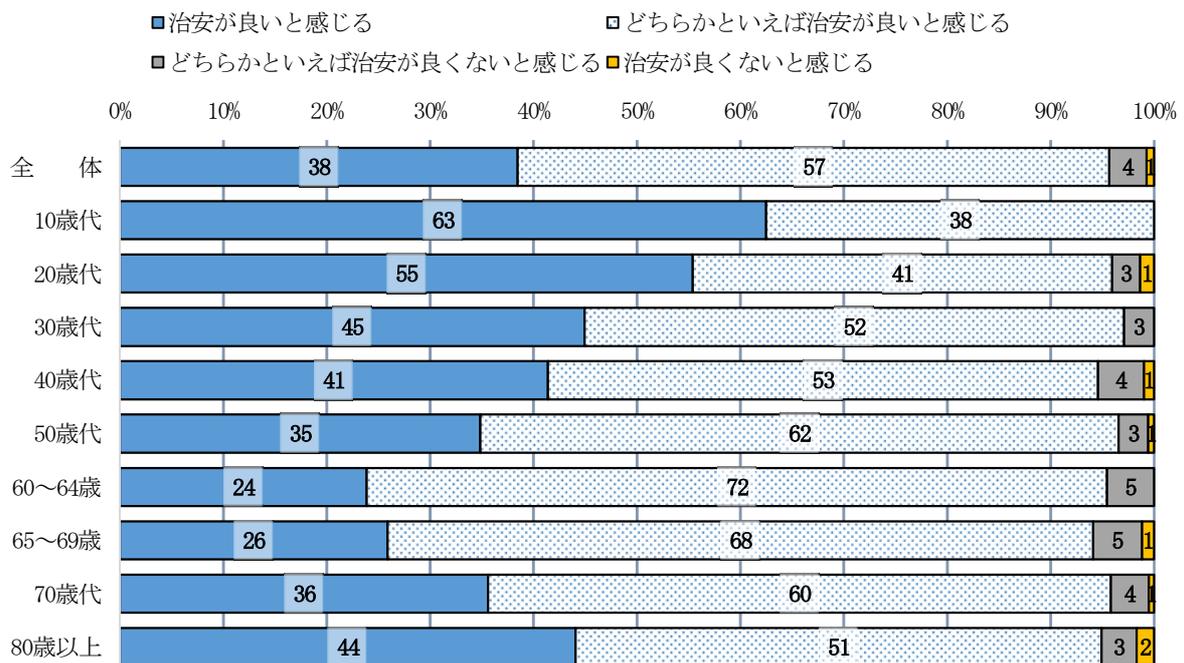
	票数	構成比
治安が良いと感じる	417	37.4%
どちらかといえば治安が良いと感じる	620	55.6%
どちらかといえば治安が良くないと感じる	39	3.5%
治安が良くないと感じる	8	0.7%
未回答	32	2.9%
合計	1,116	



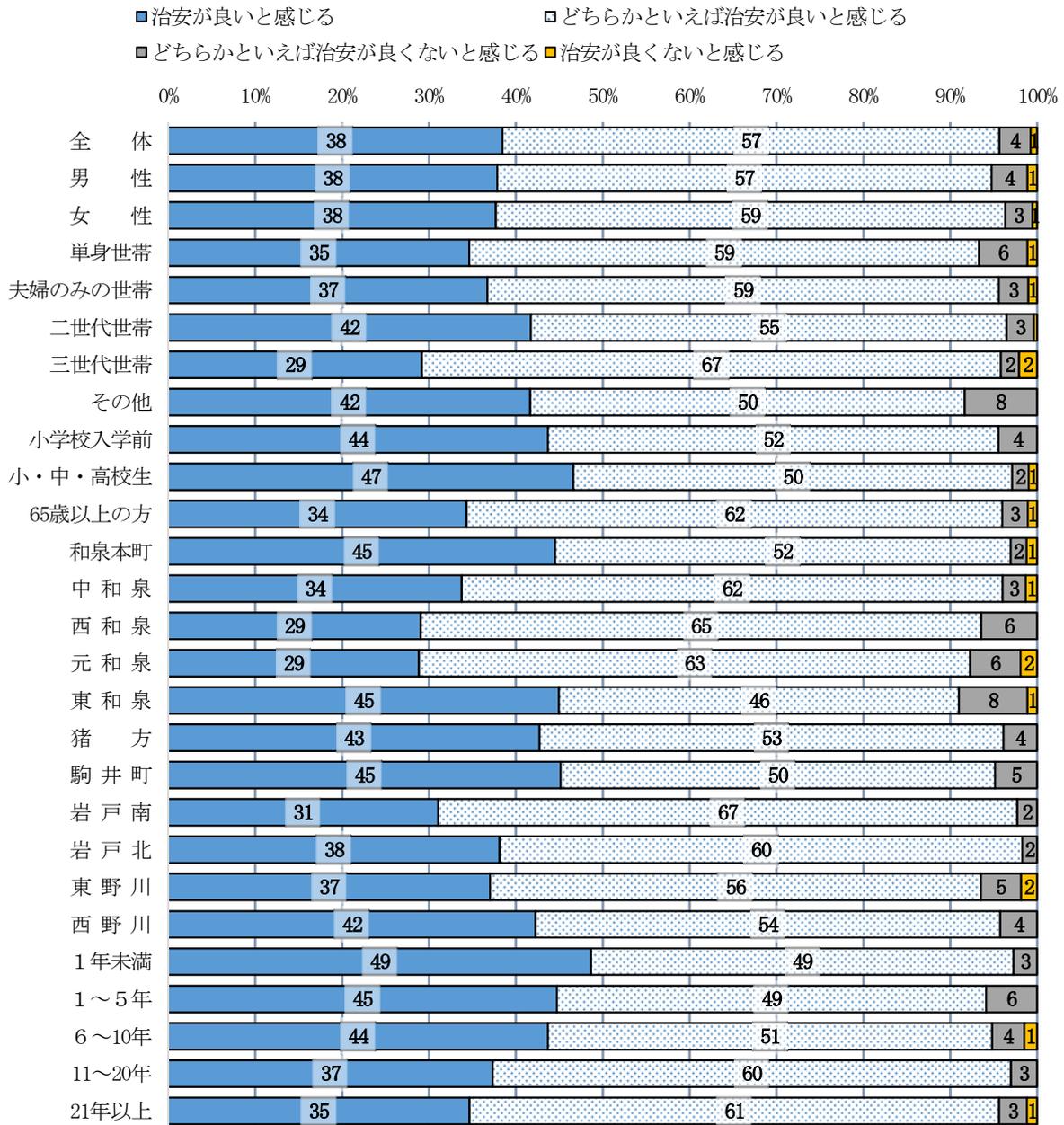
■施策指標

施策2-②	1 狛江市が治安の良いまちだと感じる市民の割合 (%)
※「治安が良いと感じる」、「どちらかといえば治安が良いと感じる」の合計の割合	92.9%

■クロス集計(年代別)



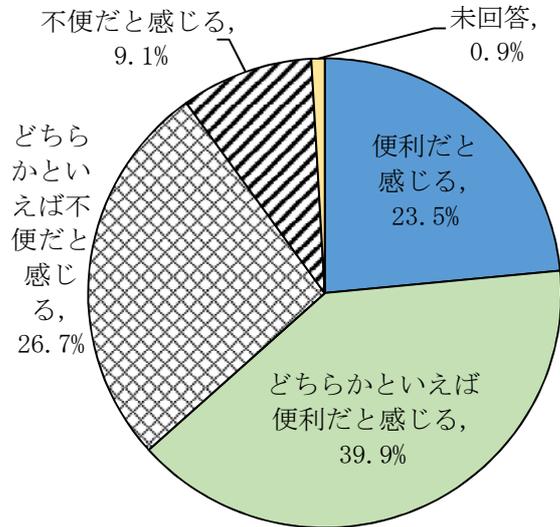
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問7 あなたは、狛江市内での飲食や買い物が便利だと感じますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

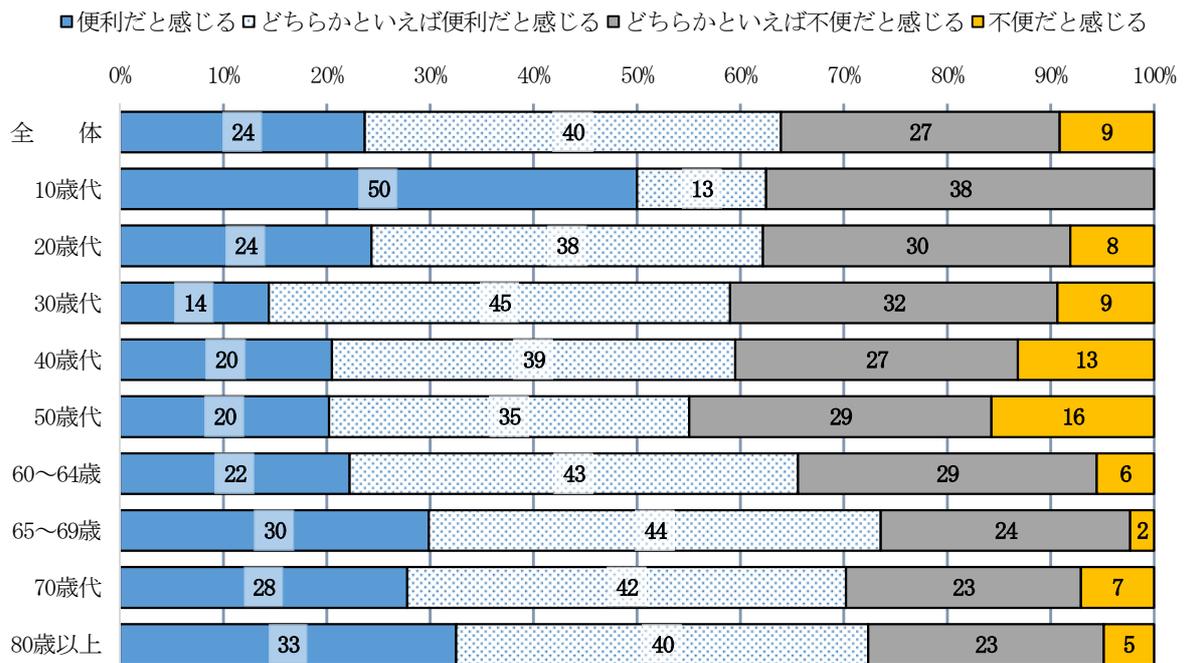
	票数	構成比
便利だと感じる	262	23.5%
どちらかといえば便利だと感じる	445	39.9%
どちらかといえば不便だと感じる	298	26.7%
不便だと感じる	101	9.1%
未回答	10	0.9%
合計	1,116	



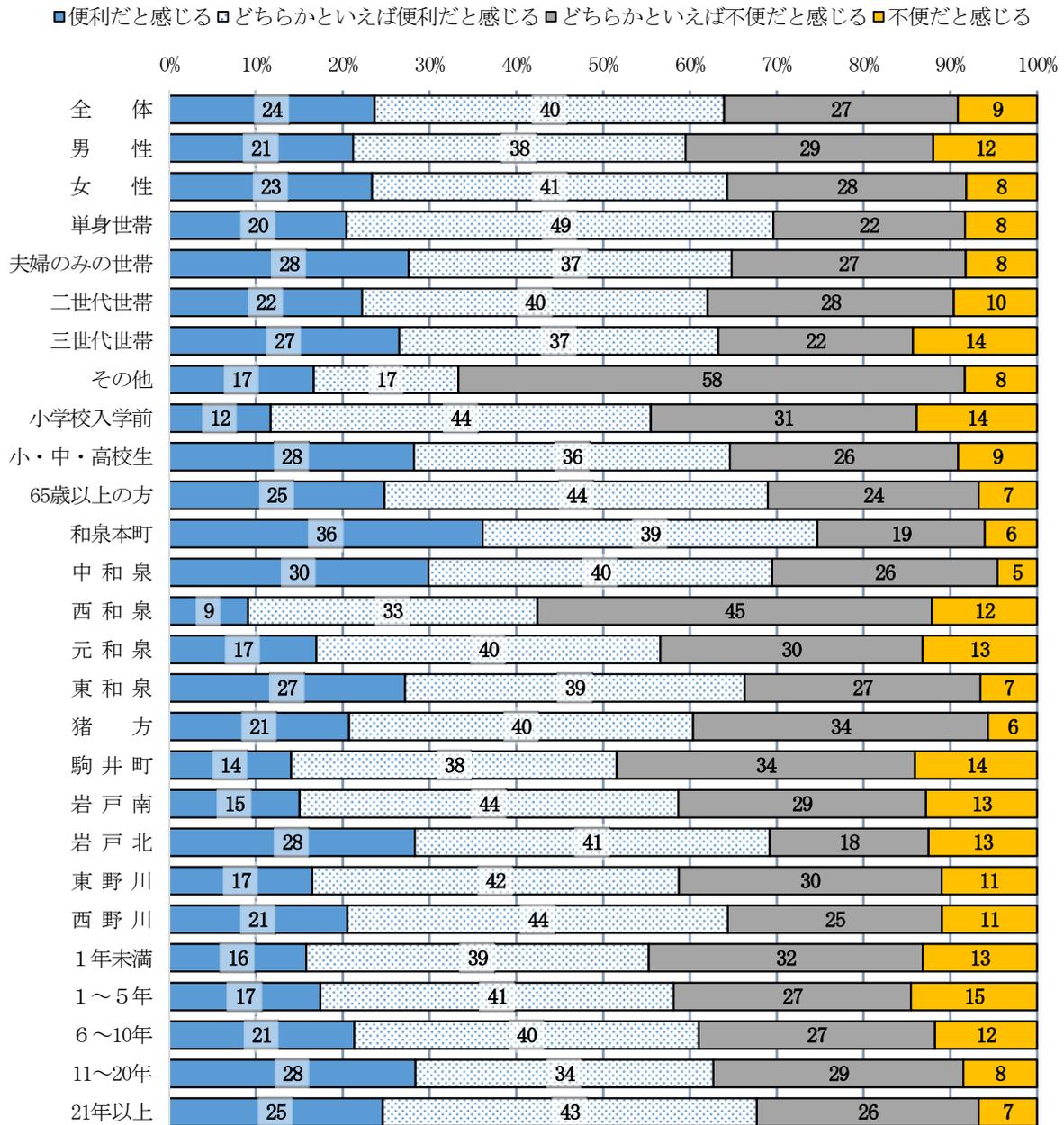
■施策指標

施策3-③	1 日頃の飲食や買い物が便利だと感じている市民の割合 (%)	
※「便利だと感じる」、「どちらかといえば便利だと感じる」の合計の割合		63.4%

■クロス集計(年代別)



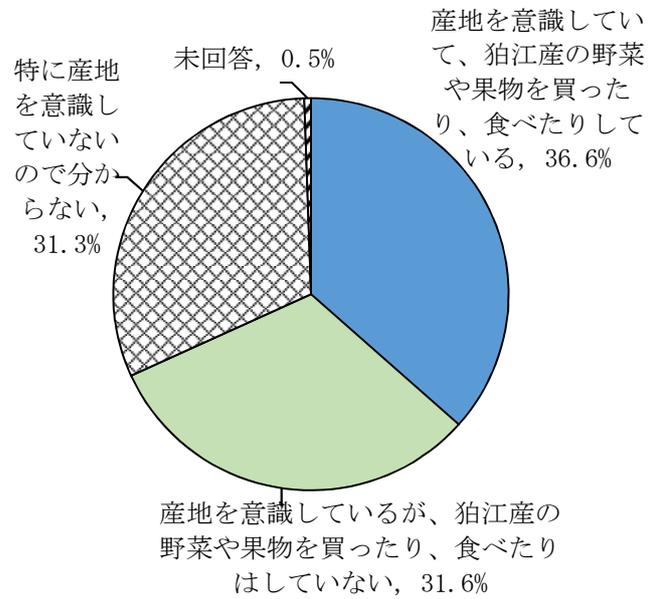
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問8 あなたは、日頃から狛江産の野菜や果物を意識して買ったり、食べたりしていますか。（番号を1つ選んで○を付けてください。）

■票数及び構成比

	票数	構成比
産地を意識していて、狛江産の野菜や果物を買ったり、食べたりしている	408	36.6%
産地を意識しているが、狛江産の野菜や果物を買ったり、食べたりはしていない	353	31.6%
特に産地を意識していないので分からない	349	31.3%
未回答	6	0.5%
合計	1,116	

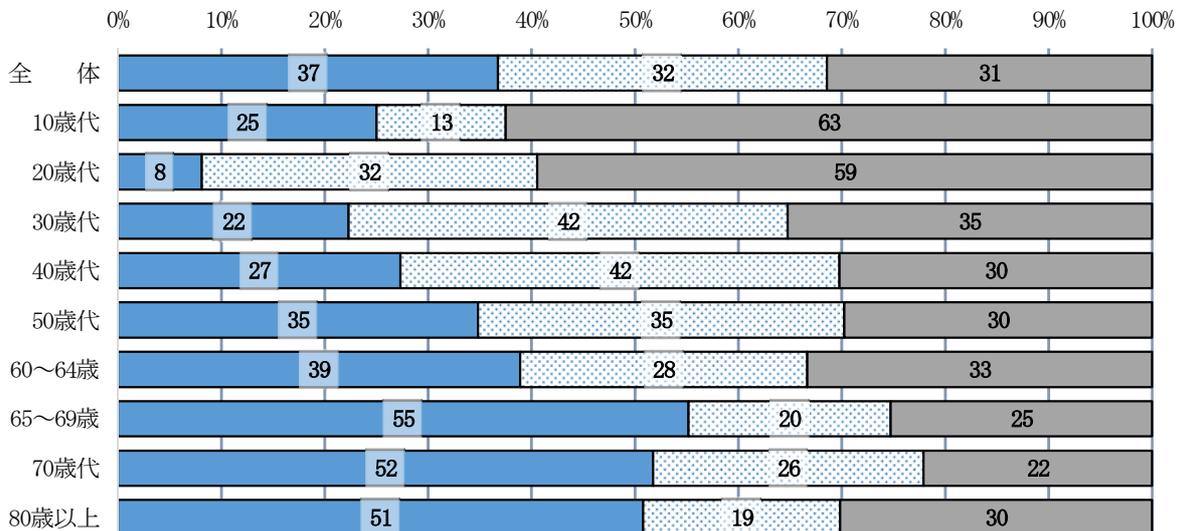


■施策指標

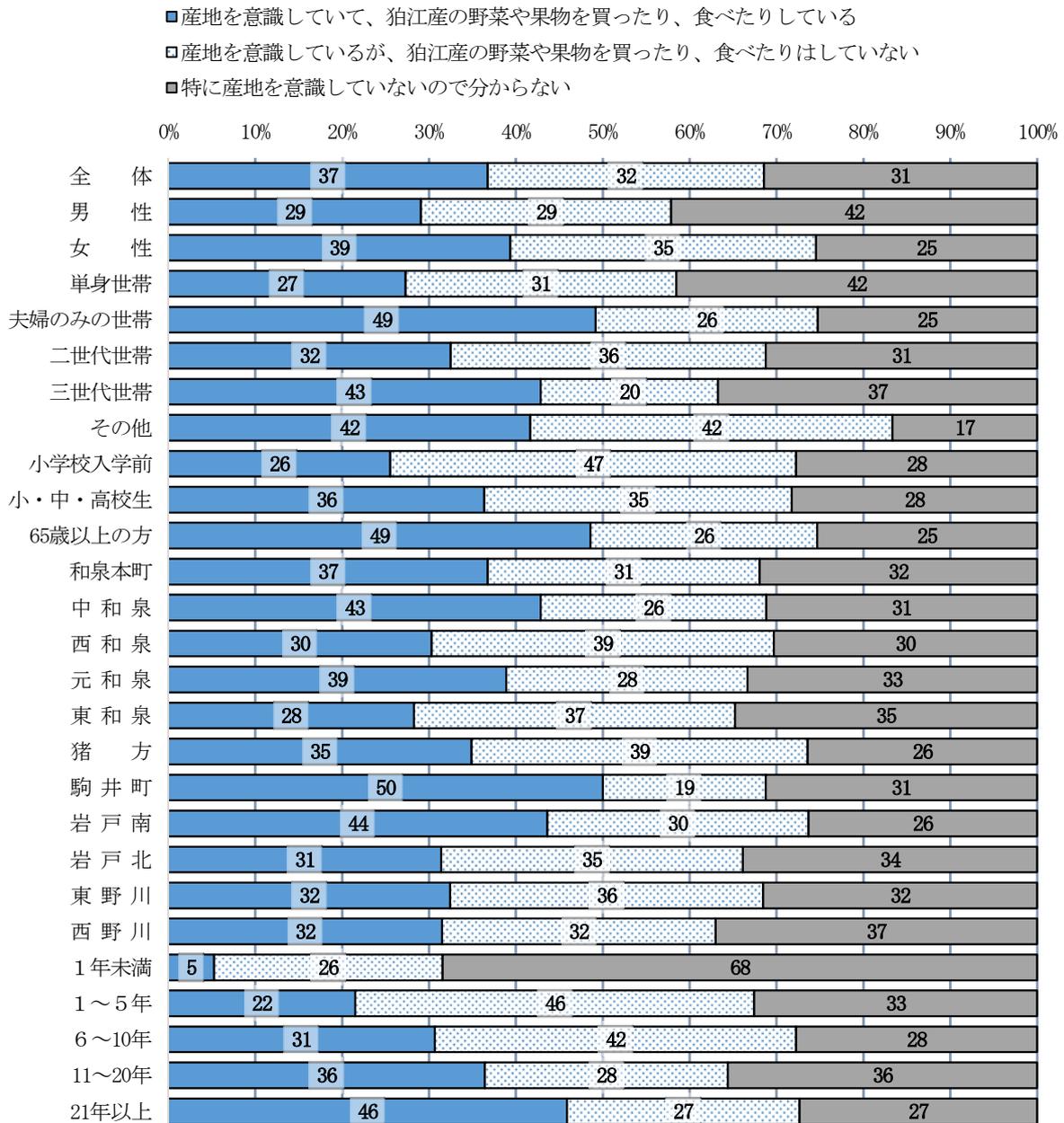
施策3-④	1 日頃から狛江産野菜を食べている市民の割合 (%)
※「産地を意識していて、狛江産の野菜や果物を買ったり、食べたりしている」の割合	36.6%

■クロス集計(年代別)

- 産地を意識していて、狛江産の野菜や果物を買ったり、食べたりしている
- 産地を意識しているが、狛江産の野菜や果物を買ったり、食べたりはしていない
- 特に産地を意識していないので分からない



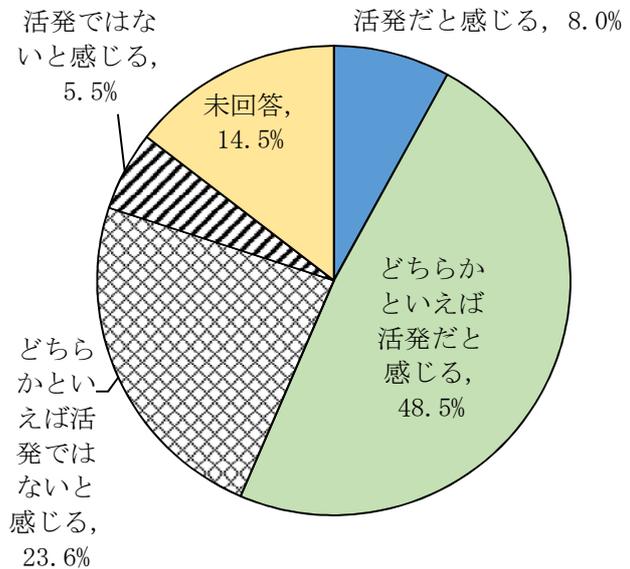
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問9 あなたは、子育てひろばや子育て応援プログラム、プレーパーク、児童センター・児童館等、狛江市内での子育てに関する取組や活動が活発だと感じますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

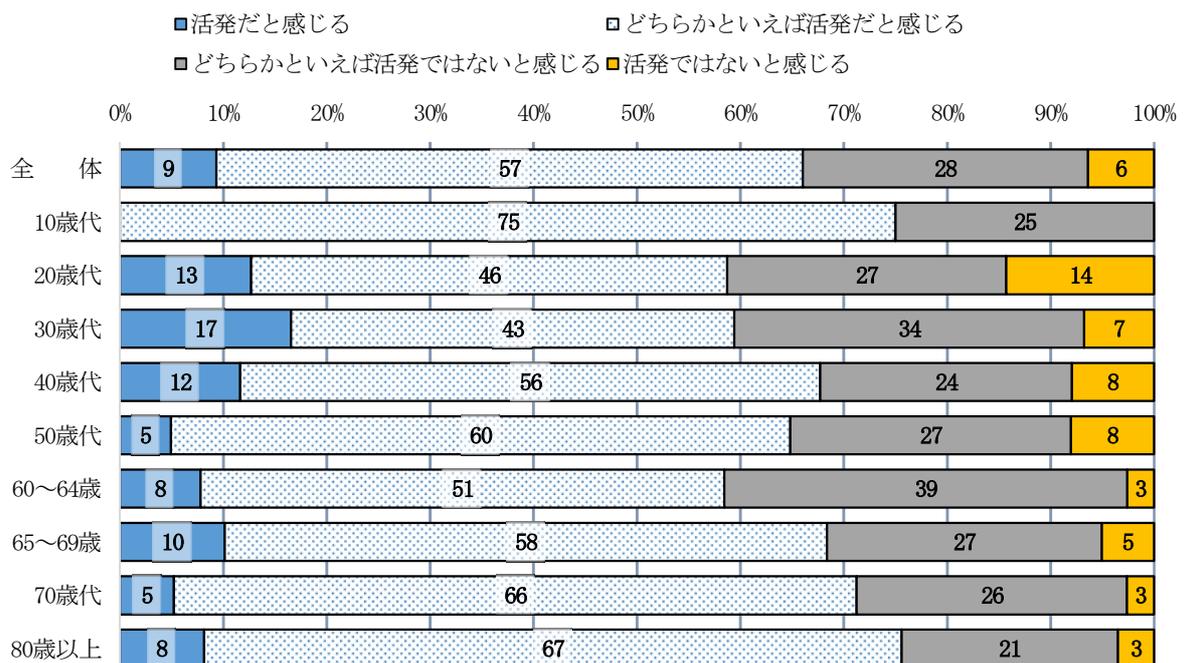
	票数	構成比
活発だと感じる	89	8.0%
どちらかといえば活発だと感じる	541	48.5%
どちらかといえば活発ではないと感じる	263	23.6%
活発ではないと感じる	61	5.5%
未回答	162	14.5%
合計	1,116	



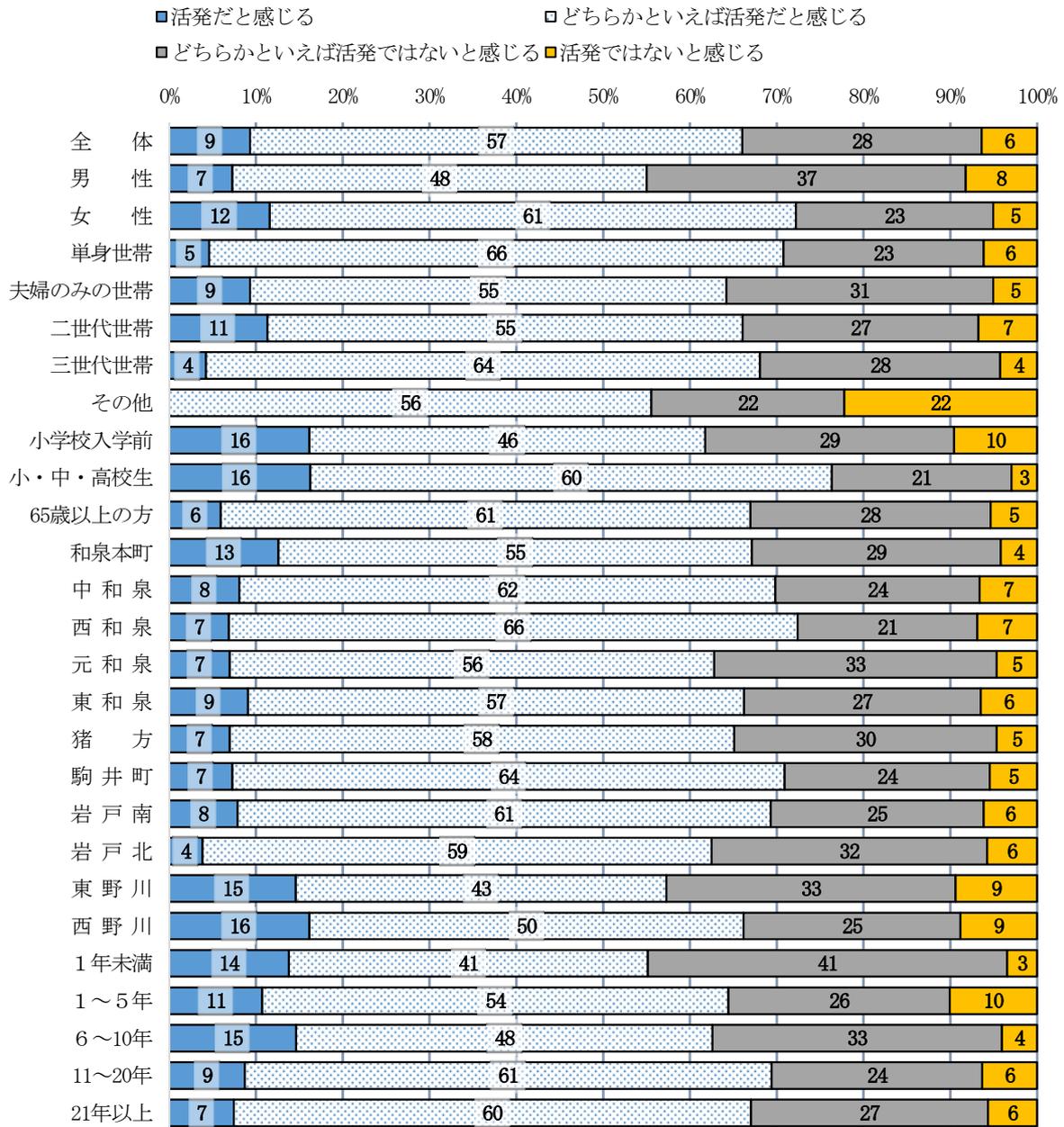
■施策指標

施策4-①	1 地域の中で子どもを育てる取組・活動が活発であると感じている市民の割合 (%)
※「活発だと感じる」、「どちらかといえば活発だと感じる」の合計の割合	
	56.5%

■クロス集計(年代別)



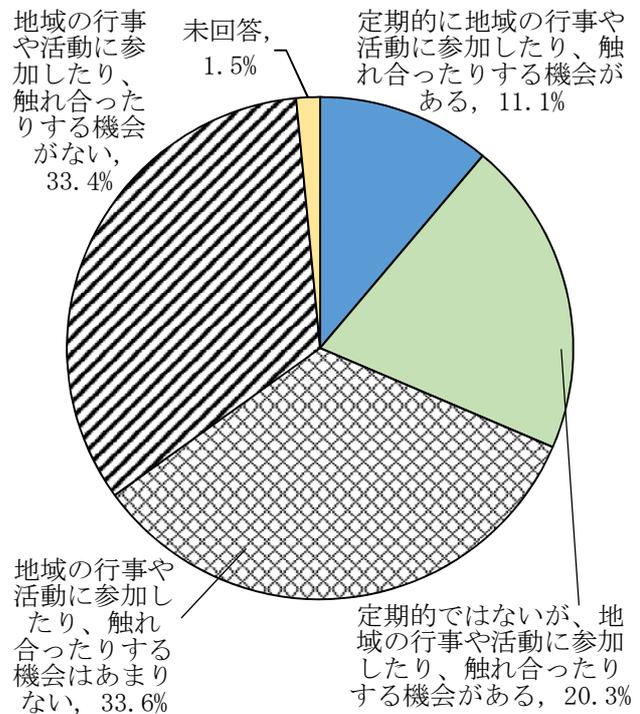
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問10 あなたには、日頃から地域の行事や活動に参加したり、他の人と触れ合ったりする機会がありますか。(番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

	票数	構成比
定期的に地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がある	124	11.1%
定期的ではないが、地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がある	227	20.3%
地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会はありません	375	33.6%
地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がない	373	33.4%
未回答	17	1.5%
合計	1,116	

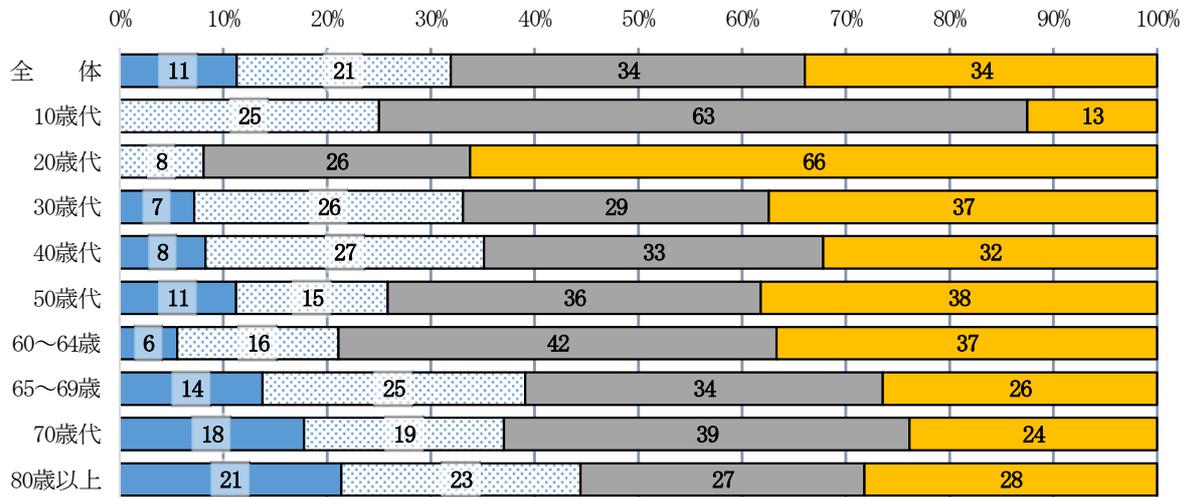


■施策指標

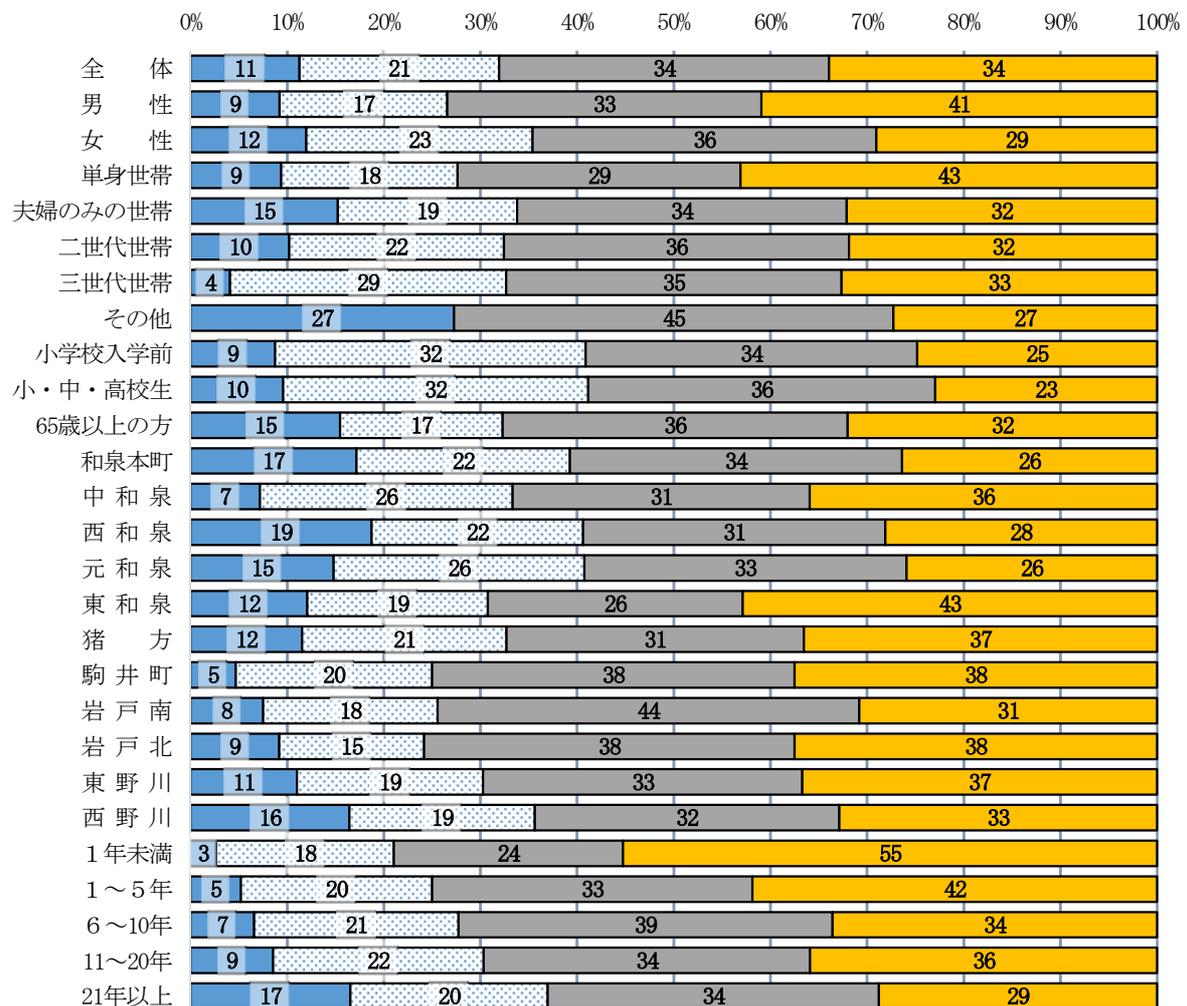
施策5-①	3 地域活動に参加している市民の割合 (%)	
※「定期的に地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がある」、「定期的ではないが、地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がある」の合計の割合		31.5%
施策5-③	1 地域活動に参加している高齢者の割合 (%)	
※「定期的に地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がある」、「定期的ではないが、地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がある」の合計の割合 (65歳以上)		38.2%

■クロス集計(年代別)

- 定期的に地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がある
- 定期的ではないが、地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がある
- 地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会はあまりない
- 地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がない



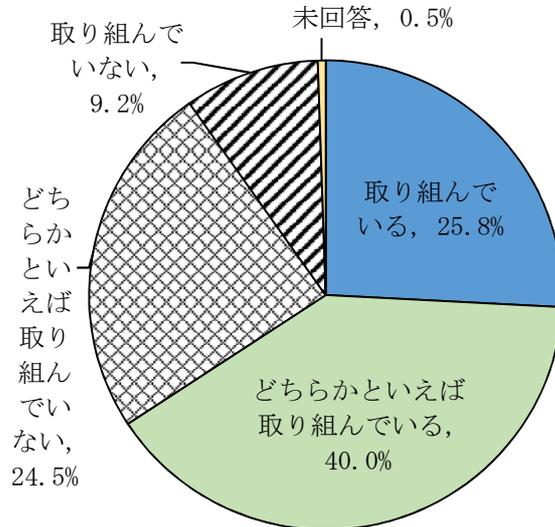
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問 11 あなたは、日頃から健康づくりに取り組んでいますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

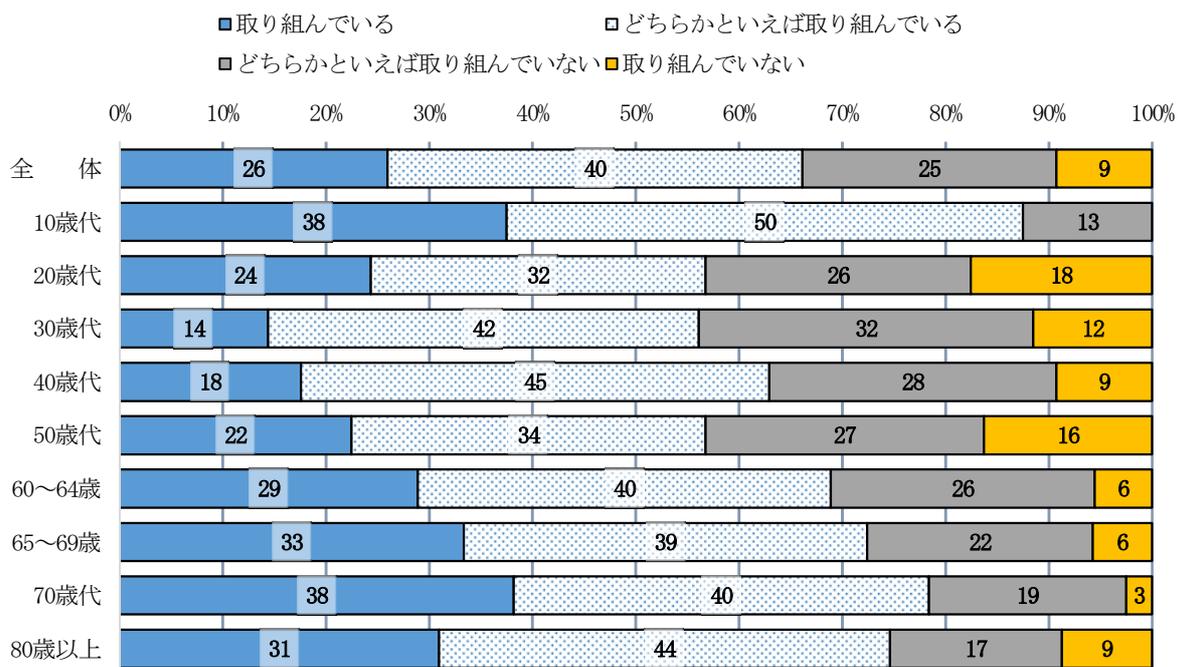
	票数	構成比
取り組んでいる	288	25.8%
どちらかといえば取り組んでいる	446	40.0%
どちらかといえば取り組んでいない	273	24.5%
取り組んでいない	103	9.2%
未回答	6	0.5%
合計	1,116	



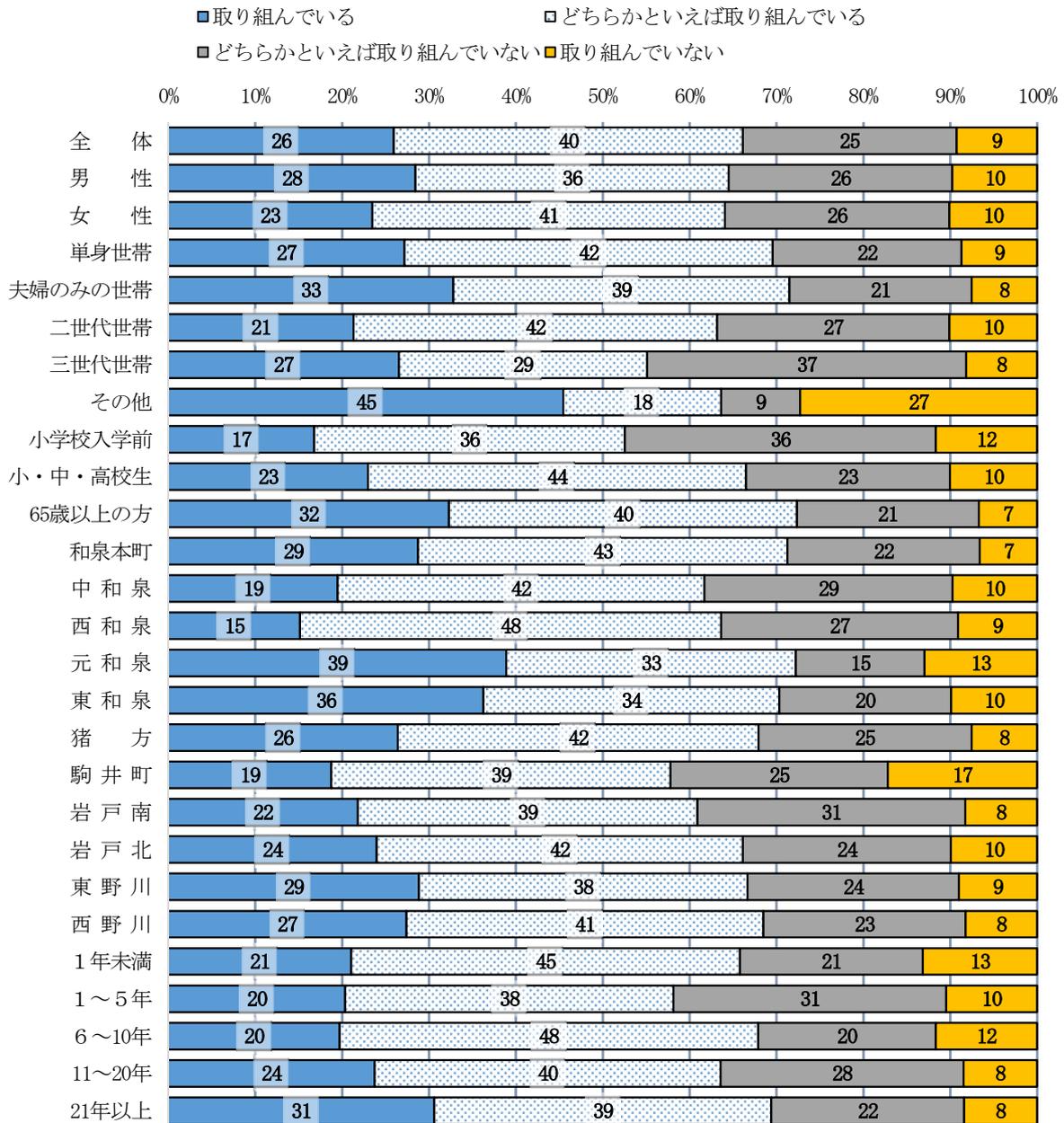
■施策指標

施策5-②	1 健康づくりに取り組んでいる市民の割合 (%)
※「取り組んでいる」、「どちらかといえば取り組んでいる」の合計の割合	65.8%

■クロス集計(年代別)



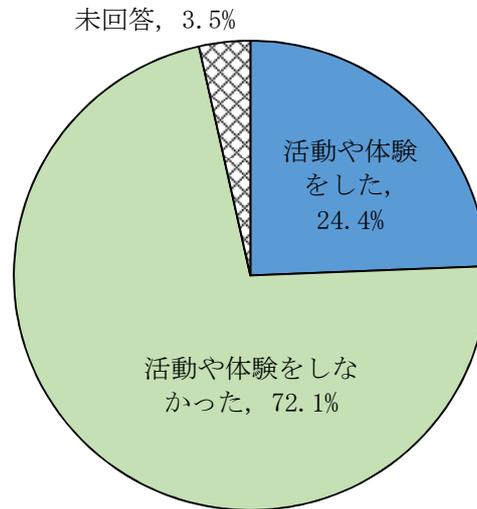
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問 12 あなたは、平成 30 年4月1日から平成 31 年3月 31 日までの1年間に、図書館で調べ物をしたり、公民館の講座や講演会に参加したりする等、学びに関する活動や体験をしましたか。（番号を1つ選んで○を付けてください。）

■票数及び構成比

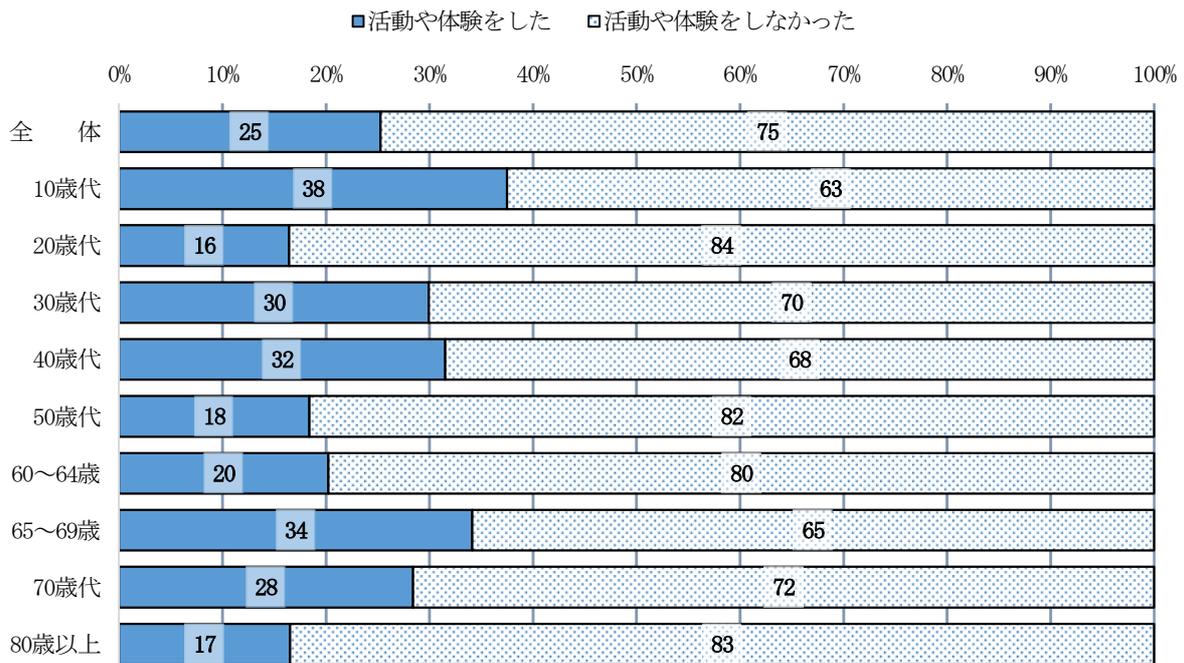
	票数	構成比
活動や体験をした	272	24.4%
活動や体験をしなかった	805	72.1%
未回答	39	3.5%
合計	1,116	



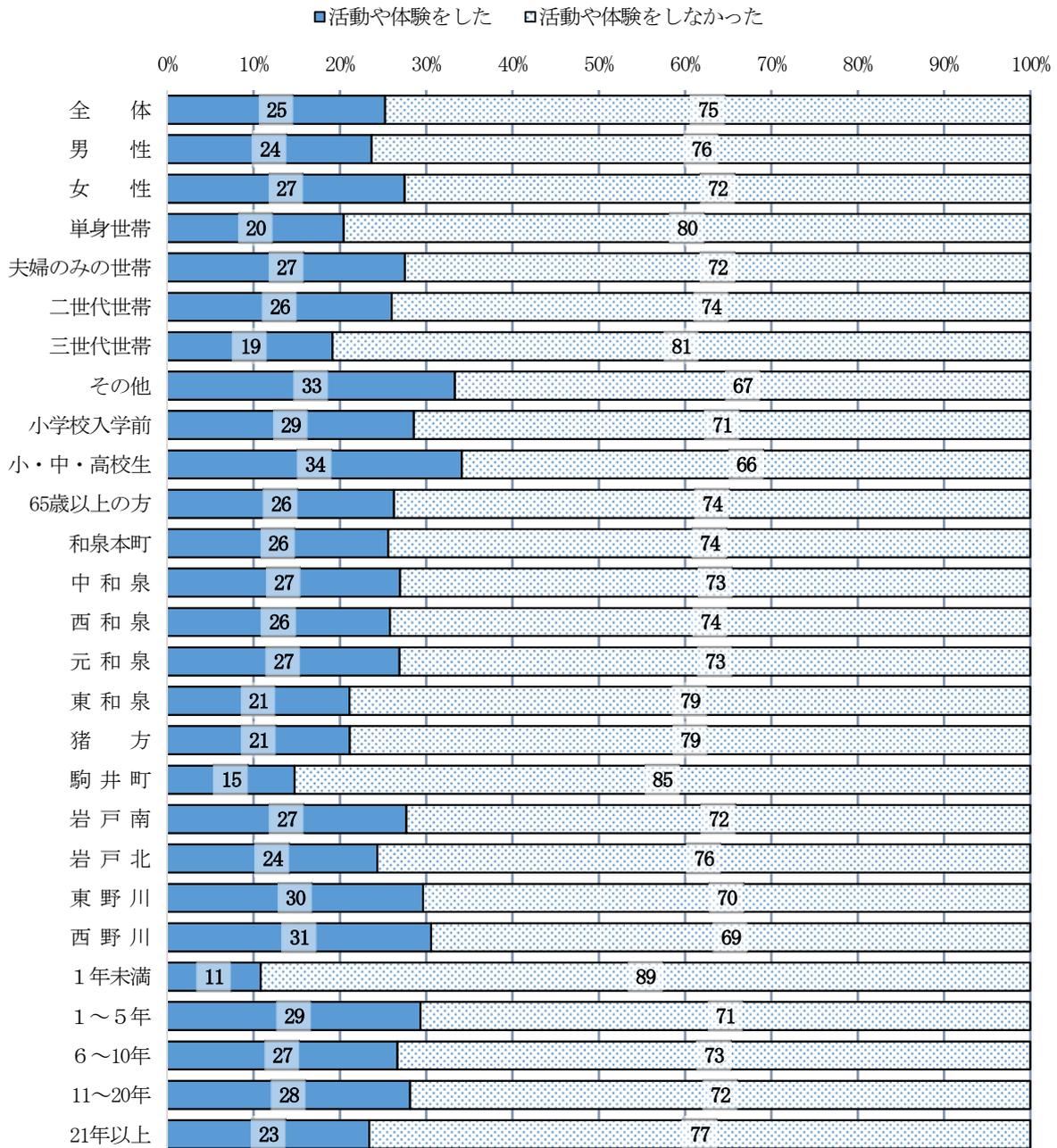
■施策指標

施策 6-①	3 昨年1年間に学びの活動・体験をした市民の割合（%）	
※「活動や体験をした」の割合		24.4%

■クロス集計(年代別)



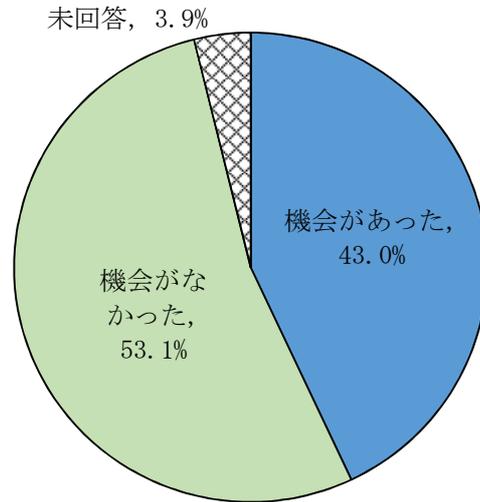
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問13 あなたは、平成30年4月1日から平成31年3月31日までの1年間に、コンサートホールや美術館・ギャラリー等で音楽や芸術を鑑賞したり、自ら芸術文化活動に取り組んだりする機会がありましたか。（自宅や通勤・通学途中で音楽を聴くといったことは含まないでください。）（番号を1つ選んで○を付けてください。）

■票数及び構成比

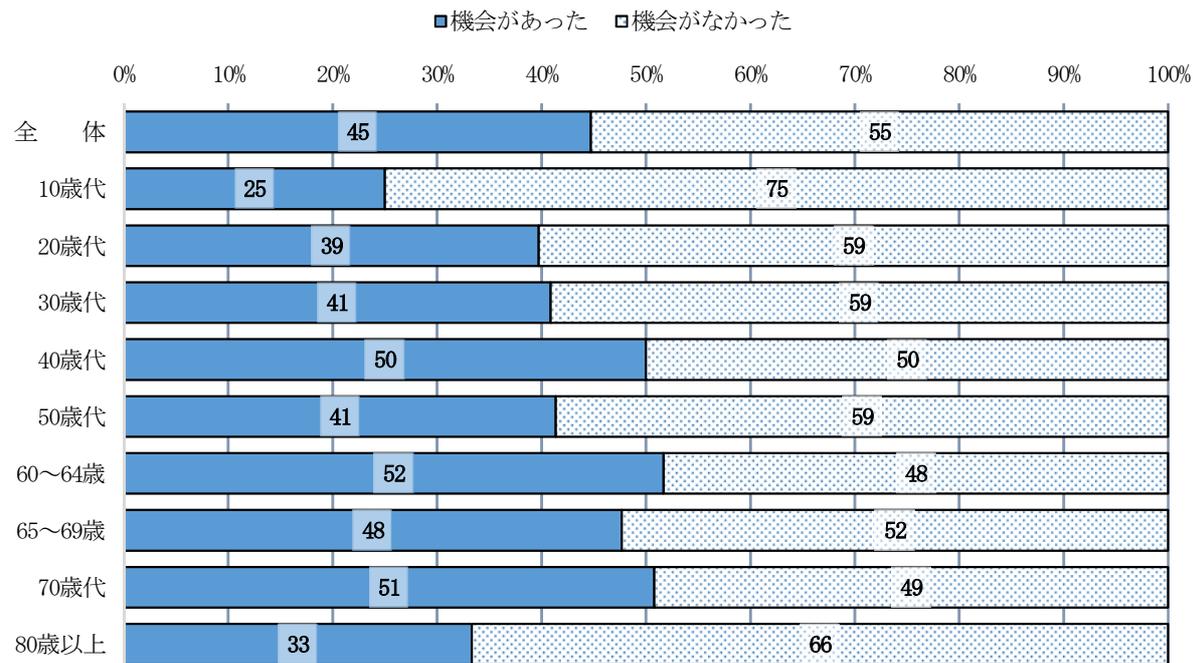
	票数	構成比
機会があった	480	43.0%
機会がなかった	593	53.1%
未回答	43	3.9%
合計	1,116	



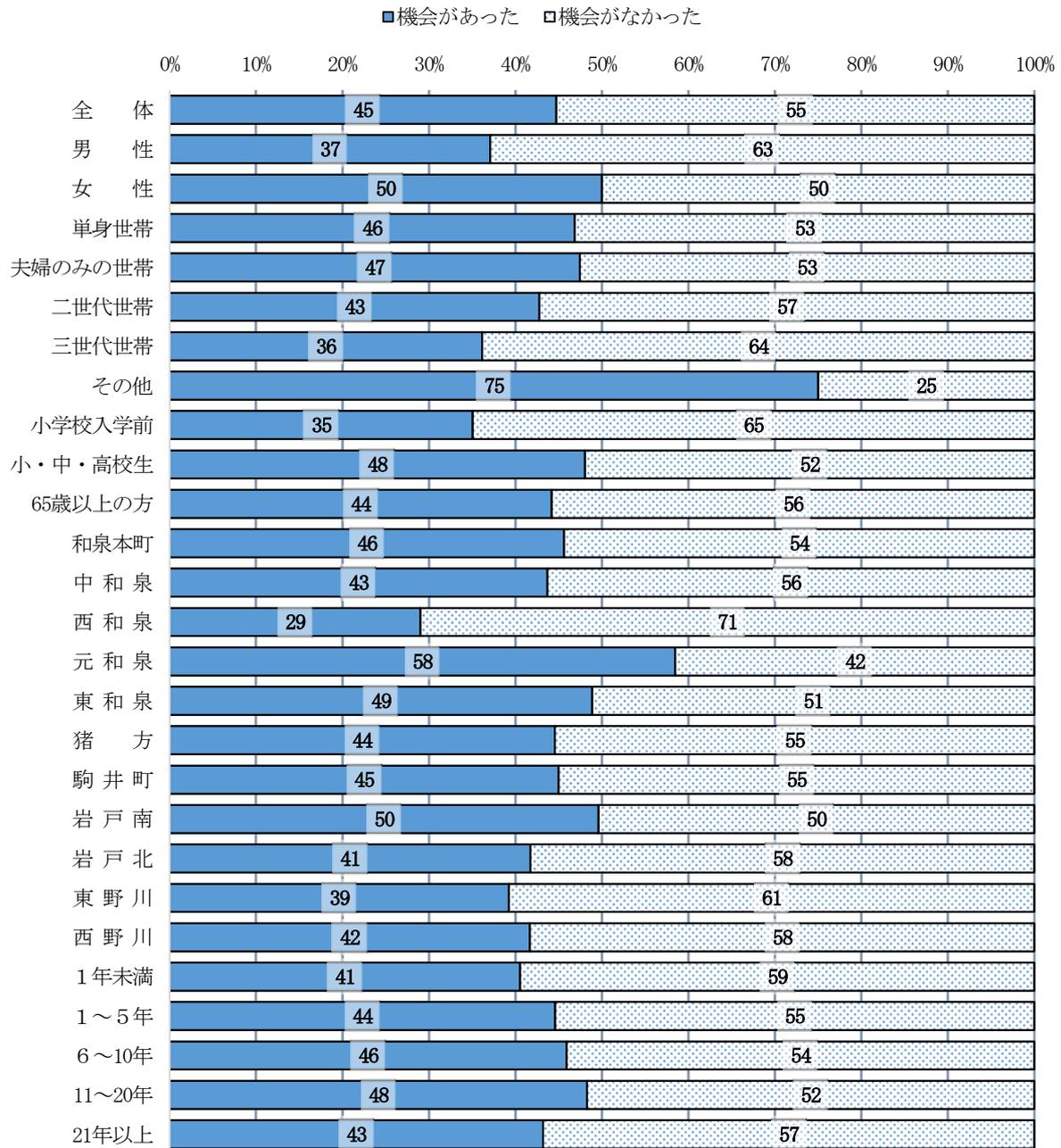
■施策指標

施策6-②	1 昨年1年間に芸術文化活動を行ったり、鑑賞したりしたことのある市民の割合 (%)
※「機会があった」の割合	43.0%

■クロス集計(年代別)



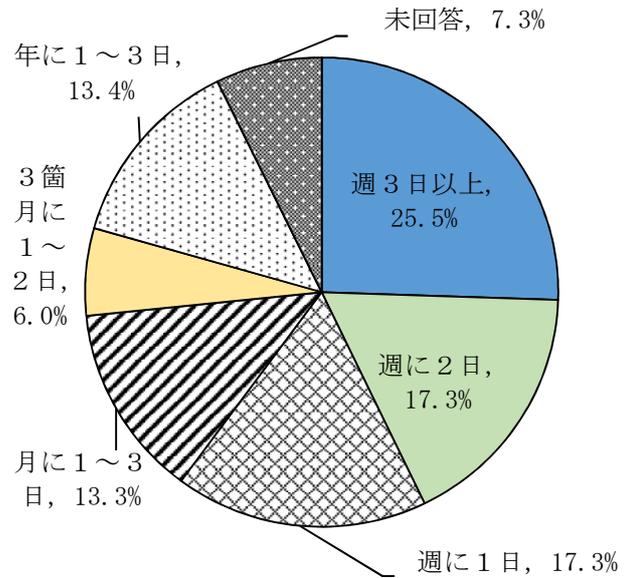
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問 14 あなたは、ウォーキングや散歩（散策やペットの散歩、意識的な階段の利用等を含む）、体操（ラジオ体操や職場体操、ストレッチ、ヨガ等を含む）、ランニング、野球、サッカー等のスポーツや運動*をどれくらいの頻度で行っていますか。
（番号を1つ選んで○を付けてください。）

■票数及び構成比

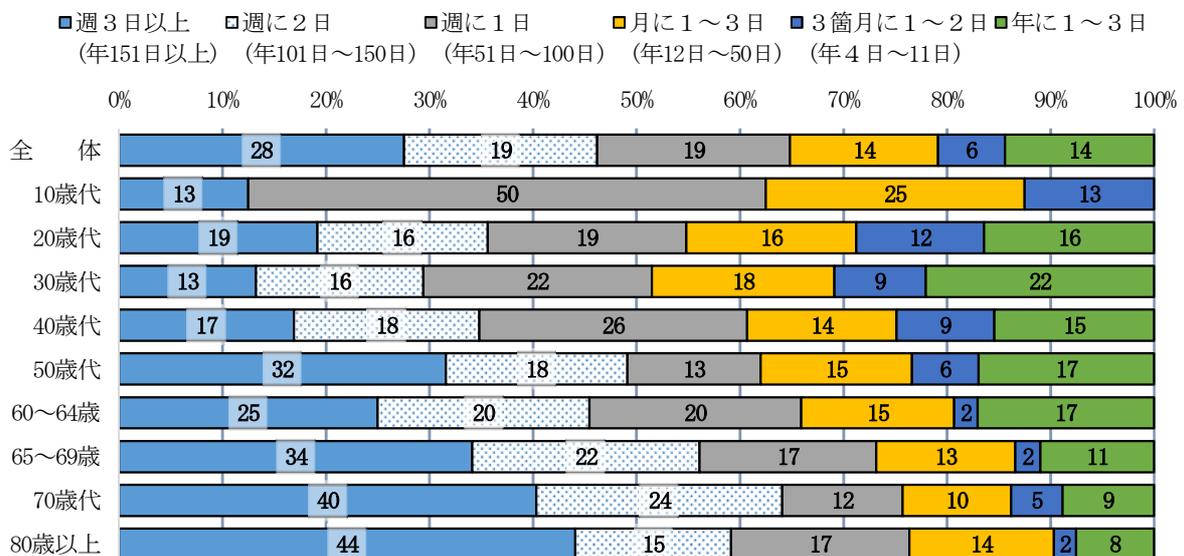
	票数	構成比
週3日以上 (年151日以上)	285	25.5%
週に2日 (年101日～150日)	193	17.3%
週に1日 (年51日～100日)	193	17.3%
月に1～3日 (年12日～50日)	148	13.3%
3箇月に1～2日 (年4日～11日)	67	6.0%
年に1～3日	149	13.4%
未回答	81	7.3%
合計	1,116	



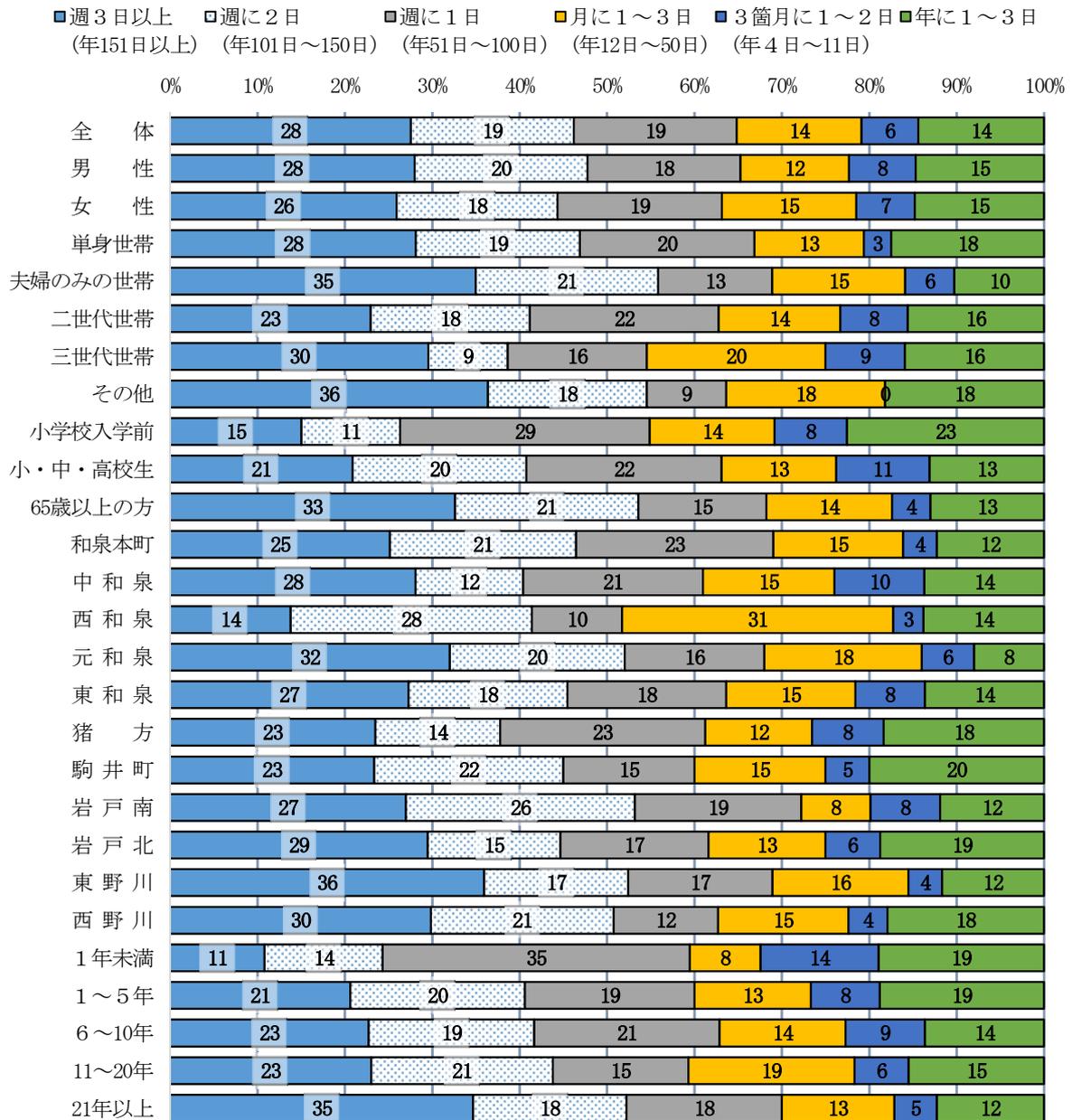
■施策指標

施策6-②	2 週1回以上、何らかの運動やスポーツをしている市民の割合 (%)
※「週3日以上 (年151日以上)」、「週に2日 (年101日～150日)」、「週に1日 (年51日～100日)」の合計の割合	60.1%

■クロス集計(年代別)



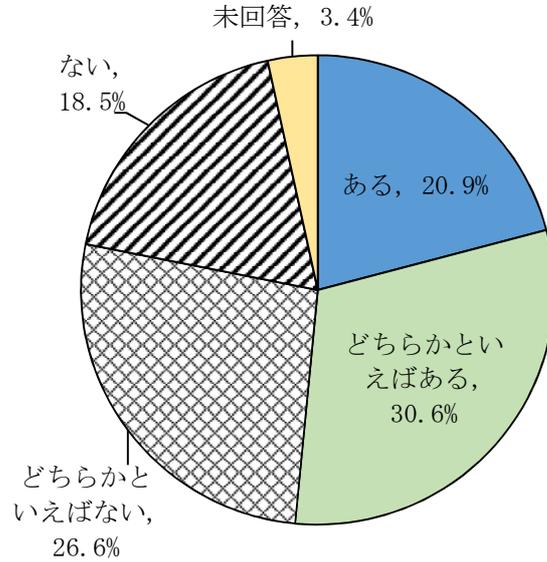
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問 15 あなたは、狛江市の歴史や伝統について、関心を持ったり、見聞きしたりしたことがありますか。(番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

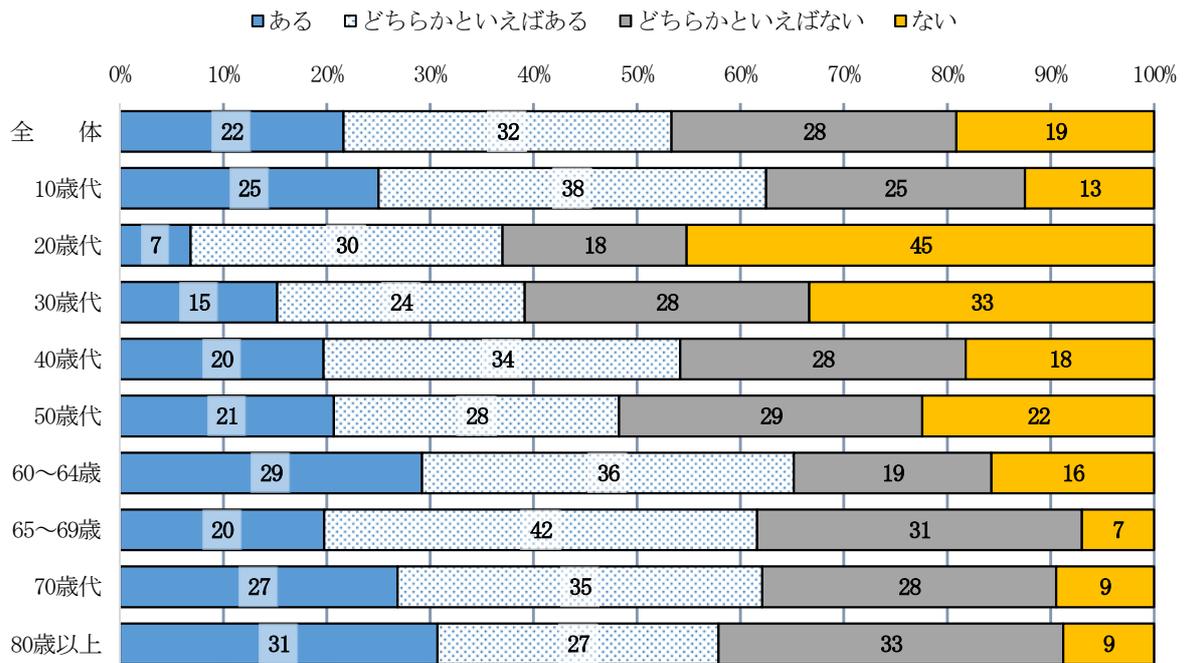
	票数	構成比
ある	233	20.9%
どちらかといえばある	342	30.6%
どちらかといえばない	297	26.6%
ない	206	18.5%
未回答	38	3.4%
合計	1,116	



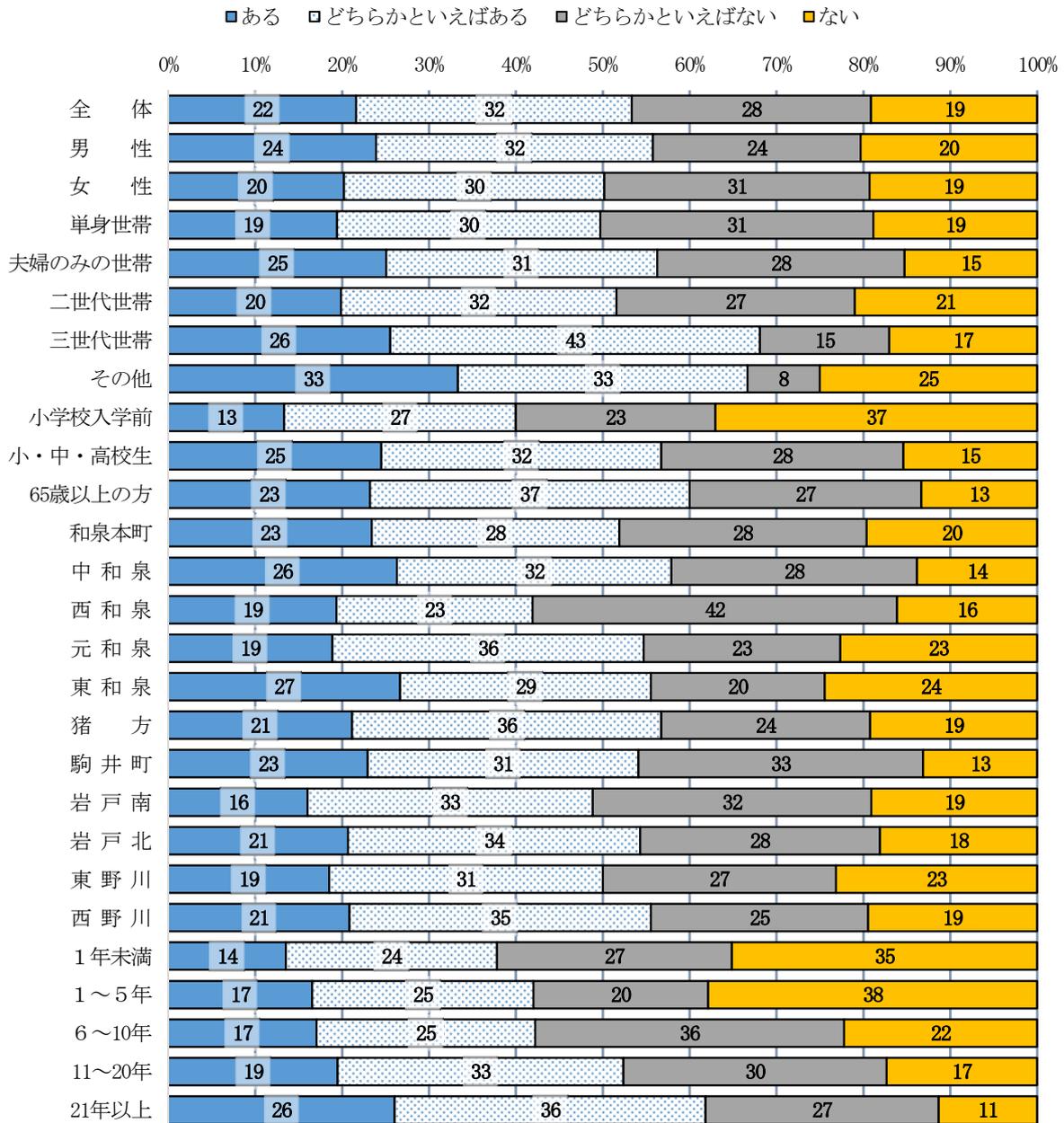
■施策指標

施策 6-③	1 市の歴史や伝統に関心のある市民の割合 (%)	
※「ある」、「どちらかといえばある」の合計の割合		51.5%

■クロス集計(年代別)



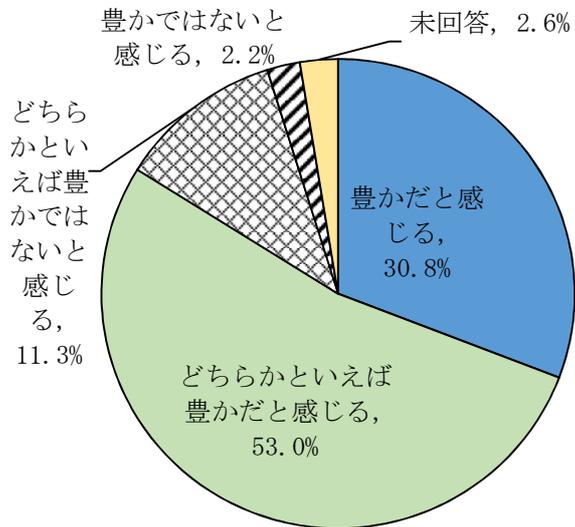
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問 16 あなたは、狛江市内の緑が豊かだと感じますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

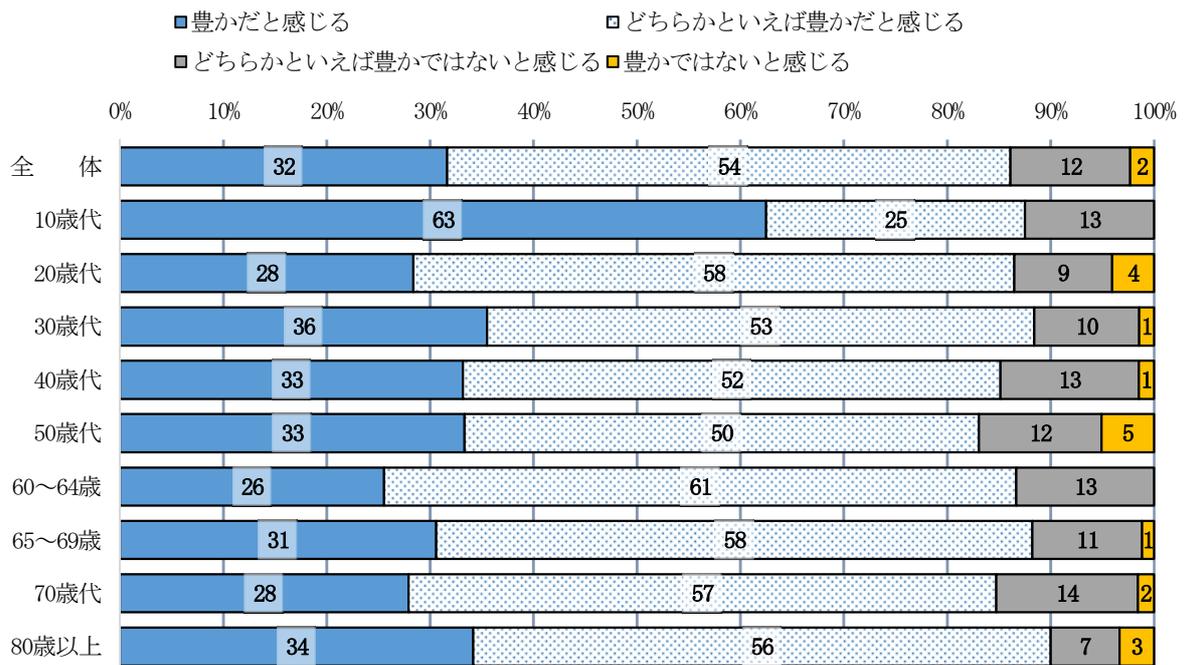
	票数	構成比
豊かだと感じる	344	30.8%
どちらかといえば豊かだと感じる	592	53.0%
どちらかといえば豊かではないと感じる	126	11.3%
豊かではないと感じる	25	2.2%
未回答	29	2.6%
合計	1,116	



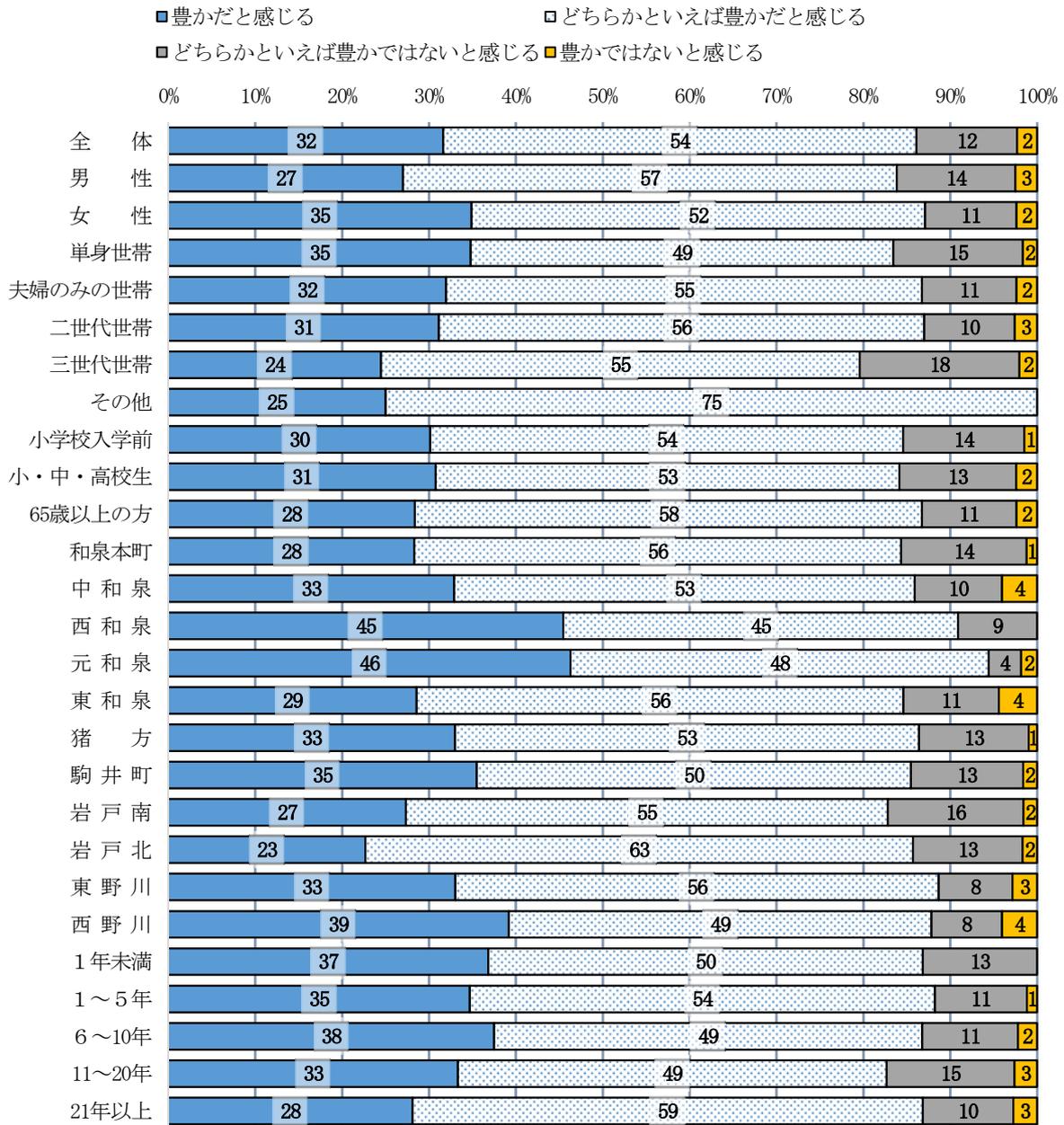
■施策指標

施策7-①	1 市内の緑が豊かだと感じている市民の割合 (%)
※「豊かだと感じる」、「どちらかといえば豊かだと感じる」の合計の割合	83.9%

■クロス集計(年代別)



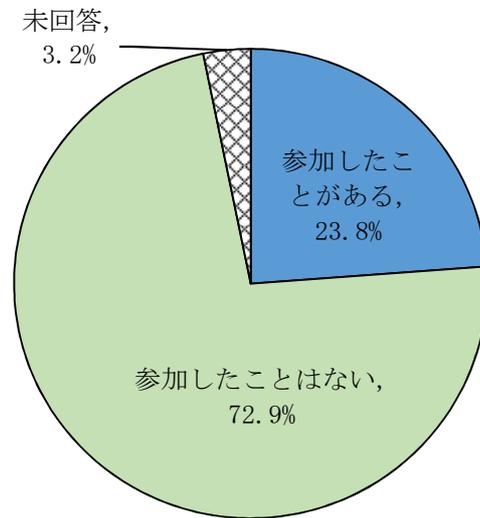
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問 17 あなたは、多摩川統一清掃や野川美化清掃、クリーン大作戦、町会・自治会や団体による狛江市内の美化活動に参加したことがありますか。
 (番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

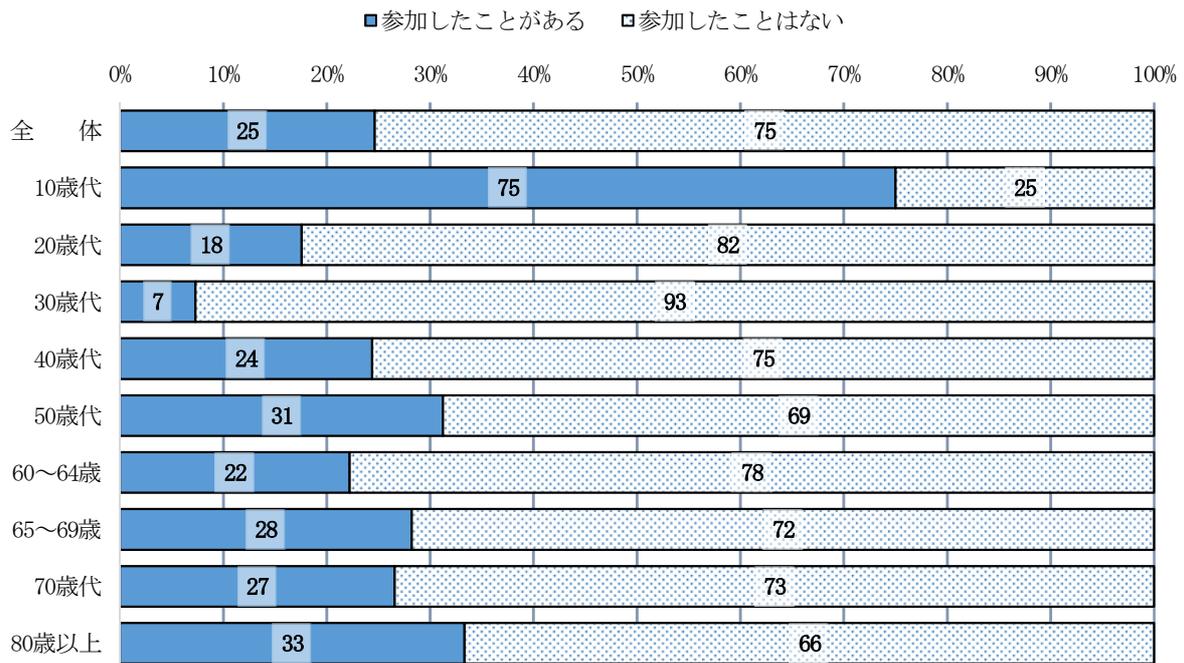
	票数	構成比
参加したことがある	266	23.8%
参加したことはない	814	72.9%
未回答	36	3.2%
合計	1,116	



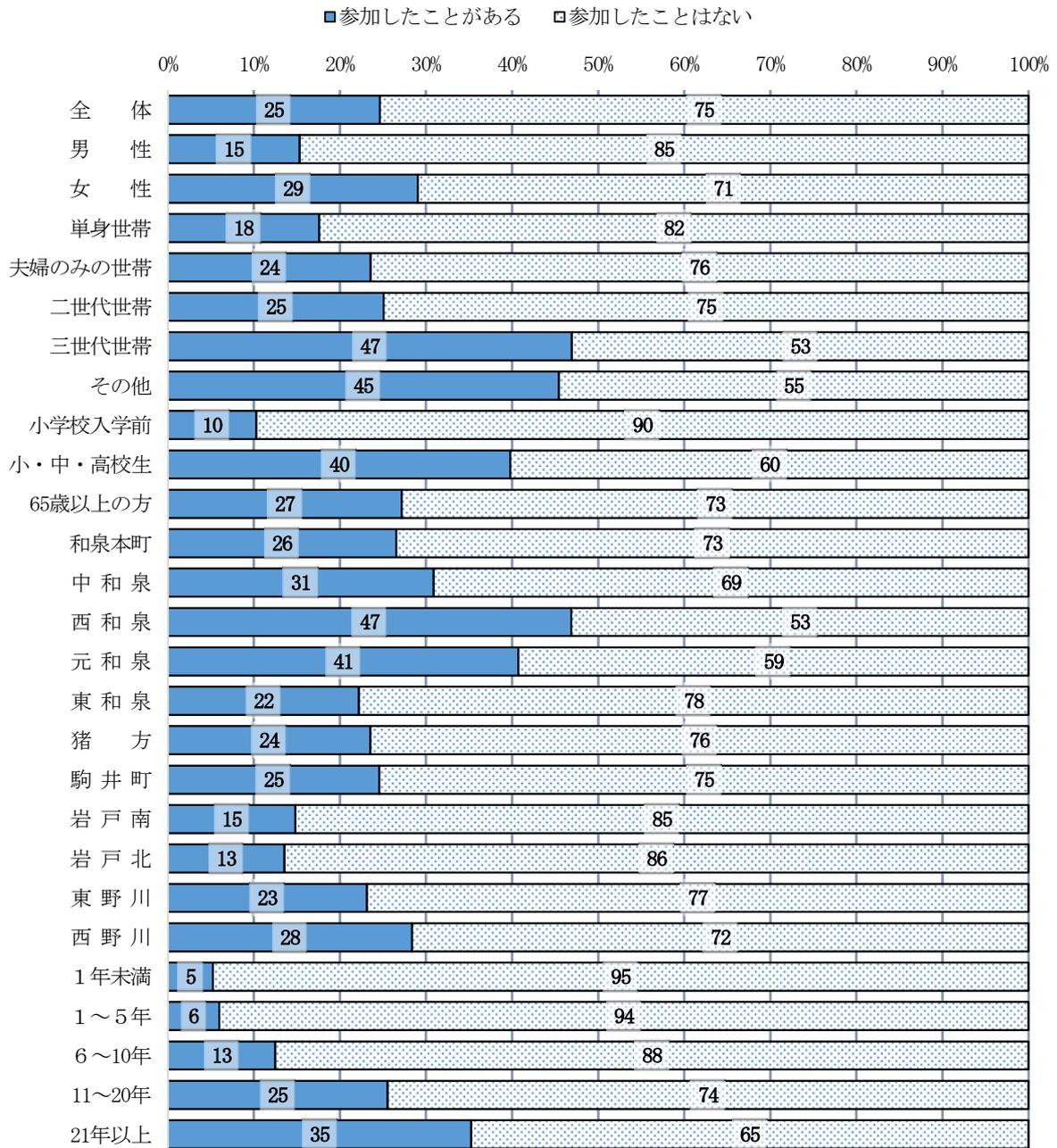
■施策指標

施策7-②	2	市内の美化活動に参加したことの市民の割合 (%)
※「参加したことがある」の割合		23.8%

■クロス集計(年代別)



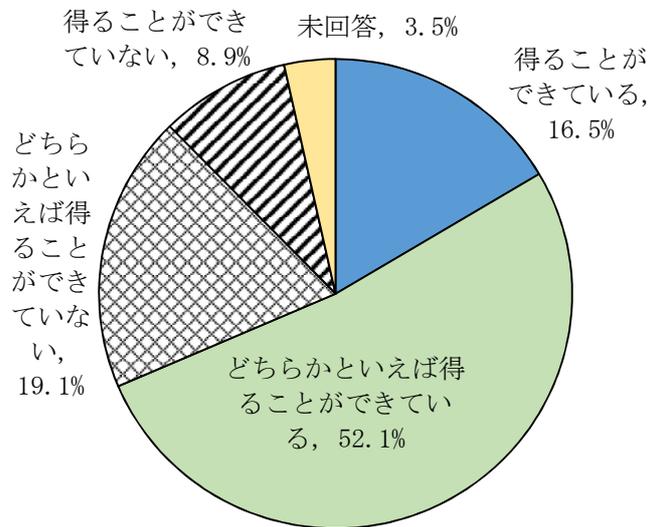
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問 18 あなたは、必要とする市政情報について、広報こまえや市ホームページ、市ツイッター等でいつでも得ることができていると感じていますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

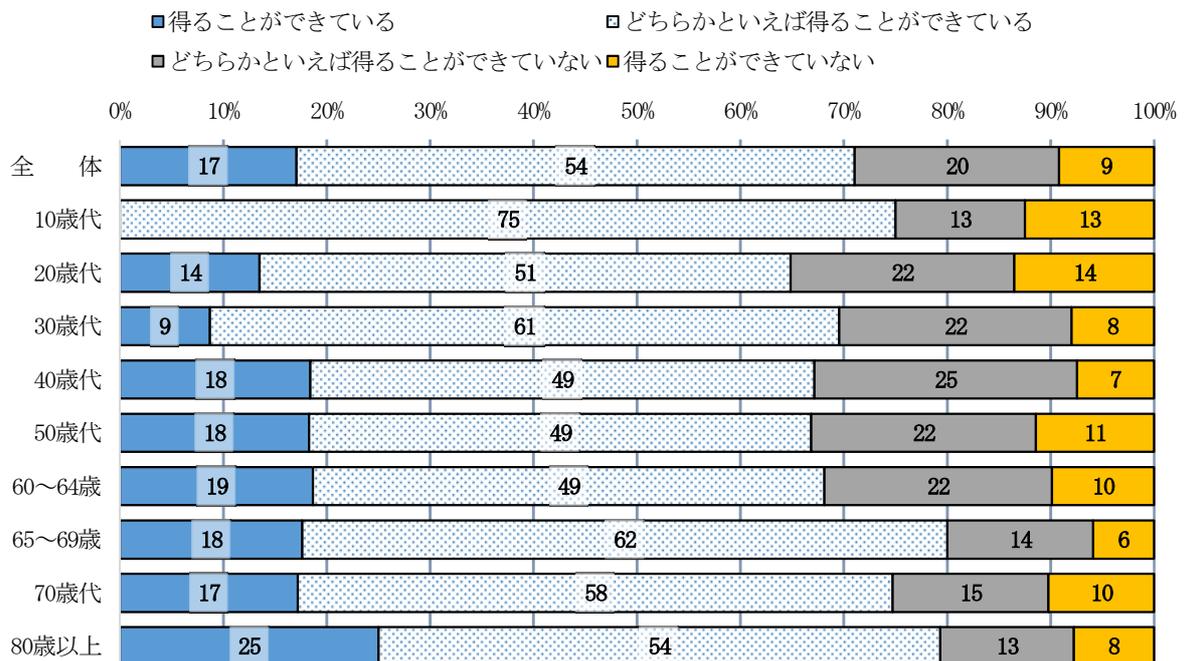
	票数	構成比
得ることができている	184	16.5%
どちらかといえば得ることができている	581	52.1%
どちらかといえば得ることができていない	213	19.1%
得ることができていない	99	8.9%
未回答	39	3.5%
合計	1,116	



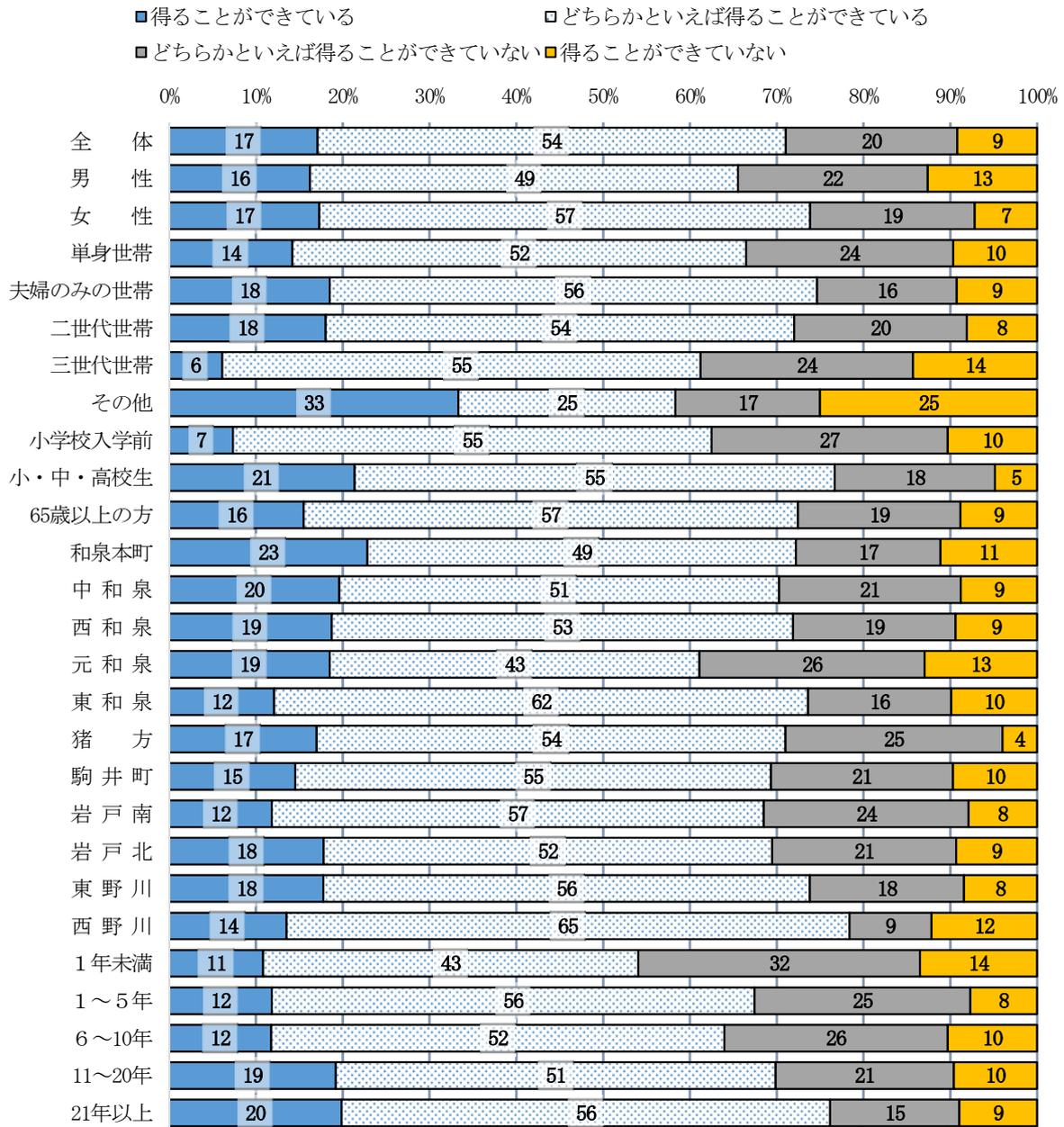
■施策指標

施策1-③	1 必要とする市政情報をいつでも得ることができていると感じる市民の割合 (%)	
※「得ることができている」、「どちらかといえば得ることができている」の合計の割合		68.5%

■クロス集計(年代別)



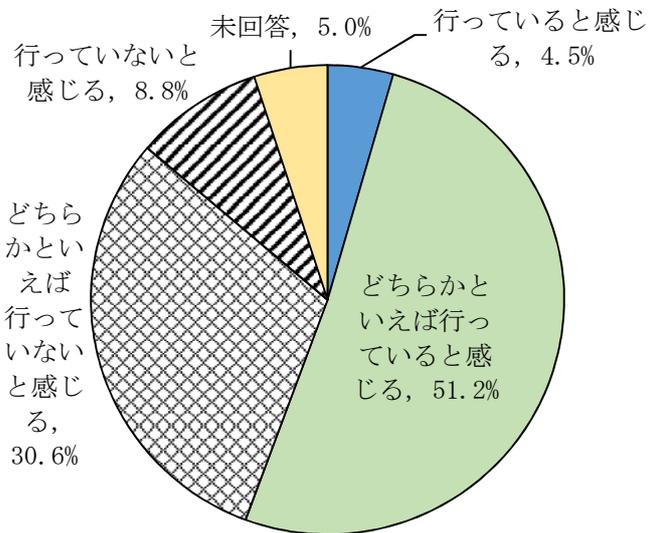
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問 19 あなたは、狛江市役所が質の高い行政運営を行っていると感じていますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

■票数及び構成比

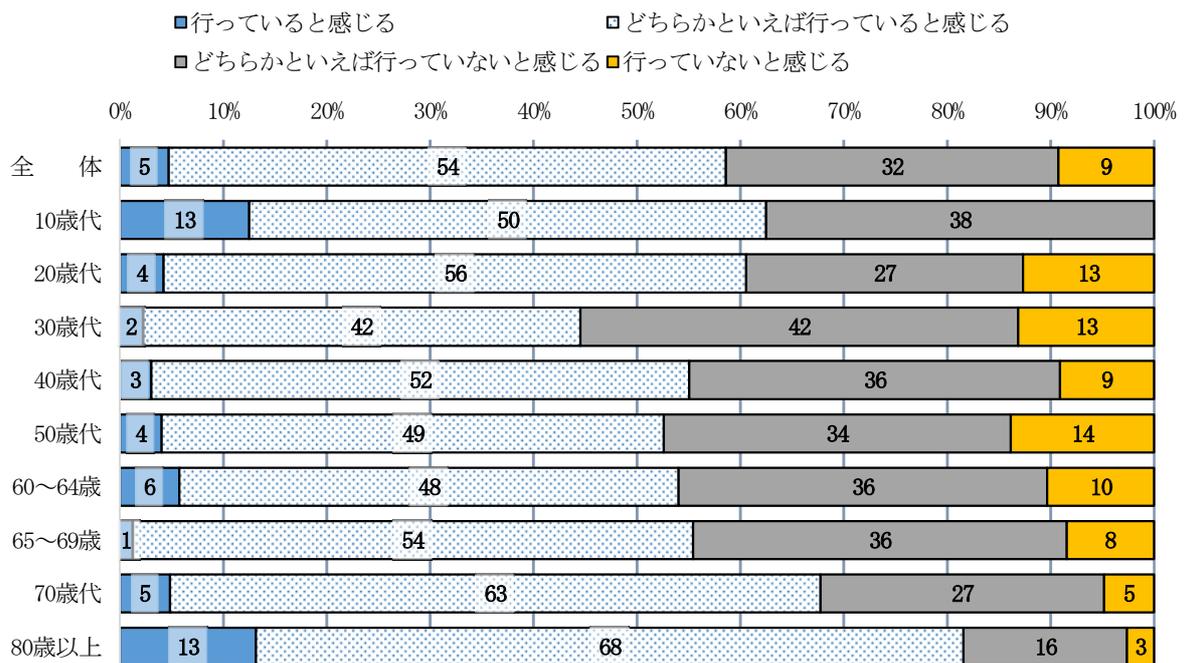
	票数	構成比
行っていると感じる	50	4.5%
どちらかといえば行っていると感じる	571	51.2%
どちらかといえば行っていないと感じる	341	30.6%
行っていないと感じる	98	8.8%
未回答	56	5.0%
合計	1,116	



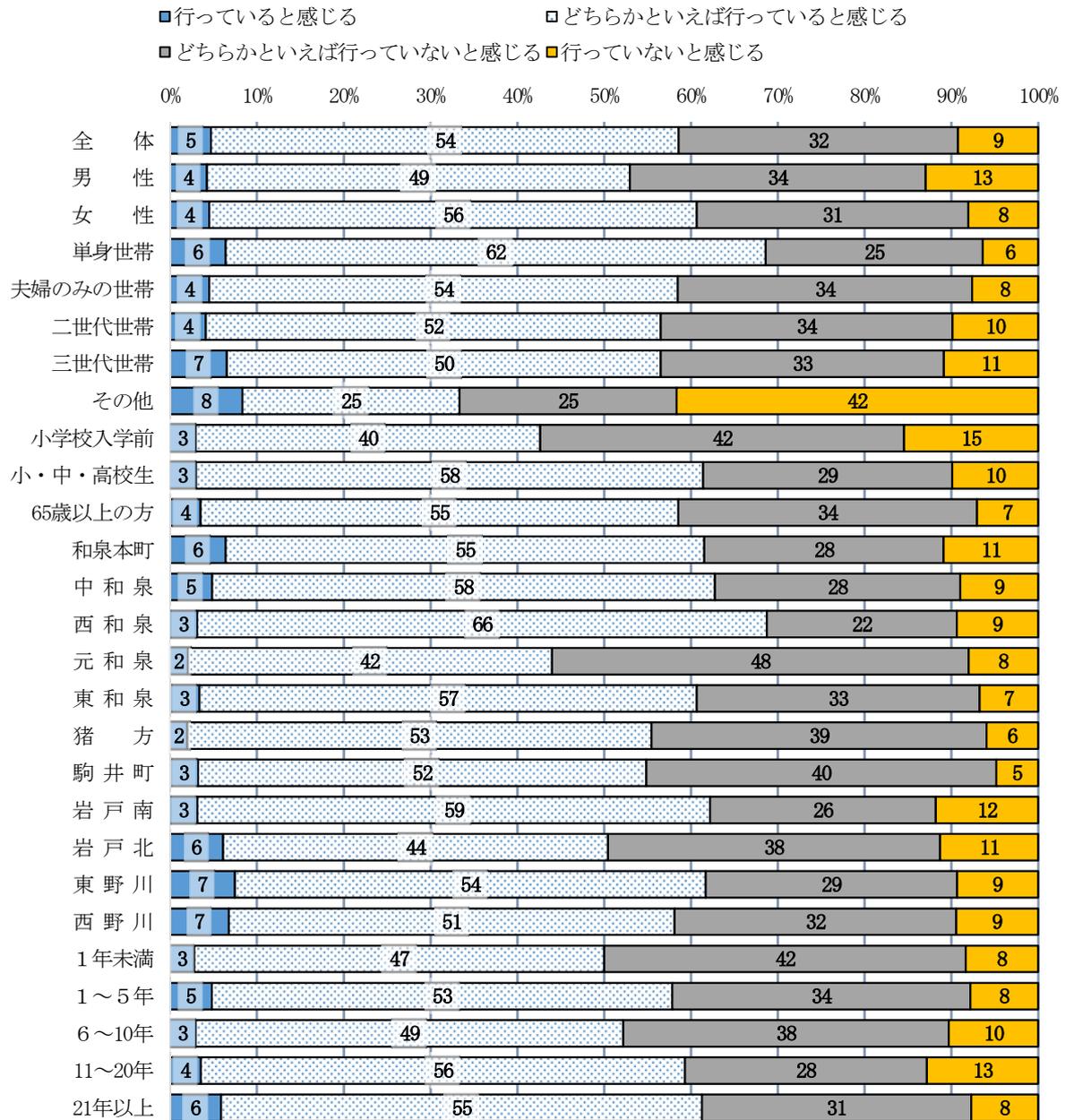
■施策指標

施策8-①	1 質の高い行政運営が行われていると感じている市民の割合 (%)
※「行っていると感じる」、「どちらかといえば行っていると感じる」の合計の割合	55.6%

■クロス集計(年代別)



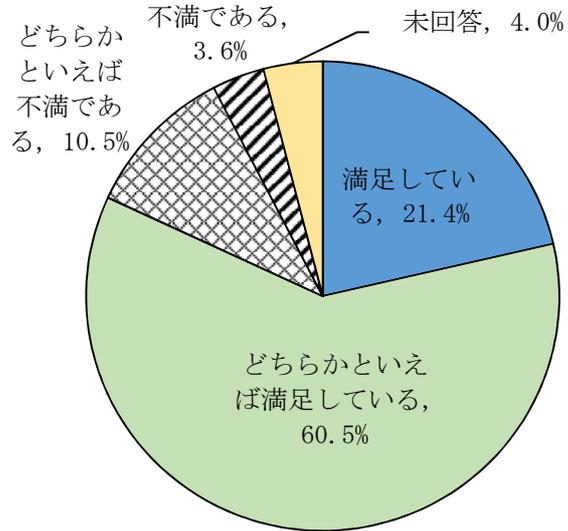
■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



●問 20 あなたは、狛江市役所職員の対応（窓口や電話等）に満足していますか。
（番号を1つ選んで○を付けてください。）

■票数及び構成比

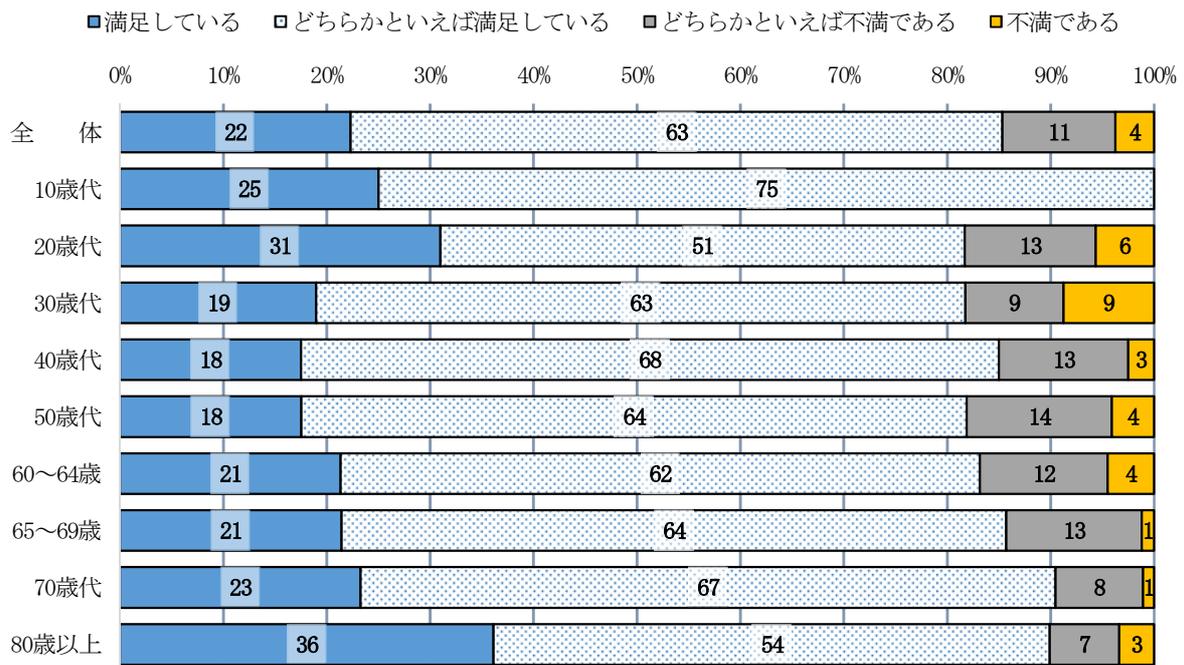
	票数	構成比
満足している	239	21.4%
どちらかといえば満足している	675	60.5%
どちらかといえば不満である	117	10.5%
不満である	40	3.6%
未回答	45	4.0%
合計	1,116	



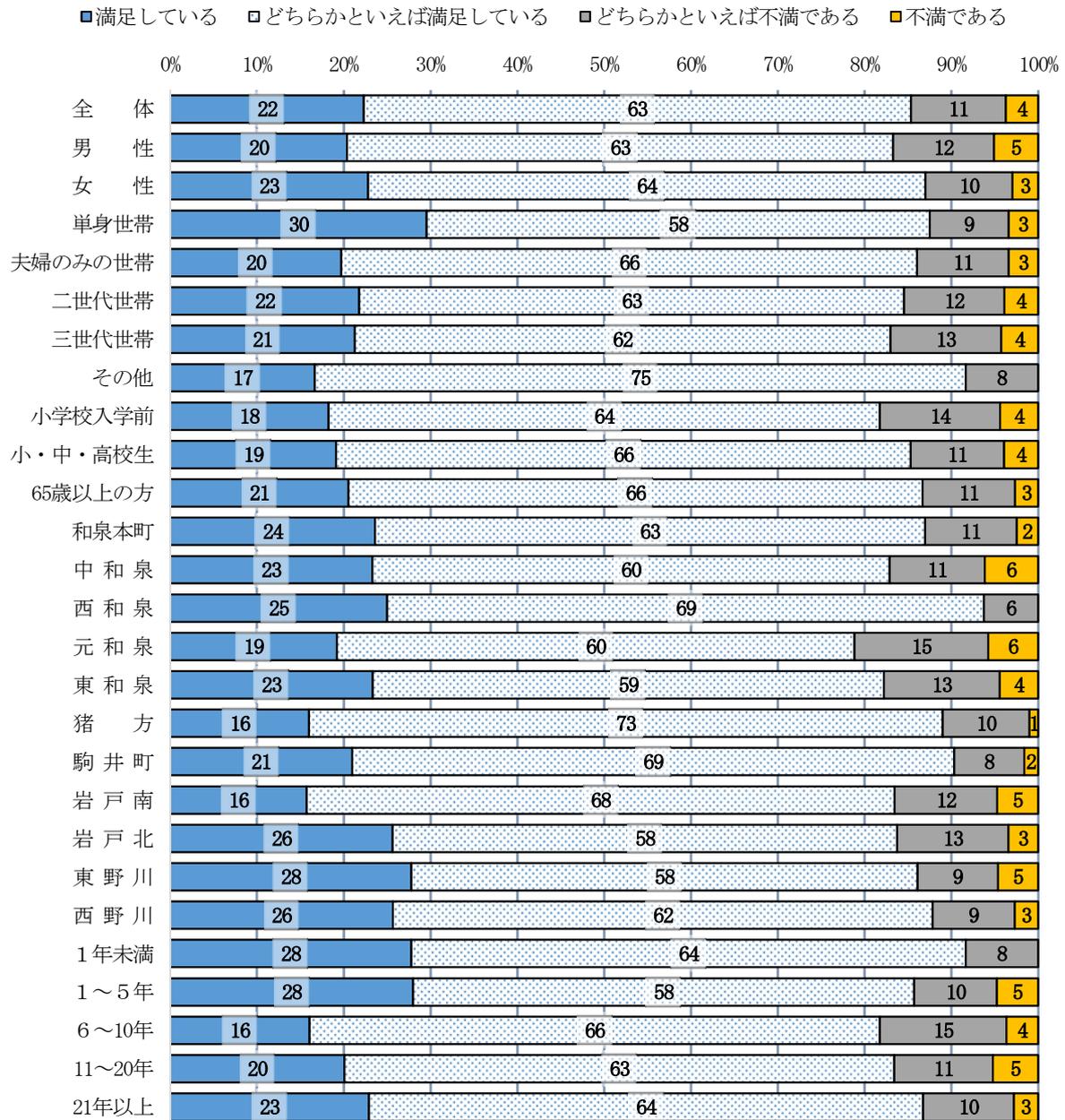
■施策指標

施策 8-③	1 職員の対応に対する市民の満足度 (%)	
※「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計の割合		81.9%

■クロス集計(年代別)



■クロス集計(性別、世帯構成、居住地域等)



次期基本計画に関する 市民アンケート御協力のお願い

日頃より、狛江市政に御協力いただき、誠にありがとうございます。

現在、令和2（2020）年度を開始年度とする「**狛江市前期基本計画***」の策定に向けた検討を進めています。

計画では、目指す姿の実現に向けて、その進捗状況を測るための「指標」を設定しています。この「指標」の進捗状況を毎年度確認することで、施策の着実な推進を図っていきます。

このアンケートは、**市民の皆様が日常生活の中でどのようなことを感じているか、どのように行動しているかをお伺いし、指標の現状値を設定するとともに、今後の市政運営に活かしていくために実施させていただくものです。**

なお、今回のアンケートは、市内にお住まいの満18歳以上の方の中から2,500人を無作為に抽出し、送付させていただきました。

より有効なアンケートとするため、一人でも多くの市民の皆様の御意見をお聞かせいただきたく、御多忙の折、お手数をお掛けいたしますが、調査の趣旨を御理解いただき、御協力いただきますようお願い申し上げます。

令和2年1月
狛江市長 松原 俊雄



御記入に当たってのお願い

御記入いただきました調査用紙は、同封されている返信用封筒に入れて、

2月6日(木)までに 郵便ポストに投函してください。（切手は不要です。）

なお、御回答いただいた内容は、匿名のデータとして統計的に処理いたしますので、御回答いただいた皆様に御迷惑をお掛けすることは一切ございません。

※ 基本計画とは

市のまちづくりの基本的な計画であり、基本構想で示した将来都市像、まちづくりの方向性等を実現するための施策を示すものです。

【問合せ】

狛江市企画財政部政策室企画調整担当

電話 03-3430-1111（内線 2452）（平日午前8時30分から午後5時まで）

メール kichout02@city.komae.lg.jp

FAX 03-3430-6870

● 狛江市に対する考えについてお聞きします。

- 問1 あなたは、これからも狛江市に住み続けたいと思いますか。
（番号を1つ選んで○を付けてください。）

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. ずっと住みたい | 2. 当分は住むつもり |
| 3. できれば市外に移りたい | 4. 市外に移りたい |

- 問2 あなたは、狛江市に対して愛着や誇りを持っていますか。
（番号を1つ選んで○を付けてください。）

- | |
|-------------------------|
| 1. 愛着や誇りを持っている |
| 2. どちらかといえば愛着や誇りを持っている |
| 3. どちらかといえば愛着や誇りを持っていない |
| 4. 愛着や誇りを持っていない |

● 人権についてお聞きします。

- 問3 あなたは、性別、国籍、障がいの有無等に関わらず、人権が尊重されていると思いますか。（番号を1つ選んで○を付けてください。）

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 尊重されている | 2. どちらかといえば尊重されている |
| 3. どちらかといえば尊重されていない | 4. 尊重されていない |

● 防災・防犯についてお聞きします。

- 問4 あなたは、地震や台風等の自然災害に対して、非常食の準備や防災グッズの用意、家具の転倒防止器具の設置等、何らかの備えをしていますか。
（番号を1つ選んで○を付けてください。）

- | | |
|------------|---------------|
| 1. 備えをしている | 2. 特に備えはしていない |
|------------|---------------|

- 問5 あなたは、平成30年4月1日から平成31年3月31日までの1年間に、狛江市が主催する総合防災訓練や水防訓練のほか、お住まいの地域や学校で行われている防災訓練や講演会等、防災に関する催しに参加しましたか。（番号を1つ選んで○を付けてください。）

- | | |
|---------|------------|
| 1. 参加した | 2. 参加していない |
|---------|------------|

- 問6 あなたは、狛江市が治安の良いまちだと感じますか。
（番号を1つ選んで○を付けてください。）

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. 治安が良いと感じる | 2. どちらかといえば治安が良いと感じる |
| 3. どちらかといえば治安が悪くないと感じる | 4. 治安が悪くないと感じる |

● 商業・農業についてお聞きします。

- 問7 あなたは、狛江市内での飲食や買い物が便利だと感じますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 便利だと感じる | 2. どちらかといえば便利だと感じる |
| 3. どちらかといえば不便だと感じる | 4. 不便だと感じる |

- 問8 あなたは、日頃から狛江産の野菜や果物を意識して買ったり、食べたりしていますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

- | |
|---|
| 1. 産地を意識していて、狛江産の野菜や果物を買ったり、食べたりしている |
| 2. 産地を意識しているが、狛江産の野菜や果物を買ったり、食べたりはしていない |
| 3. 特に産地を意識していないので分からない |

● 子育てについてお聞きします。

- 問9 あなたは、子育てひろばや子育て応援プログラム、プレーパーク、児童センター・児童館等、狛江市内での子育てに関する取組や活動が活発だと感じますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 活発だと感じる | 2. どちらかといえば活発だと感じる |
| 3. どちらかといえば活発ではないと感じる | 4. 活発ではないと感じる |

● 地域活動、健康づくりについてお聞きします。

- 問10 あなたには、日頃から地域の行事や活動に参加したり、他の人と触れ合ったりする機会がありますか。(番号を1つ選んで○を付けてください。)

- | |
|--|
| 1. 定期的に地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がある |
| 2. 定期的ではないが、地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がある |
| 3. 地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会はあまりない |
| 4. 地域の行事や活動に参加したり、触れ合ったりする機会がない |

- 問11 あなたは、日頃から健康づくりに取り組んでいますか。
(番号を1つ選んで○を付けてください。)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 取り組んでいる | 2. どちらかといえば取り組んでいる |
| 3. どちらかといえば取り組んでいない | 4. 取り組んでいない |

● 生涯学習についてお聞きします。

- 問 12 あなたは、平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日までの1年間に、図書館で調べ物をしたり、公民館の講座や講演会に参加したりする等、学びに関する活動や体験をしましたか。(番号を1つ選んで○を付けてください。)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1. 活動や体験をした | 2. 活動や体験をしなかった |
|-------------|----------------|

● 芸術文化についてお聞きします。

- 問 13 あなたは、平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日までの1年間に、コンサートホールや美術館・ギャラリー等で音楽や芸術を鑑賞したり、自ら芸術文化活動に取り組んだりする機会がありましたか。(自宅や通勤・通学途中で音楽を聴くといったことは含まないでください。)(番号を1つ選んで○を付けてください。)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 機会があった | 2. 機会がなかった |
|-----------|------------|

● スポーツや運動についてお聞きします。

- 問 14 あなたは、ウォーキングや散歩(散策やペットの散歩、意識的な階段の利用等を含む)、体操(ラジオ体操や職場体操、ストレッチ、ヨガ等を含む)、ランニング、野球、サッカー等のスポーツや運動*をどれくらいの頻度で行っていますか。(番号を1つ選んで○を付けてください。)

※スポーツや運動

ルールに基づいて勝敗や記録を競うスポーツ(野球やサッカー、テニス、卓球、バレーボール等)だけでなく、ウォーキングや散歩、意識的な階段の利用、体操、ランニング、ボウリング、ダンス、ゲートボール等の軽い運動や、釣りや登山、キャンプ、サイクリング、ゴルフ等の趣味を活かした運動等、目的を持って自主的に行う身体活動を広く含めます。

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 週3日以上(年151日以上) | 2. 週に2日(年101日~150日) |
| 3. 週に1日(年51日~100日) | 4. 月に1~3日(年12日~50日) |
| 5. 3箇月に1~2日(年4日~11日) | 6. 年に1~3日 |

● 歴史・伝統についてお聞きします。

- 問 15 あなたは、狛江市の歴史や伝統について、関心を持ったり、見聞きしたりしたことがありますか。(番号を1つ選んで○を付けてください。)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. ある | 2. どちらかといえばある |
| 3. どちらかといえばない | 4. ない |

● 環境についてお聞きします。

- 問 16 あなたは、狛江市内の緑が豊かだと感じますか。
（番号を1つ選んで○を付けてください。）

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 豊かだと感じる | 2. どちらかといえば豊かだと感じる |
| 3. どちらかといえば豊かではないと感じる | 4. 豊かではないと感じる |

- 問 17 あなたは、多摩川統一清掃や野川美化清掃、クリーン大作戦、町会・自治会や団体による狛江市内の美化活動に参加したことがありますか。
（番号を1つ選んで○を付けてください。）

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 参加したことがある | 2. 参加したことはない |
|--------------|--------------|

● 狛江市役所についてお聞きします。

- 問 18 あなたは、必要とする市政情報について、広報こまえや市ホームページ、市ツイッター等でいつでも得ることができていると感じていますか。
（番号を1つ選んで○を付けてください。）

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 得ることができている | 2. どちらかといえば得ることができている |
| 3. どちらかといえば得ることができていない | 4. 得ることができていない |

- 問 19 あなたは、狛江市役所が質の高い行政運営を行っていると感じていますか。
（番号を1つ選んで○を付けてください。）

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 行っていると感じる | 2. どちらかといえば行っていると感じる |
| 3. どちらかといえば行っていないと感じる | 4. 行っていないと感じる |

- 問 20 あなたは、狛江市役所職員の対応（窓口や電話等）に満足していますか。
（番号を1つ選んで○を付けてください。）

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 満足している | 2. どちらかといえば満足している |
| 3. どちらかといえば不満である | 4. 不満である |

これでアンケートは終了です。

多数の質問にお答えいただき、誠にありがとうございました。

返信用封筒に入れて、**2月6日(木)までに**郵便ポストに投函してください。

登録番号 H31-60

第4次基本構想前期基本計画の
指標の現状値を把握するための
市民アンケート結果報告書

令和2年3月発行

発行	狛江市
編集	企画財政部 政策室
	狛江市和泉本町一丁目1番5号
	電話 03(3430)1111
印刷	庁内印刷
頒布価格	70円