

防犯特集号 都内一安心で安全なまちを目指しましょう

市役所職員などになりすまして、お金を振り込ませる手口急増中

「還付金があります、ATMに行ってください」はすべて詐欺です！

令和2年中の狛江市内での特殊詐欺被害は、件数27件、金額は約4,040万円の被害が発生しています（※）。そのうち、市役所職員等をかたり、「還付金がある」などと言ってATMに誘導しお金をだまし取る「還付金詐欺」が21件と、全体の約78%を占めています。市役所の職員が、「還付金がある」「お金が戻ってくる」「ATMに行ってください」などといった電話をすることはありません。そういった電話はすべて「詐欺」です。不審な電話があったら、電話を切り、一人で悩まずに調布警察署（042-488-0110）へ相談するか、110番通報してください。
※平成31年・令和元年 28件/約5,237万円（調布警察署集計の値）

● 還付金詐欺の事例

市役所職員をかたる犯人からの入電

犯人 「市役所の〇〇課の〇〇です。医療費の還付金の申請書をお送りしましたが、お手続きがまだのようです。本日が期限です。」

被害者 「現在〇〇,〇〇〇円の医療費の返金があります。」

「お金が戻ってくるんですか？」

「はい。本日中なら間に合います。」

「ATMに行って、手続きをお願いします。」

ポイント1 丁寧な語り口

犯人は、丁寧な口調で話してくることが多く、語り口で騙されてしまいます。

ポイント2 お金が戻ってくることをアピール

「税金を還付します」「医療費の過払い金を返金します」などと言いお金を戻ることをアピールします。被害者は、自分に得する話をされ、疑わずに信じる心理が働いてしまいます。

ポイント3 「いま」「その時」に手続きさせるよう焦らせる

「他の人は手続きが終わっている」「今日手続きすれば間に合います」などと言い、言葉巧みにすぐ対応するように要求します。冷静になり考える時間を与えない手口です。

ポイント4 電話でATMの操作を誘導（手口の詳細は下記）

市役所職員などから、「還付金があります」などと電話で通知することはありません。また、還付金を受けるために自分でATMを操作することはありません。還付金詐欺ではお金を振り込ませるために、ATMに誘導します。

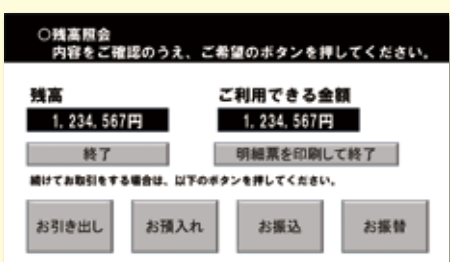
ATMコーナーにて（手口の一例）



「手続きの前にパスワードを設定しますので、キャッシュカードを入れて、「残高照会」を押し、暗証番号を入力してください。」



「パスワードを設定する」などとでたらめを言い、残高照会から誘導し、結局は振込の手続きに進ませる手口です。



「出てきた数字は何ケタですか？」



「7ケタです。」



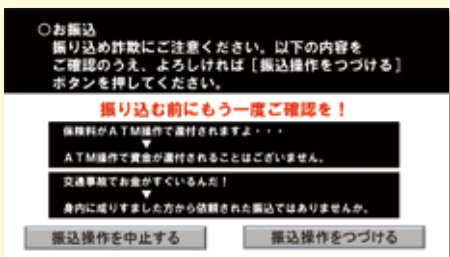
「パスワードに必要ですので、いちばん左の数字を教えてください。」



「1です。」



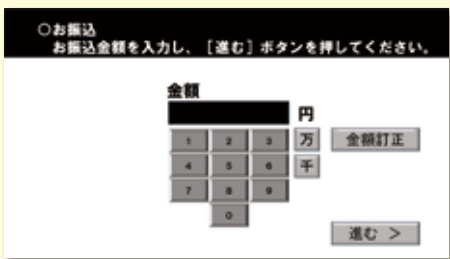
犯人は口座の残高を探ります。7ケタ=100万円以上の残高があることを確認しています。



詐欺への注意喚起の画面も出ますが、犯人に言葉巧みに誘導され、操作を続けてしまいます。



すぐに電話を切って、ATMの操作を止めて、110番通報しましょう！



振込金額の画面でパスワードを入力することはありません。このまま進むと、ATM操作完了後には、犯人側に998,765円が振り込まれてしまいます。

被害に遭わないための方法

● 公的機関をかたる者や、見知らぬ人からの電話には警戒する

公的機関をかたる者等から電話が来た場合、すぐに信じるのではなく、不審に感じた場合は一度電話を切り、電話番号を調べ自分から電話をかけ直し確認してください。「冷静になること」、「相手をきちんと確認する」等、基本的な心構えを持つようにしてください。

● 留守番電話を使用する

常に留守番電話にセットしておき、すぐに電話に出ず、相手を確認してから受話器を取るようにしましょう。

● 自動通話録音機を使用する

狛江市では65歳以上の方に無料で自動通話録音機を貸出しております。自宅の電話に取り付けると、電話の呼出し音が流れる前に電話内容を録音する旨の警告メッセージが相手に流れます。犯人は会話内容が録音されることを嫌い電話を切ってしまうため、特殊詐欺等の被害防止に大変効果的です。

申込み先：安心安全課

☎03-3430-1111

※台数に限りがあります。



特殊詐欺被害から高齢者を守るために

ATMコーナーで携帯電話で通話しながらATMを操作している高齢者は、詐欺被害に遭っている可能性が高いです。

そういった高齢者を見かけたら、声をかけて操作を中止していただき、110番通報をお願いします。積極的な声かけで、特殊詐欺被害防止にご協力をお願いいたします。

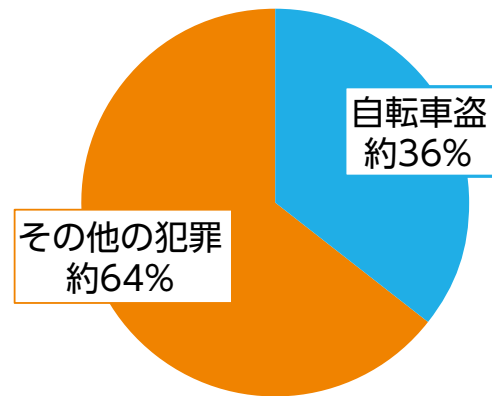


自転車の盗難に注意しましょう

狛江市内での令和2年中の刑法犯認知件数は全体で310件でした。そのうちの、113件は自転車の盗難で、全認知件数の約36%を占めています。

自転車の盗難は他の窃盗と比べると軽く見られがちですが、自転車は皆さんの大切な財産です。盗まれてしまうと、買い物や子どもの送り迎えなど、日常生活にも支障が出てしまいます。また、盗まれた自転車がひったくりなど他の犯罪に使われてしまうという可能性もあります。

市内の犯罪



令和2年市内刑法犯認知件数(暫定値)を基に作成

大切な自転車を守るために…

その1 鍵をかける習慣を！

警視庁によると、盗難された自転車の半数以上は未施錠の状態でした。鍵のかかっていない自転車は、標的になりやすいです。自宅やマンション・アパートの駐輪場であっても必ず鍵をかけましょう。

また、鍵をかけることはあまりにも基本的なことのように感じられますが、急いでいるときや一瞬の気のゆるみから、忘れてしまうこともあります。

「自転車から離れる」＝「鍵をかける」

という習慣をつけましょう。

その2 防犯性の高い鍵を！

自転車の鍵は防犯性の高いものにしましょう。鍵は二つ以上かけることが理想的です(ツーロック)。自転車に標準装備の鍵の他に、U字ロックやワイヤーロックなどを追加で使用すると防犯性がより高まります。



その3 防犯登録も忘れずに！

防犯登録は法律で義務付けられています。有効期限は10年間です。登録後10年間を経過した後も使用する場合は「新規登録」が必要です。

防犯登録をしておくことで万が一盗難にあっても戻ってくる場合があります。

詳細は
警視庁ホームページを確認

「自転車盗」の防犯対策



幼児乗せ自転車の事故に注意！

停車中の転倒事故が多発しています

1 ヘルメットは、必ず、子どもを乗せる前に装着

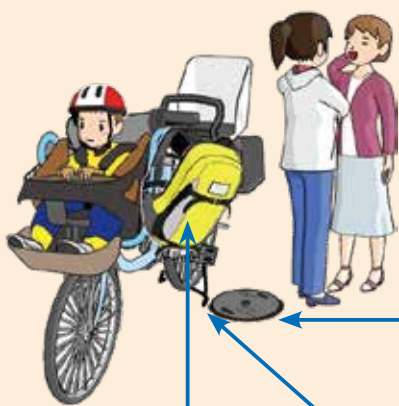
ヘルメットを装着することで、停車中や運転中に転倒したとしても、子どもがケガをするリスクを確実に減らすことができます。

併せて、シートベルトも確実に装着しましょう。

2 子どもを前の座席に乗せた状態はとても不安定

停車中の転倒事故では、前座席でのケガが非常に多くなっています。前の座席に子どもを乗せたまま、後ろの座席に子どもなどを乗せ降ろすることも大変危険です。

3 転倒防止のチェックポイント



常に支えられる体勢で
自転車に子どもを乗せたら、決して目や手を離さず、いつでも支えられる体勢でいることが重要です。

わずかな傾きにも注意
駐車場所にわずかでも傾きがあったり、スタンドの凹凸などがあると、転倒のリスクが高くなります。

荷物はバランスよく
自転車の左右の中心から外れた場所に荷物を載せると転倒する危険が大きくなります。特にハンドルにぶら下げるとはやめましょう。

しっかりしたスタンドを
幼児乗せ自転車は、できるだけ幅が広くしっかりしたスタンドを備えた自転車を選びましょう。ぐらつきなどの点検も忘れずに。

その他、運転中の転倒事故防止、幼児乗せ自転車の選び方などについては、消費者庁ホームページ「幼児同乗中の電動アシスト自転車の事故」ページをご確認ください。



都内の刑法犯認知件数ランキング

令和2年中の狛江市内の刑法犯認知件数(人口千人当たり発生件数)は、都内49市区の中で第4位の少なさでした。

平成30年の第1位から順位は下がっているものの(平成31年・令和元年は第3位)、例年減少傾向にあります(平成30年は4.55件、平成31年・令和元年4.34件)。

今後も各自の防犯意識を高めることで、市内の犯罪を減らし、東京で一番の「安心して暮らせる安全なまち」を目指しましょう。

※「順位」は千人当たりの発生件数を比較したものです。

順位	区市	人口	刑法犯発生件数	千人当たり発生件数
1	あきる野市	80,221	264	3.29件
2	稲城市	92,262	304	3.29件
3	日野市	187,027	690	3.69件
4	狛江市	83,268	310	3.72件
5	三鷹市	190,126	723	3.80件
6	多摩市	148,479	568	3.83件
7	文京区	226,574	912	4.03件
8	東村山市	151,575	615	4.06件
9	府中市	260,255	1,117	4.29件
10	国立市	76,371	331	4.33件
11	小平市	195,543	876	4.48件
12	杉並区	573,504	2,573	4.49件
13	青梅市	132,145	594	4.50件
14	国分寺市	126,862	574	4.52件
15	練馬区	740,099	3,374	4.56件
16	世田谷区	920,372	4,231	4.60件
17	調布市	237,815	1,105	4.65件
18	東久留米市	117,007	557	4.76件
19	清瀬市	74,905	362	4.83件
20	小金井市	123,828	603	4.87件

出典：警視庁HPより「令和2年 区市町村の町丁別、罪種別及び手口別認知件数」
人口は東京都HPより「住民基本台帳による世帯と人口」(令和3年1月1日時点)



避難所に避難する際は感染症対策をしましょう

新型コロナウイルス感染症が流行している状況で災害が起きた場合、多くの人が集まる避難所では、避難する人それぞれがしっかりと感染症対策をすることが重要です。避難所に避難する場合は

必ずマスクを着用し、アルコール等の消毒薬、ウェットティッシュ、体温計等を持参してください。避難所での感染症対策にご協力をお願いします。

感染症対策を考慮した避難所の開設

狛江市では新型コロナウイルス感染症が流行している状況での、避難所開設に備え、対策を進めています。令和2年11月29日(日)の狛江市総合防災訓練では、市内の指定避難所(都立狛江高校を除く)で感染症対策を考慮した避難所の開設訓練を実施しました。市が開設する避難所では、感染症対策として発熱がある方や体調が悪い方と健康的な避難者が接触しないように配慮をします。

避難所では、受付の前に検温・問診所を設置し、自宅療養者、濃厚接触者はその場で申し出ていた

できます。

また、自宅療養者や濃厚接触者、検温で37.5℃以上の場合、問診で体調不良が確認された場合は、専用のスペースへ避難します。

感染症対策として、避難所内ではこれまでより一人ひとりの間隔をあける必要があり、受け入れできる人数が減少します。市では、その対策として可能な限り多くのスペース、施設を開放することとしています。

避難所以外の避難先を検討しましょう

感染症対策を実施した場合は避難所で受け入れられる人数が大幅に制限されることから、特に水害時は全ての避難者を受け入れることは困難です。水害の恐れがない場所に住んでいる方や地震による建物内外の被害がない場合には避難所へ避難する必要はありません。

水害 水害の恐れがある場合にはハザードマップを確認し、安全な場所にあるホテルや親戚、

知人宅への避難を日頃から検討し、相談しましょう。特にペットを飼っている方や小さな子どもがいる方は、安全で安心できる避難先の検討をお願いします。

地震 大規模な地震が発生しても自宅で生活ができるよう、建物の耐震補強や家具の固定をし、一週間分の食料や簡易トイレを備蓄しましょう。

避難所開設訓練の様子



検温・問診所



一般避難者スペース



感染症自宅療養者等専用スペース

東日本大震災から10年が経過します

令和3年3月11日で東日本大震災から10年が経過します。未曾有の大災害となったこの震災の教訓を活かし、改めて地震への対策を見直しましょう。住宅の耐震性の確認や家具の転倒防止など、発生

が懸念されている首都直下地震に備えましょう。狛江市では木造住宅耐震補助、家具転倒防止器具などの防災用品のあっせんなどを行っていますので、ご活用ください。

家屋の耐震補強

阪神淡路大震災では、6,434人の人命が奪われ、その8割以上の方が建物の崩壊などによる「窒息・圧死」が原因で亡くなったとされており、家屋の耐震性確保は生命を守る上で、非常に重要です。

特に、昭和56年6月1日より前の耐震基準で建てられた木造住宅は、震度6以上の地震で倒壊する危険性があります。市の助成制度などを利用して耐震補強などを行いましょ。

狛江市HP「木造住宅耐震助成」で検索



ブロック塀の撤去・倒壊防止

大規模な地震が発生すると、危険なブロック塀は倒壊し、これまでも全国で多くの被害が発生してきました。ブロック塀の倒壊は、道路を遮断する恐れがあるほか、最悪の場合、人命を奪うこともあります。自宅のブロック塀が危険ではないか、日常的に確認し、危険な場合には撤去や倒壊防止の対策を取りましょ。

狛江市には危険なブロック塀の撤去費用助成やブロック塀から生垣にする場合の補助金制度があります。

狛江市HP「狛江市ブロック塀等安全対策促進」「緑のまち推進補助金交付制度」で検索



家具・家電の固定

平成30年には、最大震度6弱の大阪北部地震が発生し、家具の下敷きによる被害が発生しました。自らの身を守るため、そして、地震発生後に自宅での継続した生活を送るためにも、家具・家電等の転倒や移動、落下防止が重要です。狛江市防災用品あっせんでは、様々な転倒等防止器具を取り扱っています。自宅の環境にあわせてしっかりと対策をましょ。

狛江市HP「狛江市防災用品あっせん」で検索



家庭での備蓄

災害時にも自宅で継続した生活ができるよう家庭で備えましょ。ライフラインの停止や物流の停止に備えて、一週間分の食料や水、簡易トイレを備蓄ましょ。食料の備蓄には日頃から食べている物を多めに買い、減ったら買い足すローリングストックがおすすめです。狛江市防災用品あっせんでは、簡易トイレなどを取り扱っています。



「狛江市防災ガイド」を改訂します

「狛江市防災ガイド」を改訂し、3月15日～3月23日頃に市内全世帯への配布を行います。災害に対する備えや狛江市防災マップ、洪水ハザードマップを掲載しています。お手元に届かない方は、安心安全課までお問い合わせください。

問い合わせ：安心安全課 03-3430-1111




覚えておこう 市内には、火災に備えて「街頭消火器」が設置してあります。消火器の破損や不備を見かけた場合は、安心安全課までご連絡ください。

家族みんなでリモート防災訓練を体験しよう

自宅で過ごす時間が多い今だからこそ！


東京都では首都直下地震などの大地震が発生した場合、大きな被害が発生することが予測されています。地震に備えて地域の防災行動力を高める必要がありますが、昨年から流行している新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、人が集まる防災訓練の多くが中止されています。自宅で過ごす機会が増えている今だからこそ、家族全員で防災について学び、リモート防災訓練を体験したうえで災害時の行動について話し合い、防災行動力を高めましょう。

防災の知識を得る **東京都防災アプリ**




東京都防災アプリは、災害時に役に立つコンテンツを搭載しており、「東京防災」モードでは、防災の基礎知識や発災時に取るべき行動を、「東京暮らし防災」モードでは、暮らしの中でできる防災対策を学ぶことができます。

東京都防災アプリ「東京防災」モードの内容は、東京都ホームページでもご覧になれます。




狛江市の防災を学ぶ **狛江市防災ガイド**




狛江市防災ガイドは、地震や風水害に対する備えや災害時に役に立つ知識のほか、市内の避難所などを記した防災マップや多摩川など河川氾濫時のハザードマップも備えた防災マニュアルです。

狛江市防災ガイドは、狛江市ホームページでもご覧になれます。

【令和3年3月中旬に改訂版を全戸配布予定】




動画を見ながら訓練する **東京消防庁公式アプリ**



東京消防庁公式アプリは、消防や救急の知りたい情報をいつでも・どこでも簡単に入手できます。アプリ内の「ビデオライブラリ」では、消火器の使い方や避難方法などを動画で学べる「リモート防災訓練」を体験できます。

東京消防庁公式アプリの「ビデオライブラリ」は東京消防庁ホームページやYoutube東京消防庁公式チャンネルでもご覧になれます。



救急車は皆さんが共有する貴重な財産です！

救急車の適正利用にご協力をお願いします

東京の消防白書2020(令和2年度版)によると、東京消防庁管内の平成31年1月～令和元年12月の年間の救急出場件数は825,929件で過去最高を更新しています。現在、東京消防庁管内には救急隊が270隊(令和3年1月現在)ありますが、緊急性の低い救急車の利用が増えると、本当に救急車が必要な人がいるときに近くの消防署から駆け付けられる救急車がなくなってしまいます。本当に必要な人が利用できるように、救急車を呼ぶべきか迷った場合は「東京消防庁救急相談センター」に相談するなど、救急車の適正な利用をお願いします。

救急車が必要な迷ったときは


東京消防庁救急相談センター
#7119
こちらからもつながります
042-521-2323【24時間対応・年中無休】

病院を探したいとき

東京都医療機関案内サービス
03-5372-0303【24時間対応・年中無休】

東京消防庁救急相談センターとは…？

救急車が必要な判断に迷ったとき、東京消防庁救急相談センターに電話すると、救急相談看護師が症状に基づいて緊急性を判断し、緊急性が高い場合には救急要請を行い、緊急性がない場合には、受診の必要性や医療機関案内などの救急相談を行います。



緊急性を判断

- 緊急性あり → 救急相談看護師が救急車を要請
- 緊急性なし → 医療機関案内・受診の必要性をアドバイス

救急車が必要な緊急性の高い症状

以下の症状がみられる場合や緊急性が高いと判断した時は、**迷わず119番通報をしてください。**


- 意識がない
- 呼吸、脈がない
- 急な息切れ、呼吸困難
- 食べ物をのどにつまらせた(窒息)
- 突然の激しい頭痛
- 広範囲のやけど
- 痙攣が止まらない
- 大量の出血を伴う怪我
- アナフィラキシーショック

自力で通院できないとき

民間救急コールセンター(有料の救急搬送サービス)
【ナビダイヤル(24時間対応・年中無休)】
0570-039-099
【ナビダイヤルにつながらない場合】
03-3262-0039

東京版救急受診ガイド

東京消防庁ホームページで症状ごとの質問に答えていくと病気やケガの緊急度や受診する科目が確認できます。東京消防庁アプリや最寄りの消防署で配布している冊子版でも確認できます。



子供の健康相談

東京都福祉保健局「子供の健康相談室」
#8000
【平日：18時～23時】
【土日・休日：9時～23時】

自宅で安全に過ごせるように

住宅防火10の心得

コロナ禍による在宅ワークなどで自宅にいる時間が長い今だからこそ、自宅から火災を発生させず、安全に過ごせるように「住宅防火10の心得」をチェックしてみましょう。

- ① 調理中は、こんろから離れないようにしましょう。
 - ② 寝たばこは、絶対にやめましょう。
 - ③ ストープの周りに、物を置かないようにしましょう。
 - ④ 家の周りを整理整頓しましょう。
 - ⑤ ライターやマッチを子供の手の届く場所に置かないようにしましょう。
 - ⑥ コンセントの掃除を心掛けましょう。
 - ⑦ 住宅用火災警報器を全ての居室・台所・階段に設置し、定期的な作動確認をしましょう。
 - ⑧ 寝具類やエプロン・カーテンなどは、防災品にしましょう。
 - ⑨ 万が一に備え、消火器を設置し、使い方を覚えましょう。
 - ⑩ ご近所同士で声をかけあい、火の用心に心掛けましょう。
- (出典：東京消防庁HP)

