

3. 窓口事務処理状況

区 分		年 度				
		平15	16	17	18	19
戸籍事務	総 数	18,612	18,411	19,531	19,632	21,322
	届 出	3,567	3,539	3,571	3,643	3,993
	謄抄本交付	15,045	14,872	15,960	15,989	17,329
住民基本台帳事務	総 数	74,130	71,008	71,002	65,843	69,775
	転 入	4,637	4,466	4,443	4,223	4,239
	転 出	4,393	4,214	4,165	4,063	4,072
	転 居	1,320	1,282	1,208	1,172	1,155
	世帯変更	253	226	228	264	260
	出 生	617	649	582	637	600
	死 亡	483	480	522	515	535
	修 正	2,303	2,882	4,242	2,451	3,117
	国保・年金	5,169	4,959	5,105	4,796	8,589
	そ の 他	50	45	93	121	60
	閲 覧	115	114	67	28	33
	住民票交付	54,790	51,691	50,347	47,573	47,115
印鑑登録事務	総 数	48,349	45,168	44,850	41,092	39,589
	新規登録	4,328	4,210	4,010	3,753	3,606
	廃 止 等	3,395	3,225	3,114	3,113	3,092
	証明書交付	40,626	37,733	37,726	34,226	32,891
都営住宅申込用紙交付		2,197	2,248	2,208	2,140	2,122
臨時運行許可		843	764	766	810	670
電話サービス		433	344	313	315	338
犯歴照会等		1,647	1,447	1,824	1,979	2,137

(資料) 市民生活部市民課・福祉保健部福祉サービス支援室