

オンライン申請 添付写真 (例)

黒で塗られている部分を記入し、その画像を添付してください。

製品保証書

● 配管中に臭いがします。

確認する点

1. 本体のドアが確実に閉じていますか？
⇒ 本体のドアを確実に閉じてください。
2. フィルターがしっかりと本体にセットされていますか？
⇒ フィルターが正しくフィットしているか確認してください。→1ページ
3. ドアパッキンが破損していませんか？
⇒ 破損があればカスタマーサポートにご連絡ください。
4. 脱臭フィルターの交換サイクルが過ぎていませんか？
⇒ 脱臭フィルターを交換してください。
5. 臭いの強すぎる生ごみ（魚介類など）や、腐った生ごみをいれていませんか？
⇒ 臭いの強い生ごみを投入する場合は、一度水洗いをした後に水気を切って投入してください。臭いの発生している腐った生ごみは、フィルターの寿命を縮めるので投入しないでください。

● 製品内部に水が溜まり、乾燥させません。

確認する点

1. 脱臭フィルターのカール上下4つをすべて取り外しましたか？
⇒ 脱臭フィルターをケースから取り出し、シール（上下4枚）がすべて取り外されているか確認してください。
2. 正規品のフィルターを使用していますか？
⇒ 正規品のフィルター以外の使用は故障の原因になります。フィルターはルフェン公式オンラインショップでご購入いただけます。

アフターサービスと保証

保証規定

1. 取扱説明書の注意事項に就いた正常な使用状態で故障した場合には、当社が無料交換させていただきます。
2. 無料交換をご依頼になる場合には、商品と本書をご持参ご来店のうえ、お買上げの販売店にご依頼ください。
3. ご贈答品等で本書に記入してあるお買上げ販売店に交換がご利用できない場合には、当社カスタマーサービスへご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料交換になります。
 - ・ 火災、地震、水害、盗難、その他の天災地災、公害や異常気象による故障及び損傷。
 - ・ 一般家庭用以外（例えば、業務用・店舗等での使用、事務所・研究室等での使用、車載船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ・ 使用上の誤り及び不適切な交換や分解・改造等による故障及び損傷。
 - ・ お買上げ後の落下等による故障及び損傷。
 - ・ 本書の提示がない場合。

● 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店印の記入のうえ、お買上げください。

● 取扱説明書に記載されていない方法で使用した場合の故障及び損傷。

● ご使用後のお手入れを怠ったことによる故障及び損傷。

● 消耗部品は無料交換の適用除外となります。

5. 本書は写し発行致しませんので大切に保管してください。

● お客様にご記入いただいたお客様の個人情報（お名前、ご住所、電話番号）は保証期間内のサービス活動、及びその他の安全と関係のあるために利用させていただきます。ご了承ください。

● この保証書は、本書に付属した期間、及び発生により無料交換を必要とするものです。保証期間満了後の交換等については本学の場合は、お買上げの販売店又は当社カスタマーサービスにお問い合わせください。なお、この保証書によって、保証書が発行している期間、保証期間外の保証を受けるものではありません。

保証

製品保証書 (お客様控え)

保証期間	お買上げ日から1年
お買上げ年月	
商品名	
注文番号	
お客様 お名前	ご住所
	お名前

この保証書は、適切な品質管理のもとで製品検査したものです。

● お客様の正しくご使用のうえに、万一故障した場合には、保証規定に基づき、交換させていただきます。

● 交換の際は、必ず本書を添付してください。

● 本書は保証書として発行させていただきますので大切に保管してください。

● 保証、お買上げの際に、業務用や個人見込など正規代理店ルート以外での個人見込に限り、保証対象外となります。

● 保証期間内のお客様の不注による故障、損害は保証しません。

株式会社 ALPACA

〒107-0022

東京都港区南青山二丁目2番15号 ウィン青山 3214号

カスタマーサポート お問い合わせ：010-3427-0645 メール：support@loofen.jp

製品説明書（表紙及び仕様の分かるページ）

製品仕様	
処理方式	空気循環方式
脱臭処理方式	フリースタンディング（脱臭フィルター）
電源	100V～.50 / 50Hz, 50W
消費電力	送風10W / 標準130W
処理容量	5L
本体重量	6kg
規格	270mm (W) × 275mm (D) × 350mm (H)
製造元	（株）ルーフェン
製造国	大韓民国

著作権

本書を事柄の承認なく複製することを禁じます。
©（株）ルーフェン。本取扱説明書に関連する材料、商標、著作権、その他の知的財産権等の権利を所掌しています。

免責事項

- この取扱説明書は、製品の仕様を元に作成されており、製品と説明書の内容は異なる場合があります。
- メーカーと販売店が不適切な理由と後で起こった誤解については責任を負いません。

ご使用の前に必ずこの取扱説明書もよくお読みになり、正しくご使用ください。
取扱説明書は大切に保管し、必要なときに参照ください。

処理容量や製造元などの製品の仕様が分かるページを添付してください。

loofen

表紙ページの添付もお願いします。

