

市民センター改修に関するアンケート結果報告書  
(こまえくぼアンケート)

# 目次

1. 調査概要 .....	1
2. 調査結果 .....	2
2-1. 市民活動支援センター（こまえくぼ 1234）の利用経験.....	2
2-2. 利用の頻度.....	2
2-3. 利用の目的.....	4
2-4. 利用した際に良かったこと、維持したいこと .....	5
2-5. 利用した際に困ったこと、改善したいこと.....	7
2-6. 利用したことがない理由.....	9

# 1. 調査概要

---

項目	内 容
調査名	市民センター改修に関するアンケート結果（こまえくぼアンケート）
調査方法	Web アンケート・紙アンケート
調査対象	主に 13 歳以上の市内在住・在勤・在学者
調査期間	令和 3 年 9 月 21 日（火）～10 月 20 日（水）
調査内容	市民活動支援センターの利用経験・利用頻度・利用目的・長所・課題点・利用したことがない理由
回収数	166 票

- ※ グラフの数値は小数点第二位以下を四捨五入しているため、割合の合計が 100%にならない場合があります。
- ※ 各設問の選択肢「その他」の記述内容が既存の選択肢と同様の場合には、該当の選択肢にふりかえて算出しています。
- ※ 複数回答の設問については、割合の合計が 100%を超えることがあります。
- ※ 選択肢「その他」の記述及び自由記述については、誤字脱字のみ修正しているほか、個人が特定される恐れのある記述については修正もしくは除いて掲載しています。

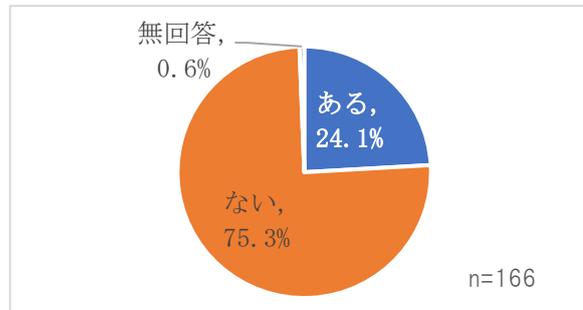
## 2. 調査結果

### 2-1 市民活動支援センター(こまえくぼ 1234)の利用経験

(全員、単一回答)

これまでに市民活動支援センターの利用経験がある方は、回答者の 24.1%であった。

項目	回答数	回答割合
ある	40	24.1%
ない	125	75.3%
無回答	1	0.6%

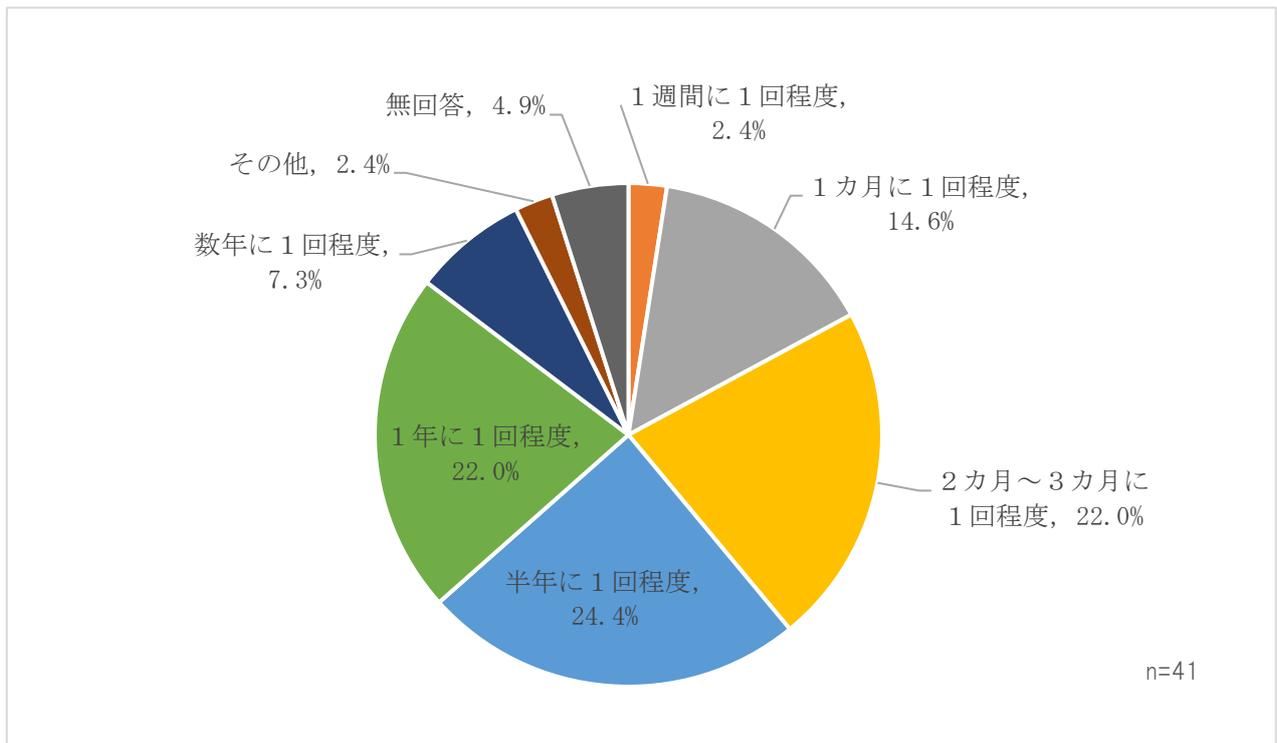


### 2-2 利用の頻度

(利用経験なしを除いた 41 名、単一回答)

これまでに市民活動支援センターを利用したことがある回答者の利用頻度は、「半年に 1 回程度 (24.0%)」「2 カ月～3 カ月に 1 回程度 (22.0%)」「1 年に 1 回程度 (22.0%)」が拮抗する結果となった。また「ほぼ毎日」「1 週間に 1 回程度」の頻度で利用する回答者はほとんどいなかった。

項目	回答数	回答割合
ほぼ毎日	0	0.0%
1 週間に 1 回程度	1	2.4%
1 カ月に 1 回程度	6	14.6%
2 カ月～3 カ月に 1 回程度	9	22.0%
半年に 1 回程度	10	24.4%
1 年に 1 回程度	9	22.0%
数年に 1 回程度	3	7.3%
その他	1	2.4%
無回答	2	4.9%



<「その他」の記述>

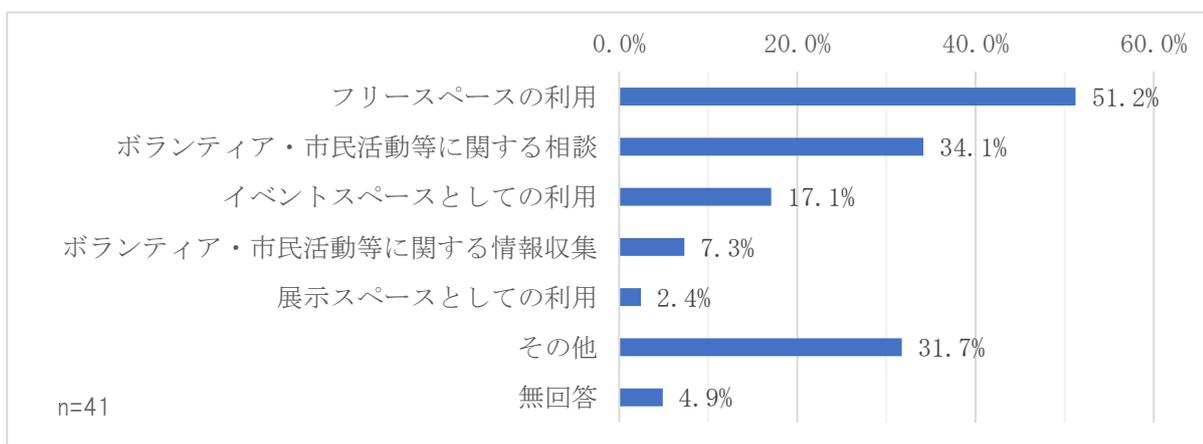
公民館改修工事の期間利用

## 2-3 利用の目的

(利用経験なしを除いた 41 名、複数回答)

これまでに市民活動支援センターを利用したことがある回答者の利用目的は、「フリースペースの利用」が 51.2%であった。

項目	回答数	回答割合
フリースペースの利用	21	51.2%
ボランティア・市民活動等に関する相談	14	34.1%
イベントスペースとしての利用	7	17.1%
ボランティア・市民活動等に関する情報収集	3	7.3%
展示スペースとしての利用	1	2.4%
その他	13	31.7%
無回答	2	4.9%



### <「その他」の記述>

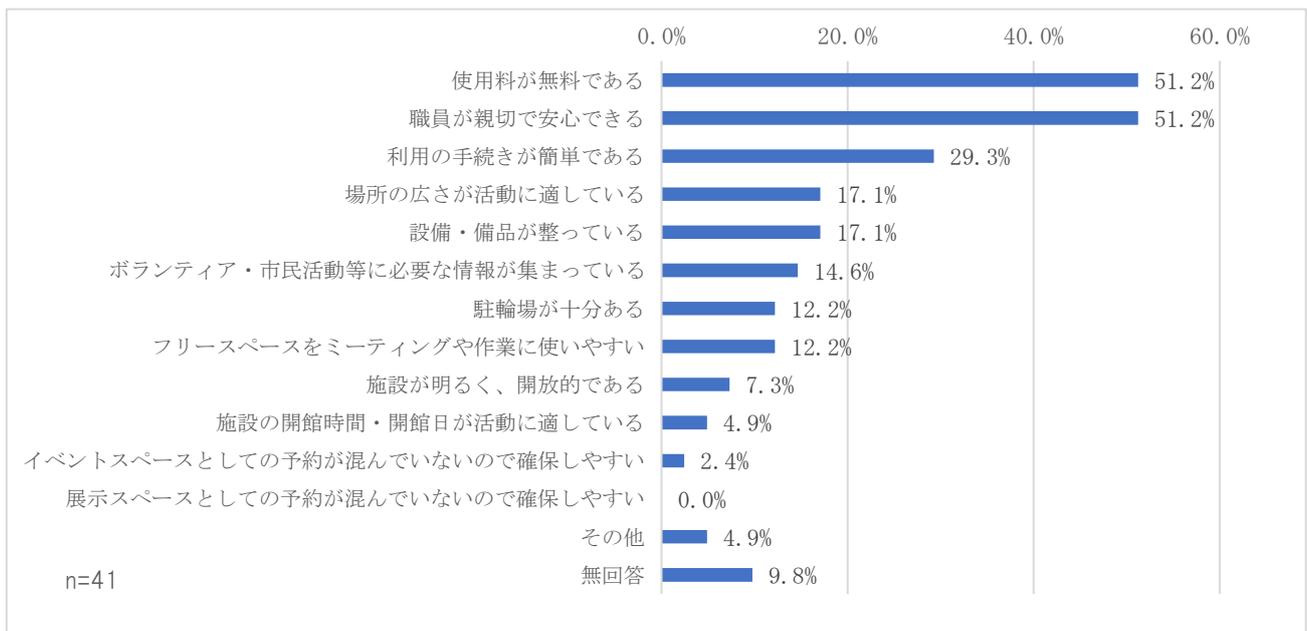
団体ページの利用について、説明会に参加/わっこ掲載申し込み書提出/外掲示板にポスター掲出、コピー機を時々使う/ボランティア保険に加入申し込み(会員全員の)/印刷機等の利用/印刷機の利用/保険手続き(コロナで中止中)/防災グッズ借用のため/わっこでの広報を利用/ボランティア保険、行事保険の加入手続/将棋大会/パソコンの利用

## 2-4 利用した際に良かったこと、維持したいこと

(利用経験なしを除いた 41 名、3 つまで回答)

これまでに市民活動支援センターを利用したことがある回答者が利用した際に感じた良い点は「使用料が無料である (51.2%)」「職員が親切で安心できる (51.2%)」が多かった。次いで「利用の手続きが簡単である」が 29.3%だったことを合わせて踏まえると、気軽に利用できることが利用者に評価されている結果となった。

項目	回答数	回答割合
使用料が無料である	21	51.2%
職員が親切で安心できる	21	51.2%
利用の手続きが簡単である	12	29.3%
場所の広さが活動に適している	7	17.1%
設備・備品が整っている	7	17.1%
ボランティア・市民活動等に必要な情報が集まっている	6	14.6%
駐輪場が十分ある	5	12.2%
フリースペースをミーティングや作業に使いやすい	5	12.2%
施設が明るく、開放的である	3	7.3%
施設の開館時間・開館日が活動に適している	2	4.9%
イベントスペースとしての予約が混んでいないので確保しやすい	1	2.4%
展示スペースとしての予約が混んでいないので確保しやすい	0	0.0%
その他	2	4.9%
無回答	4	9.8%



### <「その他」の記述>

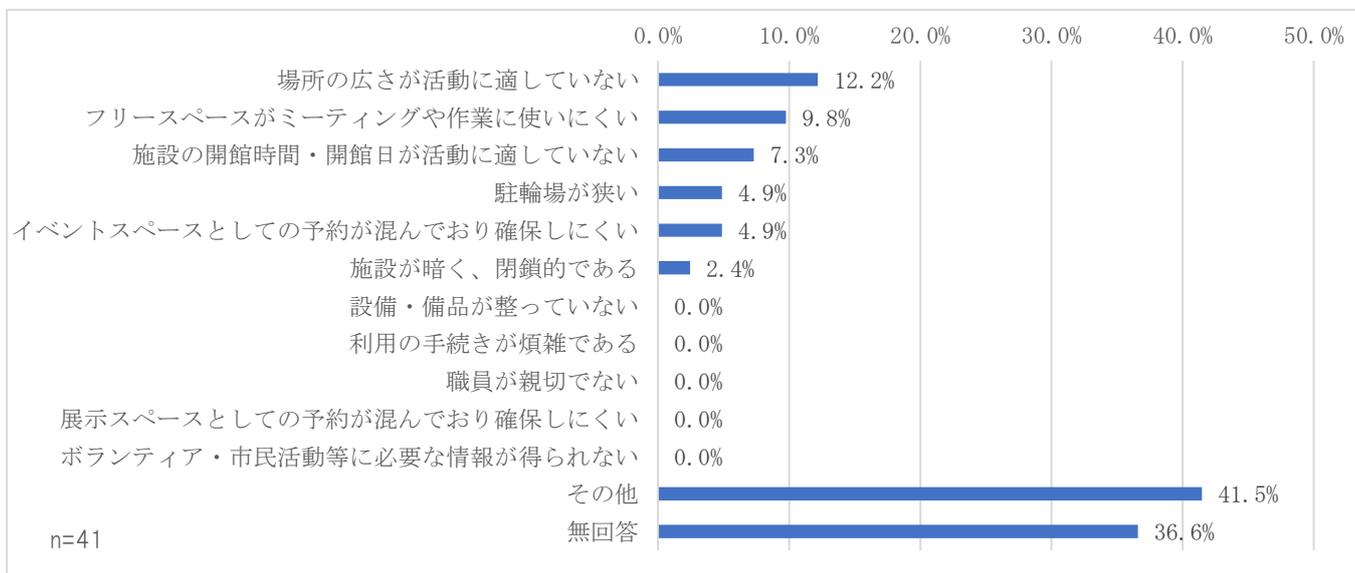
発足当時から、幅広い知識を持ち、市民の活動に実際足を運び、市民と活動、活動と活動をつなぐことが出来る職員が配置されていると思います。信頼できる職員の存在に支えられている施設だと思います。全ての施設に言えることではありますが、/以前の社協より近いので、便利というだけ。移転の必要はないのでは？

## 2-5 利用した際に困ったこと、改善したいこと

(利用経験なしを除いた 41 名、3 つまで回答)

これまでに市民活動支援センターを利用したことがある回答者が利用した際に感じた課題点は「場所の広さが活動に適していない(12.2%)」「施設の開館時間・開館日が活動に適していない(7.3%)」が上位3項目となった。

項目	回答数	回答割合
場所の広さが活動に適していない	5	12.2%
フリースペースがミーティングや作業に使いにくい	4	9.8%
施設の開館時間・開館日が活動に適していない	3	7.3%
駐輪場が狭い	2	4.9%
イベントスペースとしての予約が混んでおり確保しにくい	2	4.9%
施設が暗く、閉鎖的である	1	2.4%
設備・備品が整っていない	0	0.0%
利用の手続きが煩雑である	0	0.0%
職員が親切でない	0	0.0%
展示スペースとしての予約が混んでおり確保しにくい	0	0.0%
ボランティア・市民活動等に必要な情報が得られない	0	0.0%
その他	17	41.5%
無回答	15	36.6%



## <「その他」の記述>

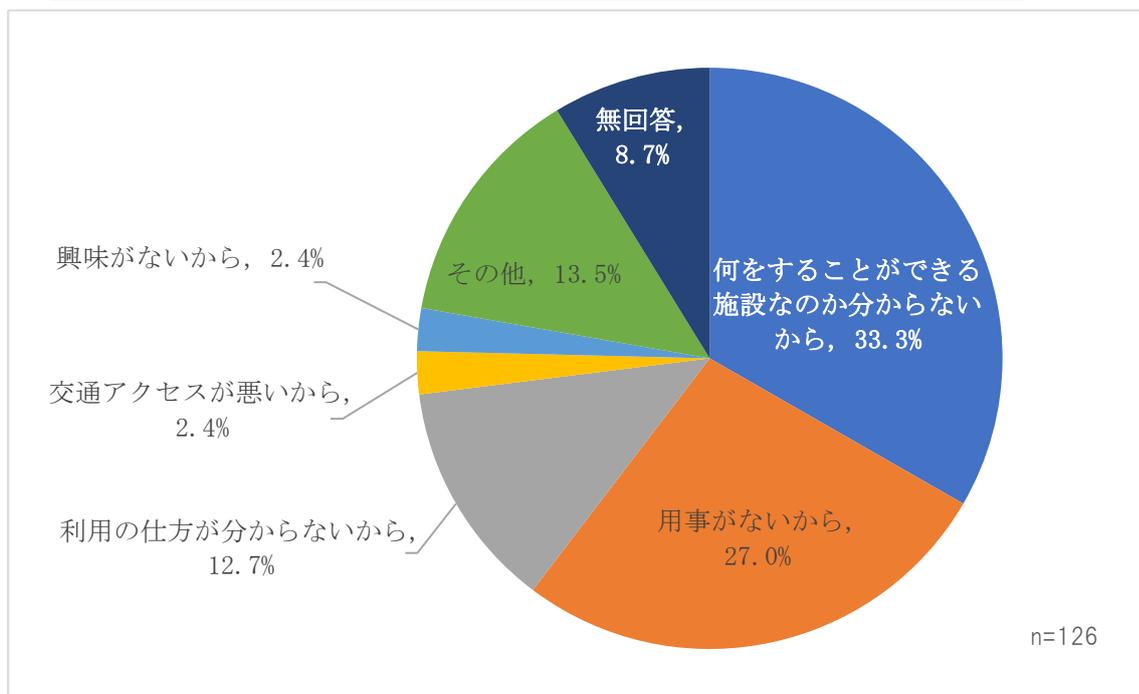
音がかなり大きいので使えないと思います。/駐車場がない/場所がわかりにくいかもしれません。大きい通りからも見える所に看板があると良いのでは。スロープの降り口や路地の曲がり口等に。/専用の駐車場/イベントの定期（曜日・時間）開催ができない/公民館事業にないボラ活動を同じ建物内で行う必要があるのだろうか？共同で行うなら意味があるのか？自主的なボラ活動に指導的？事務局はいるのか？/ フリースペースにいくつかの団体がかち合った時、つい立て等があるとありがたい。/わかりにくい場所である/駐車場がもう少しほしい/駐車スペースがないこと/駐車スペースが少なく荷物の搬入が不便/用事がないから/駐車スペースが少なく荷物の搬入が不便

## 2-6 利用したことがない理由

(利用経験ありを除いた 126 名、単一回答)

これまでに市民センターを利用したことがない理由としては、「何をすることができる施設なのか分からないから (33.3%)」が最多で、「用事がないから (27.0%)」が続いた。

項目	回答数	回答割合
何をすることができる施設なのか分からないから	42	33.3%
用事がないから	34	27.0%
利用の仕方が分からないから	16	12.7%
交通アクセスが悪いから	3	2.4%
興味がないから	3	2.4%
その他	17	13.5%
無回答	11	8.7%



### <「その他」の記述>

活動の場所を確保できないため/現在の町内会活動で利用する機会が無いが、今後検討していきたい。/公民館使用/我々の活動（椅子を利用しての高齢者向けの体操）には利用しづらいと思うので。/公民館での会議、催しを行っているため/主に公民館で会議、学習会などをしており、予約できる部屋が必要なため。/どのような団体でも利用できるとは間接的に聞いてはあるが、その辺、広報足りないのでは？/現在、活動を停止している/会員の家からは他の施設のほうが近いから/使用する日数が少ないので/現在、必要性を感じてないから/合唱のできる場所ではないので/水墨画の活動する場合は環境的にむずかしいと思います/公共施設で十分である/和室がないため/あいとぴあですでに活動しているので、こまべくぼまでは考えられない