

3. 窓口事務処理状況

区 分		年 度				
		平14	15	16	17	18
戸籍事務	総 数	18,718	18,612	18,411	19,531	19,632
	届 出	3,555	3,567	3,539	3,571	3,643
	謄抄本交付	15,163	15,045	14,872	15,960	15,989
住民基本台帳事務	総 数	76,393	74,130	71,008	71,002	65,843
	転 入	4,892	4,637	4,466	4,443	4,223
	転 出	4,389	4,393	4,214	4,165	4,063
	転 居	1,290	1,320	1,282	1,208	1,172
	世帯変更	240	253	226	228	264
	出 生	608	617	649	582	637
	死 亡	446	483	480	522	515
	修 正	2,032	2,303	2,882	4,242	2,451
	国保・年金	5,001	5,169	4,959	5,105	4,796
	そ の 他	137	50	45	93	121
	閲 覧	110	115	114	67	28
	住民票交付	57,248	54,790	51,691	50,347	47,573
印鑑登録事務	総 数	46,960	48,349	45,168	44,850	41,092
	新規登録	4,043	4,328	4,210	4,010	3,753
	廃 止 等	3,240	3,395	3,225	3,114	3,113
	証明書交付	39,677	40,626	37,733	37,726	34,226
都営住宅申込用紙交付		2,586	2,197	2,248	2,208	2,140
臨時運行許可		758	843	764	766	810
電話サービス		467	433	344	313	315
犯歴照会等		1,340	1,647	1,447	1,824	1,979

(資料) 市民生活部市民課・福祉保健部福祉サービス支援室