

### 3. 窓口事務処理状況

区 分		年 度				
		平17	18	19	20	21
戸籍事務	総 数	19,531	19,632	21,322	21,864	21,865
	届 出	3,571	3,643	3,993	3,575	3,507
	謄抄本交付	15,960	15,989	17,329	18,289	18,358
住民基本台帳事務	総 数	71,002	65,843	69,775	64,963	64,617
	転 入	4,443	4,223	4,239	4,056	3,952
	転 出	4,165	4,063	4,072	3,830	3,956
	転 居	1,208	1,172	1,155	1,109	1,120
	世帯変更	228	264	260	281	288
	出 生	582	637	600	602	596
	死 亡	522	515	535	594	576
	修 正	4,242	2,451	3,117	1,912	1,785
	国保・年金	5,105	4,796	8,589	8,563	8,362
	そ の 他	93	121	60	51	63
	閲 覧	67	28	33	37	40
	住民票交付	50,347	47,573	47,115	43,928	43,879
印鑑登録事務	総 数	44,850	41,092	39,589	37,459	35,571
	新規登録	4,010	3,753	3,606	3,526	3,518
	廃 止 等	3,114	3,113	3,092	3,004	2,781
	証明書交付	37,726	34,226	32,891	30,929	29,272
都営住宅申込用紙交付		2,208	2,140	2,122	2,854	3,442
臨時運行許可		766	810	670	678	781
電話サービス		313	315	338	277	251
犯歴照会等		1,824	1,979	2,137	2,171	1,581

(資料) 市民生活部市民課・福祉保健部福祉サービス支援室